

service de l'assainissement

Rapport annuel du délégataire 2022

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

CC DU MONTAIGU

tarbes
lourdes
pyrénées
Communauté
d'agglomération

Sommaire

1	 Synthèse de l'année	5
1.1	L'essentiel de l'année	7
1.2	Les chiffres clés	10
1.3	Les indicateurs de performance	11
1.3.1	Les indicateurs du décret du 2 mai 2007	12
1.3.2	Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL	13
1.3.3	Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E	13
1.4	Les évolutions réglementaires	14
1.5	Les perspectives	15
2	 Présentation du service	17
2.1	Le contrat	19
2.2	Notre organisation dédiée à votre contrat	20
2.2.1	La gestion de crise	23
2.2.2	La relation clientèle	24
2.3	L'inventaire du patrimoine	26
2.3.1	Les biens de retour	26
3	 Qualité du service	33
3.1	Le bilan d'exploitation du système de collecte	35
3.1.1	La pluviométrie	35
3.1.2	L'exploitation des réseaux de collecte	36
3.1.3	L'exploitation des postes de relèvement	39
3.1.4	La conformité du système de collecte	41
3.2	Le bilan d'exploitation du système de traitement	43
3.2.1	Le fonctionnement hydraulique	43
3.2.2	L'exploitation des ouvrages de traitement	44
3.2.3	Les interventions sur les stations d'épuration	47
3.2.4	La conformité des rejets du système de traitement	48
3.3	Le bilan de la relation client	56
3.3.1	Le nombre de clients assainissement collectif	56
3.3.2	Les volumes assujettis à l'assainissement	57
3.3.3	La typologie des contacts clients	58
3.3.4	Les principaux motifs de dossiers clients	59
3.3.5	L'activité de gestion clients	61
3.3.6	La relation clients	63
3.3.7	L'encaissement et le recouvrement	63
3.3.8	Le fonds de solidarité	66
3.3.9	Les dégrèvements pour fuite	68
3.3.10	La mesure de la satisfaction client	68
3.3.11	Le prix du service de l'assainissement	71
4	 Comptes de la délégation	75
4.1	Le CARE	77
4.1.1	Le CARE	78
4.1.2	Le détail des produits	79
4.1.3	La présentation des méthodes d'élaboration	80
4.2	Les reversements	89
4.2.1	Les reversements à la collectivité	89
4.2.2	Les reversements à l'Agence de l'Eau	89
4.2.3	Les reversements de T.V.A.	89
4.3	La situation des biens et des immobilisations	90
4.3.1	La situation sur les installations	90

4.3.2	La situation sur les canalisations	90
4.3.3	La situation sur les branchements.....	90
4.4	Les investissements contractuels	91
4.4.1	Le renouvellement	91

5 | Glossaire 93

6 | Annexes 105

6.1	Synthèse réglementaire	107
6.2	Annexe 2 Synthèses analytiques – Conformités par paramètre.....	126
6.3	Annexe 3 Analyses des boues	127



Synthèse de l'année

1.1 L'essentiel de l'année

STATION D'EPURATION DE GER

Renouvellement pompe n°2 du poste de relevage de Ger

Renouvellement pompe n°2 du poste de relevage entrée station Ger

Réparation clôture

Remplacement contact auxiliaire du compacteur

Mise en place, par le cabinet d'étude PRIMA, d'une autosurveillance sur différents points du réseau eaux usées durant 3 semaines.

Visite SATESE le 2 février 2022

Bilan autosurveillance du 12 avril 2022 et du 18 octobre 2022

STATION D'EPURATION DE JUNCALAS

10 janvier 2022 :

- Suite aux fortes précipitations, mise à l'arrêt des deux pompes du PR de la station durant 48H
- Nettoyage complet du PR / vérification du bon écoulement de la conduite entre la pompe 1 et le clapet
- Remplacement du capet de nez du DO

Mars 2022 :

- Renouvellement pompe n°1
- Visite SATESE le 9 mars 2022 et 19 octobre 2022

Mai 2022 :

- Visite de la société PRIMA et de la CATLP pour les taches d'humidité dans le local
- Changement de la chaîne du dégrilleur par AECD et réglage

Juin 2022 :

- Bilan d'autosurveillance 24h

Juillet 2022 :

- Reprise de l'étanchéité du bâtiment d'exploitation par la société EPCO

Octobre 2022 :

- Visite du Satese

STATION D'EPURATION DE CHEUST

Pompage de la fosse d'entrée le 25 Aout 2022 (6m3)

Visite SATESE le 2 juin 2022

STATION D'EPURATION D'OURDON

Pompage de la fosse d'entrée de la station le 25 août 2022 (6 m3)

Visite SATESE le 2 juin 2022

Une crise imprévisible d'inflation sur l'électricité qui bouleverse l'économie de nos contrats :

L'année 2022 a été marquée par une accentuation et une accélération de la crise inflationniste débutée à l'été 2021.

Cette crise imprévisible, constatée initialement sur les marchés énergétiques se propage à de nombreux secteurs d'activité, et engendre également des pénuries sectorielles (réactifs, biens technologiques...).

SUEZ Eau France met en œuvre une politique achats et des actions opérationnelles de maîtrise des consommations qui permettent d'en limiter les effets.

Néanmoins, cette situation a des impacts majeurs sur l'économie des contrats de délégation/de prestation :

- Du fait du décalage temporel de répercussion sur les prix facturés aux clients
- Lorsque la formule d'indexation reflète mal la structure des charges.

Suivant les préconisations émises par la 1^{ère} ministre, et conformément aux précisions apportées par le conseil d'état, des adaptations contractuelles peuvent se révéler nécessaires afin de rétablir l'équilibre contractuel correspondant à l'intention des parties lors de la signature du contrat.

Au-delà des échanges visant à maintenir les équilibres contractuels, vos interlocuteurs se tiennent disponibles pour échanger sur les marchés complexes de l'électricité et des biens qui en dépendent, ainsi que pour expliciter les actions mises en œuvre dans le cadre du contrat.

Télécommunications : Arrêt des services de transport de données utilisant les technologies mobiles 2G/3G et les lignes cuivre

Les opérateurs de télécommunications Orange et Bouygues ont annoncé l'arrêt des services de transport de données basés sur les supports de type radio 2G/3G. Ces annonces interviennent dans le cadre de la modernisation des réseaux de téléphonie mobile.

L'arrêt de ces supports a été annoncé par Orange en mars 2022 selon un « calendrier séquencé » : fin 2025 pour la 2G, et fin 2028 pour la 3G. Bouygues a quant à lui annoncé en février 2023 un arrêt de la 2G fin 2026, et de la 3G fin 2029.

Si les autres opérateurs n'ont à ce jour pas encore fait d'annonce équivalente, il est inéluctable que les équipements de télécommunication vont devoir évoluer de manière générale pour pouvoir utiliser des standards plus récents de communication de type 4G/5G.

Par ailleurs, Orange a annoncé avoir proposé à l'autorité de régulation des télécommunications (ARCEP) un calendrier d'arrêt du support cuivre s'étalant de 2024 à 2030, et son remplacement par la fibre optique.

Ces supports 2G/3G et cuivre sont largement utilisés actuellement pour la télégestion des sites des services d'eau et d'assainissement en France (usines de traitement, stations de pompage, réservoirs, postes de relèvement...), et il est important que ces liaisons soient maintenues en service pour le bon fonctionnement des installations et pour la continuité de service.

Ces évolutions auront des incidences variables sur les équipements de télégestion et de communication, en fonction de leur date de fabrication et des technologies utilisées.

L'impact de ces évolutions sur les installations de votre service vous sera présenté par Suez Eau France au cours des prochains mois.

La réglementation générale sur la protection des données

SUEZ Eau France, en sa qualité de Responsable de Traitement des Données à Caractère Personnel, garantit le respect de la vie privée des usagers et des abonnés au service de l'eau et/ou de l'assainissement.

SUEZ Eau France et ses prestataires s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de ces données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Ce document RAD est conforme à la politique de gestion des données personnelles de SUEZ Eau France.

1.2 Les chiffres clés

	3,63153 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m ³	
13,5 km de réseau total d'assainissement		
	391 clients assainissement collectif	
900 mm de pluie		
	4 station(s) de traitement des eaux usées	
46 667 m³ (m ³) d'eau traitée		
	28 923,1 m³ d'eau assujettis	

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - L'estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (1), le nombre d'abonnés, l'évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - Les linéaires de réseau de collecte des eaux usées de type unitaire (1) et séparatif (1) sont détaillés dans la partie "La présentation du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les réseaux"
 - Le nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) est répertorié dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est présentée dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de traitement \ L'exploitation des ouvrages de traitement"
- La tarification du service de l'assainissement et les recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Le prix du service de l'assainissement"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) figure dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) est présenté dans la partie "La qualité du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour / L'analyse du patrimoine".
 - Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers, le nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage et l'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - Le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif et le taux de conformité des dispositifs

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

associés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ L'assainissement non collectif"

- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Pour chaque donnée et indicateur nous avons indiqué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

Indicateurs du décret du 2 mai 2007								
Thème	Indicateur	2018	2019	2020	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	303	304	354	385	391	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	12,72	13,52	13,52	13,52	13,52	km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	3,81	4,61	3,48	2,96	3,74	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	3,378	3,42792	3,46393	3,51167	3,63153	€ TTC/m³	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	38	91	91	91	101	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (2)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui / Non	C
Indicateur de performance	P204.3 - Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (2)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui / Non	C
Indicateur de performance	P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui / Non	C
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0,0018	0	0	0,0016	0,0012	€/m³	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	2	0	0	3	3	Nombre	A

1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Indicateurs du décret du 2 mai 2007 soumis à examen de la CCSPL								
Thème	Indicateur	2018	2019	2020	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur de performance	P251.1 - Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0	0	0	0	0	Nombre / 1000 habitants desservis	A
Indicateur de performance	P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	0	0	0	0	0	Nombre / 100 km	C
Indicateur de performance	P258.1 - Taux de réclamations	-	-	-	12,987	12,7877	Nombre / 1000 abonnés	A
Indicateur de performance	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui / Non	A
Indicateur de performance	P257.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	-	-	2	3,54	2,75	%	A

1.3.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Indicateurs de la FP2E				
Thème	Indicateur	2022	Unité	Degré de fiabilité
Dépollution	Indice de conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)	Oui	Oui / Non	C
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui / Non	C
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui / Non	C
Indicateur FP2E	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Oui	Oui / Non	C
Certification	Obtention de la certification ISO 9001 version 2015	Oui	Oui / Non	C
Certification	Obtention de la certification ISO 14001 version 2015	Oui	Oui / Non	C
Indicateur FP2E	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui / Non	C

1.4 Les évolutions réglementaires

ACTUALITE MARQUANTE EN COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

Apports généraux : Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux - Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

Apports spécifiques aux modalités du transfert obligatoire des compétences d'eau et d'assainissement à l'échelle intercommunale prévu pour 2026 : Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences - La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence - Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification -

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

Modifications concernant les marchés publics - Modifications concernant les concessions - Modifications communes aux marchés et aux concessions

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues
Dans le cadre de la réforme du travail pénitentiaire, afin d'accroître l'attractivité du travail en détention, cette ordonnance permet aux entreprises qui offrent du travail d'accéder aux marchés réservés.

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

Pris pour application de ces articles L. 2113-13-1 et L. 3113-2-1 du code de la commande publique pour fixer à 50 % la proportion minimale de personnes détenues devant être employées dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

Annexe 15 du code de la commande publique

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

L'ordonnance n°2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine et l'ensemble des textes réglementaires ayant pour objet la transposition de la directive européenne 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine dans la législation française.

1.5 Les perspectives

STATION D'EPURATION DE GER

Création d'un déversoir d'orage en amont de la station pour éviter les à-coups hydrauliques lors d'épisode pluvieux importants.

Réflexion à avoir sur le devenir de cette station suite aux conclusions du schéma directeur assainissement en cours

EAU CLAIRE PARASITE

Les concentrations observées lors des bilans d'autosurveillance ainsi que les volumes d'eau collectés et traités sur la station d'épuration de Ger révèlent la présence importante d'eau claire parasite. Un diagnostic du réseau est en cours.



Présentation du service



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/01/2017	31/12/2028	Affermage

2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

ENTRE MER ET MONTAGNES

L'agence Aude PYrénées (APY) couvre un territoire étendu qui regorge de richesses. Ski en hiver, sports d'eau ou de pleine nature l'été, visite des cités chargées d'histoire ou encore flânerie sur les berges du Canal du Midi : ces activités, ce patrimoine et cette nature méritent d'être préservés.

Les enjeux de ces territoires sont autant environnementaux que touristiques, mais aussi soumis aux effets du changement climatique qui s'exprime par des épisodes de sécheresse ou d'inondations.

De Lourdes à Saint-Lary-Soulan en passant par Bagnères-de-Luchon et Font-Romeu (+ de 75% des Pyrénées Françaises), la qualité du cadre de vie doit être préservée et les fortes variations de population anticipées pour garantir les saisons touristiques.

Dans les villes, comme Carcassonne ou Castelnaudary, les enjeux techniques sont d'autant plus importants que la consommation d'eau doit être vertueuse et la performance de l'assainissement au service de la croissance des territoires.

Les nombreuses ressources sont précieuses et l'agence a à cœur de toujours innover pour les protéger. Elle sait se mobiliser en cas de nécessité impérieuse. Les collaborateurs de l'agence et leurs familles vivent le territoire, sa nature et ses valeurs de solidarité, de convivialité.



Nos chiffres clés

—

EAU POTABLE

84 110

clients en eau potable

2 330

km de réseau d'eau potable

85

stations de production d'eau potable

220

réservoirs

54

suppresseurs / reprise

310

points de mesure

9 624 040

m³ produits

ASSAINISSEMENT

81 860

clients en assainissement

1 660

km de réseau eaux usées

300

km de réseau eaux pluviales

125

stations d'épuration gérées

300

postes de relèvement

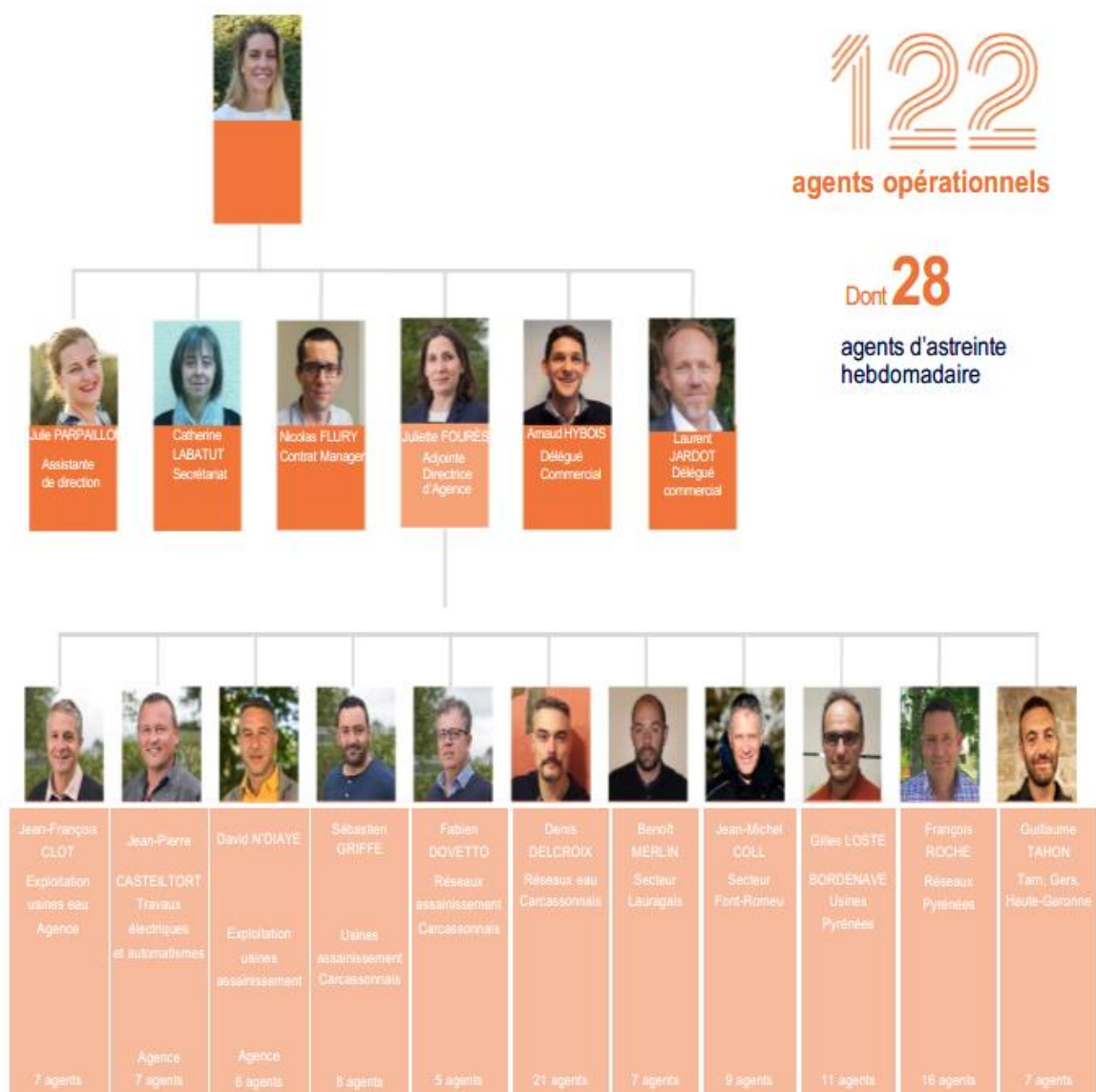
27 961 075

m³ épurés

1

plateforme de compostage

Vos interlocuteurs



Nos véhicules, engins et matériels



EAU POTABLE TRANSPORT ET TRAVAUX

- Matériel de recherche de fuites par corrélation acoustique et prélocalisation
- Matériel de prélèvement d'échantillons
- Matériel de mesures (sonde, débitmètre, photomètre, détecteur de gaz, ohmmètre, oxythermomètre, détecteur acoustique, analyseur d'énergie,...)
- Cartographie informatisée



- 35 véhicules utilitaires
- 6 véhicules de service
- 59 fourgons ateliers
- 4 véhicules de recherche de fuites
- 8 poids lourds/plateau grue
- 4 camions hydrocureurs
- 3 véhicules tout terrain et 1 quad
- 8 mini-pelles
- 6 compresseurs
- 1 groupe électrogène
- 1 aspiratrice sur remorque
- 1 crible mobile
- 1 véhicule hydrogène

SÉCURITÉ DES PERSONNES

- Signalisation, appareils respiratoires autonomes, blindages de fouille, détecteurs de gaz et présence d'oxygène, stop chute, masque à chlore, équipements de protection individuelle avec harnais



ASSAINISSEMENT

- Caméra d'inspection de réseau, vidéopériscopes, tests à la fumée
- Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)
- Suivi par logiciel dédié du protocole réglementaire de l'autosurveillance



2.2.1 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'événements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés,
- Une organisation du management de crise avec une cellule dédiée à la cybersécurité,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En Décembre 2022, SUEZ a participé à l'exercice de crise cyber « REMPARE22 » qui a été organisé par l'ANSSI, le Campus Cyber et le Club de Continuité d'Activité, avec également la présence de plus d'une centaine d'organisations publiques et privées.

Le scénario simulait une cyberattaque via des fournisseurs avec des pannes des services bureautiques, l'activation de rançongiciel...

Plusieurs objectifs avaient été préalablement définis comme :

- tester les dispositifs de gestion de crise et s'assurer de la prise en compte des spécificités des cyber-attaques ;
- sensibiliser aux enjeux de continuité d'activité face au risque de blackout numérique ;
- être capable de communiquer en interne et en externe selon des modalités adaptées ;
- tester les liens avec les institutions publiques.

Les participants ont fait preuve d'une bonne réactivité grâce à des réflexes acquis précédemment et nous avons également renforcé nos liens avec toutes les parties prenantes publiques et privées nécessaire face à ce type de situation.

2.2.2 La relation clientèle

• L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DES CLIENTS

Au service des clients, 60 heures par semaine, du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures, le Centre de Relation Clientèle basé à Béziers permet aux clients d'avoir une réponse en ligne à toutes leurs questions administratives ou techniques. La formation permanente de nos téléconseillers permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Le Centre de Relation Clientèle est joignable aux numéros suivants :

Pour toute demande ou réclamation : 0 977 408 408 (appel non surtaxé)

Pour toutes les urgences techniques : 0 977 401 141 (appel non surtaxé)

- **L'ACCUEIL PHYSIQUE DES CLIENTS**

12 avenue Saint-Joseph – LOURDES du lundi au vendredi de 08 h à 12 h

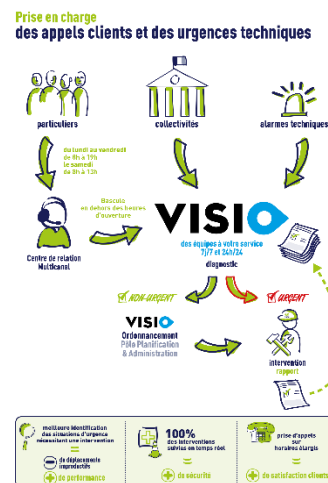
- **LE SERVICE D'URGENCE 24H/24**

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

Pour toute urgence, 24h/24 h, composer le **09.77.401.141**



2.3 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de collecte, et notamment les canalisations, les branchements et accessoires de réseau. Les variations du patrimoine exploité sont explicitées.

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué :

- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué,
- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

2.3.1 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant.

• LES RESEAUX PAR TYPE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par type (séparatif ou unitaire) exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par type (ml)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	11 915	11 915	0,0%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	1 603	1 603	0,0%
Linéaire de réseau eaux traitées (ml)	13	13	0,0%
Linéaire total (ml)	13 531	13 531	0,0%

Répartition du linéaire de canalisation par type et par commune (ml)				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
GER	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	3 901,1	3 901,1	0,0%
GEU	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	3 283,7	3 283,7	0,0%
JUNCALAS	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	2 093,6	2 093,6	0,0%
LUGAGNAN	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	2 636,7	2 636,7	0,0%
GER	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	534,3	534,3	0,0%

Répartition du linéaire de canalisation par type et par commune (ml)				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
GEU	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	293,4	293,4	0,0%
JUNCALAS	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	220,2	220,2	0,0%
LUGAGNAN	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	554,8	554,8	0,0%
JUNCALAS	Linéaire de réseau eaux traitées (ml)	13,3	13,3	0,0%
Linéaire total (ml)		13 531	13 531	0,0%

• LES RESEAUX PAR MATERIAU ET NATURE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par nature et type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par nature et matériau (ml)										
Réseau	Ecoulement	Acier	Amiante ciment	Béton	Ciment	Fonte - Grès	PVC, PE, PP	Autres	Inconnu	Total
Autres	Gravitaire	-	-	-	-	-	13	-	-	13
Eaux usées	Gravitaire	-	-	-	-	3 265	7 887	-	763	11 915
Eaux usées	Refoulement	-	-	-	-	-	1 435	-	167	1 603
Total		-	-	-	-	3 265	9 335	-	931	13 531

• LES ACCESSOIRES DE RESEAU ET LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

Inventaire des principaux accessoires du réseau			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Branchements publics eaux usées	420	426	1,4%
Regards réseau	398	398	0,0%

Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
CHEUST	Branchements publics eaux usées	52	52	0,0%
GER	Branchements publics eaux usées	96	96	0,0%

Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune				
Commune	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
GER	Regards réseau	107	107	0,0%
GEU	Branchements publics eaux usées	111	111	0,0%
GEU	Regards réseau	98	98	0,0%
JUNCALAS	Branchements publics eaux usées	66	67	1,5%
JUNCALAS	Regards réseau	104	104	0,0%
LUGAGNAN	Branchements publics eaux usées	86	91	5,8%
LUGAGNAN	Regards réseau	89	89	0,0%
OURDON	Branchements publics eaux usées	9	9	0,0%

• LES POSTES DE RELEVEMENT

Les postes de relèvement disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Les postes de relèvement			
Postes	Nbre de pompes	Puissance nominale (kW)	Télesurveillance
Ger Station d'épuration	2	6	OUI
Ger	2	6	OUI
Geu	2	3	OUI
Juncalas	2	2,4	OUI

Travaux et événements importants	
Postes de relèvement	Travaux réalisés
Tous les postes	Nettoyage régulier avec camion hydrocureur et contrôle des débits des pompes
	Contrôle canalisation, clapets, automatismes
	Nettoyage des régulateurs de niveaux
	Entretien des abords, clôture, portail
	Désherbage des allées
	Contrôle hebdomadaire de la marche de la télesurveillance
GER	Renouvellement pompe n°2
JUNCALAS	Renouvellement pompe n°1

• LES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT

Les installations de traitement des effluents et des boues disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

Inventaire des usines de traitement des eaux et des boues			
Commune	Site	Année de mise en service	Capacité de traitement (Eq. hab)
CHEUST	CHEUST STEP	-	150
GER	GER STEP	1993	600
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	2019	100
OURDON	OURDON STEP	-	30

Inventaire des usines de traitement des eaux et des boues							
	Type	Capacité nominale				Télésurveillance	Autorisation de rejet
		en eq.hab	En débit (m3/j)	en DCO (kg/j)	en DBO5 (kg/j)		
Station d'épuration de Ger	Lit bactérien	600	90	-	36	OUI	10/02/1992
Station d'épuration de Cheust	Fosses toutes eaux et filtre à sable	150	4	18	9	NON	NC
Station d'épuration d'Ourdon	Fosses toutes eaux et filtre à sable	30	4.5	3.6	1.8	NON	NC
Station d'épuration de Juncalas	Filtres plantés de roseaux	250	33	30	15	Oui	13/10/2016

La station de Ger comprend :

- 1 dégrilleur / compacteur
- 1 poste de relèvement en pied de station, équipé d'un débitmètre électromagnétique
- 1 décanteur digesteur, un lit bactérien et un clarificateur.
- 1 canal débitmétrique avec déversoir triangulaire

La station de Cheust :

- Filière de traitement de type fosse toutes eaux + filtre à sable
- Dégrilleur manuel
- Canal débitmétrique avec déversoir triangulaire
- Préfiltre constitué de pouzzolane
- Filtres à sable

La station de Juncalas :

- Débitmètre sur le refoulement du Poste de relevage du réseau
- Dégrilleur compacteur
- Fosse à auget basculant avec compteur de bâché mécanique
- Premier étage de traitement composé de 3 lits plantés de roseaux
- Fosse à auget basculant avec compteur de bâché mécanique intermédiaire

- deuxième étage de traitement composé de 2 lits plantés de roseaux

La station d'Ourdon :

- Une fosse toutes eaux
- Décolloïdeur
- Filtres à sable

Travaux d'exploitation	
Ouvrage	Travaux réalisés
Usines	Contrôle marche débitmètres entrée et sortie de la station d'épuration et étalonnage
	Contrôle hebdomadaire de la marche de la télésurveillance
	Entretien des espaces verts
	Nettoyage régulier du sprinkler du lit bactérien (feuilles)
	Nettoyage régulier du sprinkler du lit bactérien (feuilles)
	Réglages des fins de courses et remise en place de la sangle (STEP Juncalas)
	Réglage des bâchées (STEP Juncalas)
	Pompage de la fosse d'entrée de la station (STEP Ourdon)
Prétraitement	Evacuation des boues (Step de Ger) par camion-citerne vers la station de Lourdes (18 rotations)
	Graissage parties tournantes dégrilleurs
	Nettoyage régulier du dégrilleur et du compacteur
	Vidange motoréducteur compacteur

Des travaux de renouvellement ont été réalisés en 2022 sur la station d'épuration de Ger :

- Renouvellement pompe n°2 du poste de relevage entrée station

• L'ANALYSE DU PATRIMOINE

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 définit un l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice peut prendre une valeur de 0 à 120 points attribués selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (Partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (Partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (Partie C - 75 points).

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

Pour améliorer la connaissance des dates de pose, nous conseillons de procéder à l'analyse des archives, ou réaliser un travail de mémoire avec d'anciens élus ou habitants des communes. La connaissance de la nature des matériaux s'améliorera avec nos investigations sur les réseaux, dans le cadre de l'exploitation.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		
Partie	Descriptif	2022
Partie A : Plan des réseaux	VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau (oui : 10 points / non : 0 point)	10
Partie A : Plan des réseaux	VP.251 - Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée (oui : 5 points / non : 0 point)	5
Sous-total - Partie A	Plan des réseaux (15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.252 et VP.254 avec VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.254 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.252, VP.253 et VP.254)	10
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (0 à 5 points)	3
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.255 - Connaissance de 50% de la date ou période de pose des tronçons identifiés (0 à 15 points)	13
Sous-total - Partie B	Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	26
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (0 à 15 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.257 - Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage,...) (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.258 - Inventaire mis à jour annuellement des équipements électromécaniques sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (10 points)	0
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...) pour chaque tronçon de réseau (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10
Sous-total - Partie C	Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)	60
TOTAL (indicateur P202.2B)	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	101



| Qualité du service

3.1 Le bilan d'exploitation du système de collecte

3.1.1 La pluviométrie

Les tableaux suivants détaillent l'évolution de la pluviométrie observée en précipitations annuelles et mensuelles. La pluviométrie a un impact important sur les volumes collectés et épurés et peut expliquer certains faits d'exploitation tels que les déversements.

- LA PLUVIOMETRIE ANNUELLE**

Pluviométrie annuelle (mm)						
Finalité	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Pluviométrie (mm)	1 349	1 252	1 252	1 098	900	- 18,0%

- LA PLUVIOMETRIE MENSUELLE**

Pluviométrie mensuelle			
Mois	Pluviométrie (mm)		
	2021	2022	N/N-1
Janvier	140	183	30.7%
Février	52	54	3.8%
Mars	37	127	243.2%
Avril	49	71	44.9%
Mai	59	29	-50.8%
Juin	86	53	-38.4%
Juillet	67	37	-44.8%
Août	33	47	42.4%
Septembre	116	80	-31.0%
Octobre	75	17	-77.3%
Novembre	132	167	26.5%
Décembre	252	35	-86.1%
Total	1 098	900	-18.0%

3.1.2 L'exploitation des réseaux de collecte

- LA SURVEILLANCE DU RESEAU**

Répartition par communes des inspections réseau							
Commune	Type d'inspection réseau	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
LUGAGNAN	Linéaire de réseau inspecté en inspection pédestre (ml)	-	-	-	-	0	-
LUGAGNAN	Linéaire de réseau inspecté en inspection télévisée (ml)	-	-	-	-	465	-
LUGAGNAN	Linéaire total inspecté (ml)	-	-	-	-	465	-
LUGAGNAN	Visites Annuelles : Nombre de regards ouverts	-	-	-	-	34	-

- LE CURAGE**

Curage préventif Réseau						
	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	2 511,8	879,23	1 020,47	1 016,9	897	- 11,8%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)	2 511,8	879,23	1 020,47	1 016,9	897	- 11,8%
Taux de curage préventif (%)	19,7%	6,5%	7,5%	7,5%	6,6%	- 11,8%

Répartition par communes du curage préventif réseau							
Commune	Intervention	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
GER	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	779,81	319,28	312,24	347,18	0	- 100,0%
GEU	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	566,84	282,41	377,49	405,72	190	- 53,2%
LUGAGNAN	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	1 165,15	277,54	330,74	264	707	167,8%
Total	Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)	2 511,8	879,23	1 020,47	1 016,9	897	- 11,8%
Total	Taux de curage préventif (%)	19,7%	6,5%	7,5%	7,5%	6,6%	- 11,8%

Curage curatif						
	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	-	-	22,86	0	0	-
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)	-	-	22,86	0	0	-
Taux de curage curatif (%)	-	-	0,2%	0	0	-

Répartition par communes du curage curatif

Commune	Réseaux Types	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
GER	Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	-	-	22,86	-	0	-
Total	Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)	-	-	22,86	-	0	-
Total	Taux de curage curatif (%)	-	-	0,2%	-	0	-

Le curage total : préventif et curatif

Réseaux	Types	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Curatif	-	-	22,86	-	0	-
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Préventif	2 511,8	879,23	1 020,47	1 016,9	897	- 11,8%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)		2 511,8	879,23	1 020,47	1 016,9	897	- 11,8%
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)		-	-	22,86	-	-	-

Répartition par commune du curage total : préventif et curatif

GER	Types	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Curatif	-	-	22,86	-	0	-
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Préventif	779,81	319,28	312,24	347,18	0	- 100,0%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)		779,81	319,28	312,24	347,18	-	- 100,0%
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)		-	-	22,86	-	-	-

GEU	Types	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Préventif	566,84	282,41	377,49	405,72	190	- 53,2%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)		566,84	282,41	377,49	405,72	190	- 53,2%
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)		-	-	-	-	-	-

LUGAGNAN	Types	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	Préventif	1 165,15	277,54	330,74	264	707	167,8%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)		1 165,15	277,54	330,74	264	707	167,8%
Linéaire total de réseau curé en curatif (ml)		-	-	-	-	-	-

Détail des linéaires curage	
Communes	Adresses
LUGAGNAN	Place de la Carrère
LUGAGNAN	Place de la Gare/voie verte
LUGAGNAN	Rue de la Chocolaterie
GEU	Chemin de Lourdes

- LES DESOBSTRUCTIONS**

Désobstructions						
	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Désobstructions sur réseaux	-	1	1	0	0	-
Taux d'obstructions sur réseau (nb d'obstruction réseau+ouvrage/km de réseau)	-	0,07	0,07	0	0	-
Taux d'obstructions sur branchements (nb d'obstructions/nb clients Asst)	-	-	-	-	-	-

Détail des interventions curatives (nombre)								
Intervention	Désignation	Libellé	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Chasses curatives	Réseau	Eaux usées	-	1	-	0	0	-
Chasses curatives	Réseau	Total	-	1	-	0	0	-
Curages curatifs	Réseau	Eaux usées	-	-	1	0	0	-
Curages curatifs	Réseau	Total	-	-	1	0	0	-

- LES ENQUETES DE CONFORMITE BRANCHEMENTS**

Enquête/contrôle de branchement						
	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de contrôle raccordement pour vente	-	4	-	0	0	-
Nombre de contrôles raccordement hors vente	-	-	1	0	0	-
Nombre d'enquêtes sur branchement	1	2	4	17	2	- 88,2%
Total enquêtes et contrôles branchements	1	6	5	17	2	- 88,2%

Répartition par communes des enquêtes/contrôles de branchement

GER	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de contrôle raccordement pour vente	-	4	-	0	0	-
Nombre d'enquêtes sur branchement	-	-	1	8	0	- 100,0%
Total enquêtes et contrôles branchements	-	4	1	8	-	- 100,0%

GEU	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'enquêtes sur branchement	1	2	-	9	0	- 100,0%
Total enquêtes et contrôles branchements	1	2	-	9	-	- 100,0%

JUNCALAS	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de contrôles raccordement hors vente	-	-	1	0	0	-
Nombre d'enquêtes sur branchement	-	-	3	0	1	-
Total enquêtes et contrôles branchements	-	-	4	-	1	-

LUGAGNAN	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de contrôle raccordement pour vente	-	-	-	0	0	-
Nombre d'enquêtes sur branchement	-	-	-	0	1	-
Total enquêtes et contrôles branchements	-	-	-	-	1	-

- LES INTERVENTIONS EN ASTREINTE**

Les interventions en astreinte sur le réseau

Désignation	2021	2022	Variation N/N-1
Les interventions sur le réseau	0	2	-

3.1.3 L'exploitation des postes de relèvement

- LE FONCTIONNEMENT DES POSTES DE RELEVEMENT**

Le tableau suivant détaille les caractéristiques de fonctionnement de chaque poste de relèvement (m³ pompés, temps de fonctionnement, ...).

Synthèse de l'ensemble du parc des postes de relèvement

	2021	2022	Variation 2021/2022
Nombre d'heures de fonctionnement (h/an)	3 097	4 864	57.1%
Consommation d'énergie électrique (kWh/an)	9 744	10 754	10.4%

Les postes de relèvement

Postes de relèvement	Temps de fonctionnement (h/an)			Consommation (kWh)		
	2021	2022	Variation	2021	2022	Variation
Ger	1 879	1 481	-21.2%	4 182	3 641	-12.9%
Lugagnan	348	413	18.6%	2 884	3 434	19.1%
Geu	401	2 217	452.6%	938	1 735	85.0%
Juncalas	469	753	60.5%	1 740	1 944	11.7%

Le poste de relevage de Geu a connu des dysfonctionnements au mois de juillet et au mois d'octobre qui ont engendré un fonctionnement accru des pompes (problème de régulation de niveau).

Les postes de relevage de Geu et de Juncalas ont subi une grosse pluviométrie au mois de janvier. Le poste de relevage de Ger a été épargné grâce à son déversoir d'orage.

- LA CONSOMMATION ELECTRIQUE**

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des postes de relèvement (kWh)

Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
GER	GER PR +DO	8 480	4 207	4 494	2 866	4 626	61,4%
GEU	GEU PR	2 304	- 1 084	1 271	938	1 903	102,9%
LUGAGNAN	LUGAGNAN PR Garrot	3 506	1 909	2 866	2 154	3 418	58,7%
Total		14 290	5 032	8 631	5 958	9 947	67,0%

La hausse de consommation d'énergie est en corrélation avec les événements survenus sur les postes de relèvement durant l'année 2022 (cf : le fonctionnement des postes de relèvement)

- LES INTERVENTIONS SUR LES POSTES DE RELEVEMENT**

Les interventions de curage (et de débouchage) sur les postes de relèvement

Fonctionnement des postes de relèvement			
Commune	Libellé du poste	Nombre de curages	Nombre de débouchages
GER	GER PR +DO	11	0
GEU	GEU PR	6	2
LUGAGNAN	LUGAGNAN PR	6	1
Total		23	3

Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence).

La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

Les contrôles réglementaires sur les postes de relèvement				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
GER	GER PR +DO	Equipement électrique des postes de relèvement	armoire générale BT	21/11/2022
GER	GER PR +DO	Moyen de levage des postes de relèvement	appareil de levage	21/11/2022
GEU	GEU PR	Equipement électrique des postes de relèvement	armoire générale BT	21/11/2022
GEU	GEU PR	Moyen de levage des postes de relèvement	appareil de levage	21/11/2022
LUGAGNAN	LUGAGNAN PR	Equipement électrique des postes de relèvement	armoire générale BT	21/11/2022
LUGAGNAN	LUGAGNAN PR	Moyen de levage des postes de relèvement	appareil de levage	21/11/2022

3.1.4 La conformité du système de collecte

- LA PERFORMANCE DU SYSTEME DE COLLECTE**

Les indicateurs suivants reflètent la performance du système d'assainissement collectif. Ils ont été fixés par le décret du 2 mai 2007.

Performance réseaux				
Indicateur	Unité	2021	2022	N/N-1 (%)
P251.1 - Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	Nombre / 1000 habitants desservis	0	0	-

Performance réseaux				
Indicateur	Unité	2021	2022	N/N-1 (%)
P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	Nombre / 100 km	0	0	-

3.2 Le bilan d'exploitation du système de traitement

3.2.1 Le fonctionnement hydraulique

- LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT (A3)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m³)							
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
CHEUST	CHEUST STEP	-	-	20 004	2 358	2 708	14,8%
GER	GER STEP	103 214	60 131	52 606	47 168	39 413	- 16,4%
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	-	-	3 744	4 423	4 516	2,1%
OURDON	OURDON STEP	-	-	545	1 075	1 097	2,0%
Total		103 214	60 131	76 899	55 024	47 733	- 13,3%

- LES VOLUMES TRAITES (A4)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

Volumes traités (en m³)							
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
CHEUST	CHEUST STEP	-	-	2 004	2 358	2 708	14,8%
GER	GER STEP	103 209	59 113	51 401	46 250	38 347	- 17,1%
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	-	-	3 744	4 423	4 516	2,1%
OURDON	OURDON STEP	-	-	545	1 075	1 097	2,0%
Total		103 209	59 113	57 694	54 106	46 667	- 13,7%

Charges annuelles moyennes de fonctionnement		
	Charge hydraulique	Charge polluante en DBO5
STEP de Ger	120%	62%

Les concentrations pour calculer la charge polluante moyenne de la station d'épuration sont issues d'un seul bilan 24h et ne peuvent donc être représentatives.

Volumes traités, pluviométrie et énergie				
	2020	2021	2022	Variation 2021-2022
Volumes collectés et épurés (m3)	51 401	46 250	46 667	0.9%
Volume moyen journalier épuré (m3/j)	141	127	128	0.7%
Pluviométrie (mm/an)	1 252	1 098	900	-18.0%
Consommation d'énergie électrique (kWh/an)	15 888	9 226	16 036	73.8%

3.2.2 L'exploitation des ouvrages de traitement

Cette partie détaille des aspects tels que les interventions sur le réseau de collecte et les ouvrages de traitement, les charges et concentrations entrantes au niveau des stations de traitement, les apports extérieurs, les consommations de réactifs et d'énergie, ...

- LES CHARGES ENTRANTES**

Le tableau suivant détaille l'évolution des concentrations et charges en entrée de station.

Charges entrantes (kg/lj)						
CHEUST STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
DBO5	0,2	-	2,4	-	1,6	-
DCO	0,7	-	7,2	-	3,5	-
MeS	0,3	-	3,2	-	2,2	-
NH4	-	-	0,6	-	0,2	-
NO2	-	-	0	-	0	-
NO3	-	-	0	-	0	-
NTK	-	-	0,7	-	0,3	-
Pt	-	-	0,1	-	0,1	-

GER STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
DBO5	16	-	8,8	18,1	22,2	22,4%
DCO	41,7	-	31	53,6	61,6	14,9%
MeS	21,3	-	11,1	19,7	46,4	136,1%
NH4	-	-	5	7,7	6,6	- 13,7%
NO2	-	-	0,1	0	0	-
NO3	-	-	0,2	0,1	0,1	0,0%
NTK	8,1	-	5,4	7,5	7,9	5,6%

GER STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Pt	-	-	0,5	0,8	0,9	11,3%

JUNCALAS STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
DBO5	-	-	1,7	2,5	3,7	51,2%
DCO	-	-	4,6	6,1	13,1	114,6%
MeS	-	-	2,7	4,4	5,2	19,3%
NH4	-	-	0,7	1,6	1,3	- 17,4%
NO2	-	-	0	0	0	-
NO3	-	-	0,1	0	0	- 50,0%
NTK	-	-	0,8	1,6	1,3	- 23,3%
Pt	-	-	0,1	0,1	0,2	7,1%

OURDON STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
DBO5	0,1	-	0	-	0,1	-
DCO	0,6	-	0,1	-	0,3	-
MeS	0,1	-	0	-	0,1	-
NH4	-	-	0,1	-	0	-
NO2	-	-	0	-	0	-
NO3	-	-	0	-	0	-
NTK	-	-	0,1	-	0	-
Pt	-	-	0	-	0	-

Les concentrations et charges entrantes ont été mesurées lors du bilan règlementaire d'autosurveillance fait du 12 avril et du 18 octobre 2022.

Rendement épuratoire 2021/2022			
	2021	2022	Variation 2021/2022
DBO5	95%	97%	2%
DCO	92%	95%	3%
MES	95%	99%	4%
NTK	75%	78%	4%

Les rendements épuratoires sont conformes sur l'ensemble des paramètres.

- **LA FILIERE BOUE**

La production de boues

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

Production des boues						
GER STEP	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
MS boues (T)	3,8	4,6	3,5	3	3,7	26,3%
Production (m³/an)	100	126	96	89	100	12,4%

Les boues issues du digesteur de la station de Ger sont pompées et traitées sur la station d'épuration de Lourdes.

L'évacuation de boues

Evacuation des boues								
GER STEP	Nature	Filière	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
S17 - Boues évacuées sans traitement	MS boues (kg)	STEP	3 806	4 608	3 479,52	2 960,8	3 739,2	26,3%
S17 - Boues évacuées sans traitement	Production (m³/an)	STEP	100	126	96	89	100	12,4%

L'analyse des boues

Les boues produites et valorisées en épandage agricole font l'objet d'analyses. Ce tableau résume les analyses réalisées.

Analyses de boues		
Type d'analyse	Nbre d'analyses effectuées	Nbre de conformité
Valeur agronomique	2	2
Eléments traces métalliques	2	2
Composés organiques	1	1

Les boues sont toutes conformes aux critères de qualité requis pour être valorisées en agriculture ou compostage.

Les résultats des analyses des boues sont donnés en annexe.

- **LES SOUS-PRODUITS DE TRAITEMENT**

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des sous-produits évacués.

Bilan sous produits évacués								
GER STEP	Nature	Filière	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
S11 - Refus de dégrillage produit	Volume (m³)	ISDND	5,2	9,4	5	2,3	1,2	- 47,8%

Les graisses sont bloquées avec les refus de grille.

- **LA CONSOMMATION ELECTRIQUE**

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des stations d'épuration (kWh)							
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
CHEUST	CHEUST STEP	-	-	-	0	0	-
GER	GER STEP	14 928	14 344	15 888	9 226	14 092	52,7%
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	-	-	672	1 740	1 944	11,7%
OURDON	OURDON STEP	-	-	-	0	0	-
Total		14 928	14 344	16 560	10 966	16 036	46,2%

La hausse de consommation d'énergie est liée à la pluviométrie importante du début de l'année.

3.2.3 Les interventions sur les stations d'épuration

- **LES CONTROLES REGLEMENTAIRES**

Les contrôles réglementaires sur les stations d'épuration				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
GER	GER STEP	Equipement électrique des STEP	armoie générale BT	21/11/2022
GER	GER STEP	Moyen de levage des STEP	Potence levage recirculation	21/11/2022
GER	GER STEP	Moyen de levage des STEP	appareil de levage	21/11/2022
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	Equipement électrique des STEP	Armoire électrique step	22/11/2022
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	Equipement électrique des STEP	Armoire électrique PR	22/11/2022

3.2.4 La conformité des rejets du système de traitement

Obligations réglementaires depuis le 1^{er} janvier 2016

Le principal document réglementaire régissant les systèmes d'assainissement collectif et non collectif est **l'arrêté assainissement du 21 juillet 2015 modifié par l'arrêté du 31 juillet 2020**. Cet arrêté modifié annule et remplace les arrêtés du 22 juin 2007 et du 22 décembre 1994 concernant toutes les installations à l'exception des installations d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique inférieure ou égale à 1,2 kg/j de DBO₅.

Paramètres généraux

Le pH des eaux usées traitées rejetées est compris entre 6 et 8,5. Leur température est inférieure à 25 °C, sauf dans les départements d'outre-mer ou en cas de conditions climatiques exceptionnelles. Le préfet peut, dans ces départements ou lors de ces situations exceptionnelles, relever la valeur maximale de température des eaux usées traitées, sans toutefois nuire aux objectifs environnementaux du milieu récepteur.

Paramètres Carbone

Pour les paramètres DBO₅, DCO et MES, en dehors des situations inhabituelles, les échantillons moyens journaliers prélevés sur la station de traitement des eaux usées respectent les valeurs fixées en concentration ou en rendement figurant au tableau 6 de l'annexe 3 de l'arrêté du 25 janvier 2010 ou, le cas échéant, les valeurs plus sévères fixées par le préfet. Les performances de traitement sont jugées conformes si le nombre annuel d'échantillons moyens journaliers non conformes à la fois aux valeurs fixées en concentration et en rendement ne dépasse pas le nombre prescrit au tableau 8 de l'annexe 3 de l'arrêté du 21 juillet 2015. Ces paramètres doivent toutefois en dehors des situations inhabituelles respecter les concentrations réductrices figurant au tableau 6 de l'annexe 3.

Paramètres azote et phosphore

Les rejets des stations de traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement de taille supérieure à 600 kg/j de DBO₅ localisées dans des zones sensibles à l'eutrophisation respectent en moyenne annuelle, pour le paramètre concerné (P_{tot} ou N_{GI}), les valeurs fixées en concentration ou en rendement figurant au tableau 7 de l'annexe 3 de l'arrêté du 25 janvier 2010 ou, le cas échéant, les valeurs plus sévères fixées par le préfet.

En cas de modification du périmètre de ces zones, un arrêté complémentaire du préfet fixe les conditions de prise en compte de ces paramètres dans le délai prévu à l'article R. 2224-14 du code général des collectivités territoriales.

Rejets au droit du déversoir en tête de station et des by-pass en cours de traitement

Ces rejets sont pris en compte pour statuer sur la conformité de la station de traitement des eaux usées, tant que le débit en entrée de la station est inférieur au débit de référence de l'installation.

• L'ARRETE PREFECTORAL

Le principal texte réglementaire régissant l'auto-surveillance est l'arrêté du 21 juillet 2015, modifié par l'arrêté du 31 juillet 2020.

Le tableau suivant fait office de synthèse des exigences en matière de qualité de rejets des systèmes de traitement du présent contrat.

Synthèse de l'arrêté																		
Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/l)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
CHEUST STEP	Normal	DBO5	9	35			70						OU	60				Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	DCO		200			400						OU	60				Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	MeS					85							50				Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	NH4																Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	NO2																Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	NO3																Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	NTK																Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	pH		8.5														Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	Pt																Août 2015 - 2022
CHEUST STEP	Normal	Température eau		25														Août 2015 - 2022

Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/l)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
GER STEP	Normal	DBO5	36	30			70	ET	3.6				OU	60				Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	DCO		90			200	ET	10.8				OU	60				Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	MeS					85						OU	50				Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	NH4																Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022

3 | Qualité du service

Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/lj)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
GER STEP	Normal	NO2																Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	NO3																Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	NTK				40		ET			4.8							Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	pH		8.5														Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	Pt																Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022
GER STEP	Normal	Température eau		25														Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022

Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/lj)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
JUNCALAS STEP	Normal	DBO5	6	35			70						OU	60				Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	DCO		200			400						OU	60				Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	MeS					85						OU	50				Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	NH4																Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	NO2																Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	NO3																Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	NTK																Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	pH		8.5														Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	Pt																Défaut - 2022
JUNCALAS STEP	Normal	Température eau		25														Défaut - 2022

3 | Qualité du service

Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/j)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	O p.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	O p.	Flux Moy. Jour	O p.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	O p.	Rdt. Moy. Jour (%)	O p.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
OURDON STEP	Normale	DBO5	1.8	35			70						O U	60				Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	DCO		200			400						O U	60				Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	MeS					85							50				Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	NH4																Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	NO2																Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	NO3																Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	NTK																Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	pH		8.5														Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	Pt																Août 2015 - 2022
OURDON STEP	Normale	Température eau		25														Août 2015 - 2022

- LA CONFORMITE DES FREQUENCES D'ANALYSE**

Le respect du nombre d'analyses retenues par rapport au nombre prévu par l'arrêté est synthétisé dans le tableau suivant :

Conformité du planning d'analyses					
CHEUST STEP	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Août 2015 - 2022	DBO5	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	DCO	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	MeS	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NH4	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NO2	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NO3	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NTK	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	pH	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	Pt	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	Température eau	1	1	1	Oui

GER STEP	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	DBO5	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	DCO	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	MeS	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NH4	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NO2	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NO3	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NTK	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	pH	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	Pt	1	2	2	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	Température eau	1	2	2	Oui

JUNCALAS STEP	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Défaut - 2022	DBO5	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	DCO	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	MeS	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	NH4	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	NO2	1	1	1	Oui

JUNCALAS STEP	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Défaut - 2022	NO3	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	NTK	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	pH	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	Pt	1	1	1	Oui
Défaut - 2022	Température eau	1	1	1	Oui

OURDON STEP	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Août 2015 - 2022	DBO5	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	DCO	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	MeS	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NH4	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NO2	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NO3	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	NTK	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	pH	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	Pt	1	1	1	Oui
Août 2015 - 2022	Température eau	1	1	1	Oui

- LA CONFORMITE PAR PARAMETRE**

Le détail par paramètre apparaît sur le tableau suivant :

Conformité par paramètre										
CHEU ST STEP	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhibitoires	Conformité analytique	Conformité générale
Août 2015 - 2022	DBO5	1,61	3	0	100	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	DCO	3,47	17	0,03	99	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	MeS	2,21	6,5	0,01	100	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NH4	0,16	1,78	0	98	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NO2	0	0,04	0	0	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NO3	0,01	411,99	0,62	- 9 868	0	0	0	Oui	Oui

Conformité par paramètre										
CHEU ST STEP	Param ètres	Flux moy. Entrée (kg/l)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/l)	Rendeme nt moyen (%)	Nombre de dépasseme nts	Nombre de dépassements tolérés	Rédhi bitoir es	Conformit é analytique	Conformi té générale
Août 2015 - 2022	NTK	0,27	5,49	0,01	97	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	pH	-	7,7	0	-	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	Pt	0,06	4,18	0,01	89	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	Temp érature eau	-	11,3	0	-	0	0	0	Oui	Oui

GER STEP	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/l)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/l)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhi bitoir es	Conformit é analytique	Conformi té générale
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	DBO5	22,17	14,6	0,92	97	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	DCO	61,58	62	3,91	95	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	MeS	46,39	12,4	0,78	99	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NH4	6,63	25,34	1,6	70	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NO2	0,01	1,1	0,07	- 3 360	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NO3	0,08	8,82	0,56	- 987	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	NTK	7,88	23,6	1,49	78	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	pH	-	6,8	0	-	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	Pt	0,89	5,7	0,36	63	0	0	0	Oui	Oui
Autorisation de rejet du 10/02/92 - 2022	Température eau	-	15,61	0	-	0	0	0	Oui	Oui

JUNCA LAS STEP	Para mètres	Flux moy. Entrée (kg/l)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/l)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhi bitoir es	Conformit é analytique	Conformi té générale
Défaut - 2022	DBO5	3,72	17,9	0,16	96	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	DCO	13,05	81	0,73	94	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	MeS	5,2	21,5	0,19	96	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	NH4	1,28	2,44	0,02	98	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	NO2	0	0,39	0	- 775	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	NO3	0,01	567,04	5,1	- 56 604	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	NTK	1,25	5,12	0,05	96	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	pH	-	6,4	0	-	0	0	0	Oui	Oui
Défaut - 2022	Pt	0,15	4,83	0,04	72	0	0	0	Oui	Oui

JUNCALAS STEP	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhibitoires	Conformité analytique	Conformité générale
Défaut - 2022	Température eau	-	13,9	0	-	0	0	0	Oui	Oui

OURDON STEP	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Rédhibitoires	Conformité analytique	Conformité générale
Août 2015 - 2022	DBO5	0,07	3	0	93	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	DCO	0,27	9	0,01	95	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	MeS	0,14	2,5	0	97	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NH4	0,03	0,5	0	98	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NO2	0	0,04	0	86	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NO3	0	350,41	0,53	- 16 855	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	NTK	0,04	1	0	96	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	pH	-	6,9	0	-	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	Pt	0	12,2	0,02	- 346	0	0	0	Oui	Oui
Août 2015 - 2022	Température eau	-	12,9	0	-	0	0	0	Oui	Oui

• LA CONFORMITE ANNUELLE GLOBALE

Une station est dite conforme si et seulement si elle est globalement conforme sur l'ensemble de ses paramètres.

Seule la Police de l'eau est en mesure de statuer réglementairement sur la conformité d'une installation de traitement. Toutefois, le jugement que nous affichons ici n'engage que notre avis d'exploitant et ne fait nullement foi réglementairement

Conformité annuelle globale						
Commune	Site	2018	2019	2020	2021	2022
CHEUST	CHEUST STEP	Oui	-	Oui	-	Oui
GER	GER STEP	Oui	-	Oui	Oui	Oui
JUNCALAS	JUNCALAS STEP	-	-	Oui	Oui	Oui
OURDON	OURDON STEP	Oui	-	Oui	-	Oui

3.3 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.3.1 Le nombre de clients assainissement collectif

Le nombre de clients assainissement collectif est détaillé dans le tableau suivant.

Le nombre de clients assainissement collectif						
Désignation	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	291	291	339	368	370	0,5%
Collectivités	6	10	10	11	12	9,1%
Professionnels	6	3	5	6	9	50,0%
Total	303	304	354	385	391	1,6%

Le nombre de clients assainissement collectif						
CHEUST	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	44	43	45	43	42	- 2,3%
Collectivités	2	4	4	4	4	0,0%
Professionnels	1	-	-	-	-	-
Total	47	47	49	47	46	- 2,1%

GER	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	74	74	72	80	80	0,0%
Collectivités	1	2	2	2	2	0,0%
Professionnels	3	2	2	2	3	50,0%
Total	78	78	76	84	85	1,2%

GEU	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	87	87	88	93	94	1,1%
Collectivités	2	2	2	2	2	0,0%
Total	89	89	90	95	96	1,1%

JUNCALAS	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	-	-	44	62	63	1,6%
Collectivités	-	-	-	-	1	-
Total	-	-	44	62	64	3,2%

LUGAGNAN	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	78	79	82	82	83	1,2%
Collectivités	1	1	1	2	2	0,0%
Professionnels	1	1	3	4	6	50,0%
Total	80	81	86	88	91	3,4%

OURDON	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	8	8	8	8	8	0,0%
Collectivités	-	1	1	1	1	0,0%
Professionnels	1	-	-	-	-	-
Total	9	9	9	9	9	0,0%

3.3.2 Les volumes assujettis à l'assainissement

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement						
Type volume	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes assujettis (m³)	28 314	21 819	18 778	30 471	28 923	- 5,1%

Volumes assujettis à l'assainissement						
Commune	Type volume	2020	2021	2022	N/N-1 (%)	
CHEUST	Volumes assujettis (m³)	1 491	2 810	1 548	- 44,9%	
GER	Volumes assujettis (m³)	4 871	7 897	5 677	- 28,1%	
GEU	Volumes assujettis (m³)	6 975	8 565	8 082	- 5,6%	
JUNCALAS	Volumes assujettis (m³)	1 246	3 847	4 108	6,8%	
LUGAGNAN	Volumes assujettis (m³)	4 003	6 997	9 013	28,8%	
OURDON	Volumes assujettis (m³)	192	355	495	39,4%	

3.3.3 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Client, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Un service spécifique de traitement de courriers permet de répondre à l'ensemble des demandes écrites.

Typologie des contacts	
Désignation	Nombre de contacts
Téléphone	179
Courrier	13
Internet	26
Visite en agence	6
Total	224

Typologie des contacts	
CHEUST	Nombre de contacts
Téléphone	13
Internet	1
Visite en agence	1
Total	15

GER	Nombre de contacts
Téléphone	38
Courrier	2
Internet	9
Total	49

GEU	Nombre de contacts
Téléphone	32
Courrier	3
Internet	5
Visite en agence	2
Total	42

JUNCALAS	Nombre de contacts
Téléphone	38
Courrier	2
Internet	2
Total	42

LUGAGNAN	Nombre de contacts
Téléphone	56
Courrier	6
Internet	9
Visite en agence	3
Total	74

OURDON	Nombre de contacts
Téléphone	2
Total	2

3.3.4 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

Principaux motifs de dossiers clients		
Désignation	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	27	-
Facturation	15	14
Règlement/Encaissement	26	1
Prestation et travaux	3	-
Information	127	-
Technique assainissement	1	1
Total	199	16

Principaux motifs de dossiers clients		
CHEUST	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	7	-

Principaux motifs de dossiers clients

CHEUST	Nombre de demandes	dont réclamations
Facturation	2	2
Règlement/Encaissement	1	-
Information	9	-
Total	19	2

GER	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	7	-
Facturation	1	1
Règlement/Encaissement	9	1
Information	24	-
Total	41	2

GEU	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	1	-
Facturation	9	9
Règlement/Encaissement	3	-
Prestation et travaux	3	-
Information	20	-
Total	36	9

JUNCALAS	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	3	-
Facturation	1	1
Règlement/Encaissement	5	-
Information	28	-
Total	37	1

LUGAGNAN	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	9	-
Facturation	2	1
Règlement/Encaissement	7	-
Information	44	-

LUGAGNAN	Nombre de demandes	dont réclamations
Technique assainissement	1	1
Total	63	2

OURDON	Nombre de demandes	dont réclamations
Règlement/Encaissement	1	-
Information	2	-
Total	3	-

3.3.5 L'activité de gestion clients

Les clients consommateurs ont la possibilité de fractionner le paiement de leurs factures d'eau tous les mois en optant pour la mensualisation.

Nos efforts se poursuivent pour faciliter aux clients l'accès au paiement mensualisé ou au prélèvement automatique de leurs factures, à travers les messages, feuillets informatifs joints à la facture, mailings personnalisés, accueil téléphonique...

Ces moyens de paiement permettent à nos clients de gérer leur budget « eau » plus efficacement et plus facilement. L'accès à ce service, optionnel et gratuit, répond à une attente forte des clients et peut être mis en place lors d'un appel au Centre de Relation Clientèle, ou via notre site internet.

Activité de gestion						
Désignation	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	72	105	127	153	169	10,5%
Nombre d'abonnés prélevés	76	52	47	47	49	4,3%
Nombre d'échéanciers	4	3	5	10	9	-10,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	765	456	622	793	798	0,6%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	16	4	10	13	15	15,4%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	15	17	15	22	25	13,6%
Nombre total de factures comptabilisées	796	477	647	828	838	1,2%

Activité de gestion						
CHEUST	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	14	15	15	15	16	6,7%
Nombre d'abonnés prélevés	3	3	2	3	3	0,0%
Nombre d'échéanciers	2	-	1	-	-	-

Activité de gestion						
CHEUST	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	98	87	54	95	100	5,3%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	2	-	-	-	-	-
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	4	9	4	8	10	25,0%
Nombre total de factures comptabilisés	104	96	58	103	110	6,8%

GER	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	9	18	25	29	35	20,7%
Nombre d'abonnés prélevés	31	20	18	17	17	0,0%
Nombre d'échéanciers	1	-	1	2	-	-100,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	230	86	164	179	173	-3,4%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	10	2	4	4	4	0,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	3	2	4	4	4	0,0%
Nombre total de factures comptabilisés	243	90	172	187	181	-3,2%

GEU	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	10	28	37	41	42	2,4%
Nombre d'abonnés prélevés	33	21	15	13	13	0,0%
Nombre d'échéanciers	1	2	1	3	1	-66,7%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	259	102	181	204	200	-2,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	-	-	-	2	-	-100,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	6	2	4	4	4	0,0%
Nombre total de factures comptabilisés	265	104	185	210	204	-2,9%

JUNCALAS	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	-	-	6	20	28	40,0%
Nombre d'abonnés prélevés	-	-	-	4	3	-25,0%
Nombre d'échéanciers	-	-	-	4	1	-75,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	-	-	38	118	131	11,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	-	-	-	-	1	-
Nombre total de factures comptabilisés	-	-	38	118	132	11,9%

LUGAGNAN	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	37	42	42	46	45	-2,2%
Nombre d'abonnés prélevés	9	8	12	10	13	30,0%
Nombre d'échéanciers	-	1	2	1	6	500,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	162	165	175	181	178	-1,7%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	2	2	6	7	11	57,1%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	2	2	2	4	4	0,0%
Nombre total de factures comptabilisées	166	169	183	192	193	0,5%

OURDON	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	2	2	2	2	3	50,0%
Nombre d'échéanciers	-	-	-	-	1	-
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	16	16	10	16	16	0,0%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	2	-	-	-	-	-
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	-	2	1	2	2	0,0%
Nombre total de factures comptabilisées	18	18	11	18	18	0,0%

3.3.6 La relation clients

Notre objectif commun est de garantir une approche professionnelle et une relation de confiance.

Relation client						
Désignation	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	-
Taux de prise d'appel au CRC	88,7	87,4	84,5	84,15	81	- 3,7 %
Nombre de réclamations écrites FP2E	4	7	8	5	5	0,0 %
Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés)	13,2	23,03	22,6	12,99	12,79	- 1,5 %

3.3.7 L'encaissement et le recouvrement

Composée d'un service administratif et de professionnels du recouvrement, cette entité interne à SUEZ Eau France travaille en étroite relation avec les services sociaux des communes et des départements.

Le taux global des créances (eau, assainissement) supérieures à 6 mois est calculé en prenant le ratio de l'intégralité des créances jugées comme recouvrables, rapportées au chiffre d'affaires de l'année écoulée. Il se détermine en pourcentage du chiffre d'affaires TTC.

Pour une collectivité, ce taux est un indicateur à caractère social. Il donne une mesure de la difficulté de paiement des habitants, même si les causes sont multiples. Ce taux est régulièrement mesuré et constitue un objectif important pour l'Entreprise Régionale.

Suez Eau France agit également au plan local comme au plan national pour améliorer son dispositif de solidarité et remplir au mieux ses missions de service public. Outre les partenariats développés localement avec les services sociaux, un dispositif d'aide aux clients démunis permet d'identifier les clients en réelle situation de précarité pour les orienter vers le CCAS, le Fonds de Solidarité Logement du Département ou le Correspondant Solidarité Logement interne Suez.

Lorsque toutes les actions de recouvrement amiable et/ou contentieux sont restées vaines et sous réserve de disposer des justificatifs requis (certificats d'irrecouvrabilité), les créances irrécupérables sont passées en irrécouvrables, matérialisant une perte économique pour la collectivité et son concessionnaire.

Suez et ses équipes mettent tout en œuvre pour que le stock de créances irrécouvrables ne se reconstitue pas.

L'encaissement et le recouvrement			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Délai Paiement client (j)	36,33	37,4	2,9%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	5 737,28	6 842,55	19,3%
Créances irrécouvrables (€)	1 404,01	1 300,27	- 7,4%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	3 014,72	3 518,09	16,7%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	85 236,81	127 854,84	50,0%
Taux de créances irrécouvrables (%)	1,1	1,05	- 4,5%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	3,54	2,75	- 22,3%

L'encaissement et le recouvrement			
CHEUST	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	21,8	5,64	- 74,1%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	811,03	276,32	- 65,9%
Créances irrécouvrables (€)	438,34	723,32	65,0%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	615,13	176,71	- 71,3%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	7 355,47	13 762,86	87,1%
Taux de créances irrécouvrables (%)	3,18	7,11	123,6%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	8,36	1,28	- 84,7%

GER	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	24,62	11,27	- 54,2%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	434,38	383,64	- 11,7%
Créances irrécouvrables (€)	201,79	-	- 100,0%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	-	383,64	-
CA TTC hors travaux de l'année N -1	22 263,35	30 905,71	38,8%
Taux de créances irrécouvrables (%)	0,65	0	- 100,0%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	0	1,24	-

GEU	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	15,54	10,17	- 34,6%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	1 113,73	2 169,25	94,8%
Créances irrécouvrables (€)	520,78	-	- 100,0%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	675,67	1 047,47	55,0%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	28 505,95	33 798,21	18,6%
Taux de créances irrécouvrables (%)	1,54	0	- 100,0%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	2,37	3,1	30,8%

JUNCALAS	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	77,56	7,48	- 90,4%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	-	853,85	-
Taux de créances irrécouvrables (%)	0	0	-
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	-	767,7	-
CA TTC hors travaux de l'année N -1	4 689,14	18 282,65	289,9%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	0	4,2	-

LUGAGNAN	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	51,92	106,63	105,4%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	3 173,49	2 701,84	- 14,9%
Créances irrécouvrables (€)	243,1	576,95	137,3%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1	1 696,25	913,79	- 46,1%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	21 343,15	28 893,26	35,4%
Taux de créances irrécouvrables (%)	0,84	1,68	100,0%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	7,95	3,16	- 60,3%

OURDON	2021	2022	N/N- (%)
Délai Paiement client (j)	63,39	59,55	- 6,1%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	204,65	457,65	123,6%
Taux de créances irrécouvrables (%)	0	0	-
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Année N-1	27,67	228,78	726,8%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	1 079,75	2 212,15	104,9%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	2,56	10,34	303,9%

3.3.8 Le fonds de solidarité

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par SUEZ.

Il s'agit d'un dispositif public de maintien du service public de l'eau et de l'assainissement pour les personnes et les familles en situation de pauvreté et de précarité. Ce dispositif est piloté par les départements.

Le FSL attribue des aides financières ponctuelles et/ou finance des mesures d'accompagnement aux ménages en difficultés. Les aides attribuées couvrent divers domaines liés au logement : l'accès, le maintien et, depuis 2005, les dépenses liées aux impayés d'énergie, d'eau ou de téléphone.

SUEZ a noué des partenariats avec différentes structures partagées de services publics, telles que la Poste, la Maison de services publics ou les Point Informations Médiation Multi-services, qui permet d'offrir un service aux personnes isolées et fragiles. Il s'agit de lieux d'accueil ouvert à tous et destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics (Engie, EDF, Enedis, SNCF).

Le fonds de solidarité						
Désignation	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de dossiers FSL	2	-	-	3	3	0,0%
Nombre de demandes d'aide FSL acceptées	2	-	-	2	1	- 50,0%
Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL	141,88	-	-	51,12	90,71	77,4%
Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL	51,95	-	-	48,88	34,75	- 28,9%
Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période	-	-	-	26,47	0	- 100,0%
Montant Total HT "solidarité"	51,95	-	-	48,88	34,75	- 28,9%
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m ³ facturé)	0,0018	-	-	0,0016	0,0012	- 25,1%

Le fonds de solidarité						
CHEUST	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de dossiers FSL	2	-	-	2	-	- 100,0%

Le fonds de solidarité

CHEUST	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de demandes d'aide FSL acceptées	2	-	-	2	-	- 100,0%
Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL	141,88	-	-	51,12	-	- 100,0%
Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL	51,95	-	-	48,88	-	- 100,0%
Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période	-	-	-	26,47	-	- 100,0%
Montant Total HT "solidarité"	51,95	-	-	48,88	-	- 100,0%
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	0,0197	-	-	0,0174	-	- 100,0%

GER	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Montant Total HT "solidarité"	-	-	-	-	-	-
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	-	-	-	-	-	-

GEU	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Montant Total HT "solidarité"	-	-	-	-	-	-
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	-	-	-	-	-	-

JUNCALAS	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Montant Total HT "solidarité"	-	-	-	-	-	-
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	-	-	-	-	-	-

LUGAGNAN	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de dossiers FSL	-	-	-	1	2	100,0%
Montant Total HT "solidarité"	-	-	-	-	-	-
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	-	-	-	-	-	-

OURDON	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de dossiers FSL	-	-	-	-	1	-
Nombre de demandes d'aide FSL acceptées	-	-	-	-	1	-
Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL	-	-	-	-	90,71	-
Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL	-	-	-	-	34,75	-
Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période	-	-	-	-	0	-
Montant Total HT "solidarité"	-	-	-	-	34,75	-
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m³ facturé)	-	-	-	-	0,0702	-

3.3.9 Les dégrèvements pour fuite

Les données ci-dessous nous renseignent sur le nombre de dossiers de dégrèvement qui ont été demandés, accordés ainsi que les volumes associés.

Les dégrèvements			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de demandes acceptées	4	-	- 100,0%
Nombres de demandes de dégrèvement	4	-	- 100,0%
Volumes dégrévés (m³)	733	-	- 100,0%

Les dégrèvements			
GER	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de demandes acceptées	2	-	- 100,0%
Nombres de demandes de dégrèvement	2	-	- 100,0%
Volumes dégrévés (m³)	639	-	- 100,0%

LUGAGNAN	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de demandes acceptées	2	-	- 100,0%
Nombres de demandes de dégrèvement	2	-	- 100,0%
Volumes dégrévés (m³)	94	-	- 100,0%

3.3.10 La mesure de la satisfaction client

SUEZ Eau France place le client au centre de ses actions et a ainsi depuis plusieurs d'années mis en place plusieurs dispositifs d'écoute client. Ils ont comme objectifs d'être à la source d'un process d'amélioration continu des services de SUEZ Eau France et ses partenaires :

«J'écoute» => «J'analyse» => «J'agis»...

Depuis 5 ans, l'institut d'études d'opinions IFOP accompagne SUEZ pour la réalisation du baromètre de satisfaction annuel.

Les résultats de cette étude permettent à SUEZ Eau France de :

- **Identifier les leviers de satisfaction** pour valoriser la qualité de service Suez Eau France
- **Identifier les causes d'insatisfaction** pour définir les priorités d'action et **suivre les impacts des plans d'action dans la durée.**
- **Mesurer l'appétence vers de nouveaux services en développement**

> La méthodologie

Fin janvier/ début février, l'enquête de satisfaction a été menée par email auprès d'un panel représentatif de 16 377 clients directs sur les communes desservies par l'activité Eau France de SUEZ.

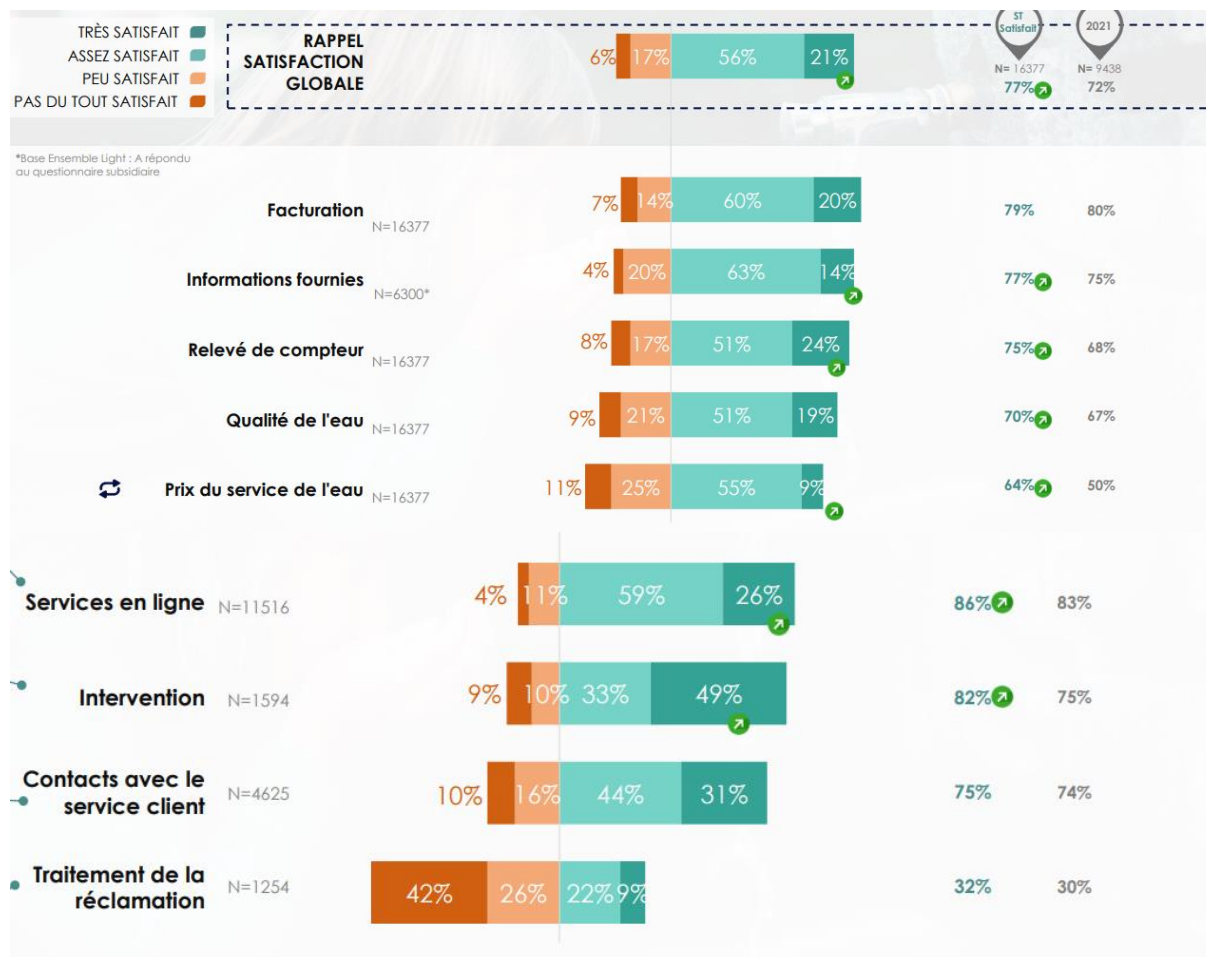
Le panel est composé 2/3 de clients ayant eu un contact (hors relève) et 1/3 de clients silencieux (qui n'ont pas eu de contact avec SUEZ Eau France au cours des 12 derniers mois).

Les résultats de cette enquête sont présentés ci-dessous.

> Stabilité de la satisfaction clients :

Stabilité de la satisfaction globale sur l'ensemble des services : 77% des clients se déclarent satisfaits (72% en 2021). Les leviers forts générateurs de satisfactions sont :

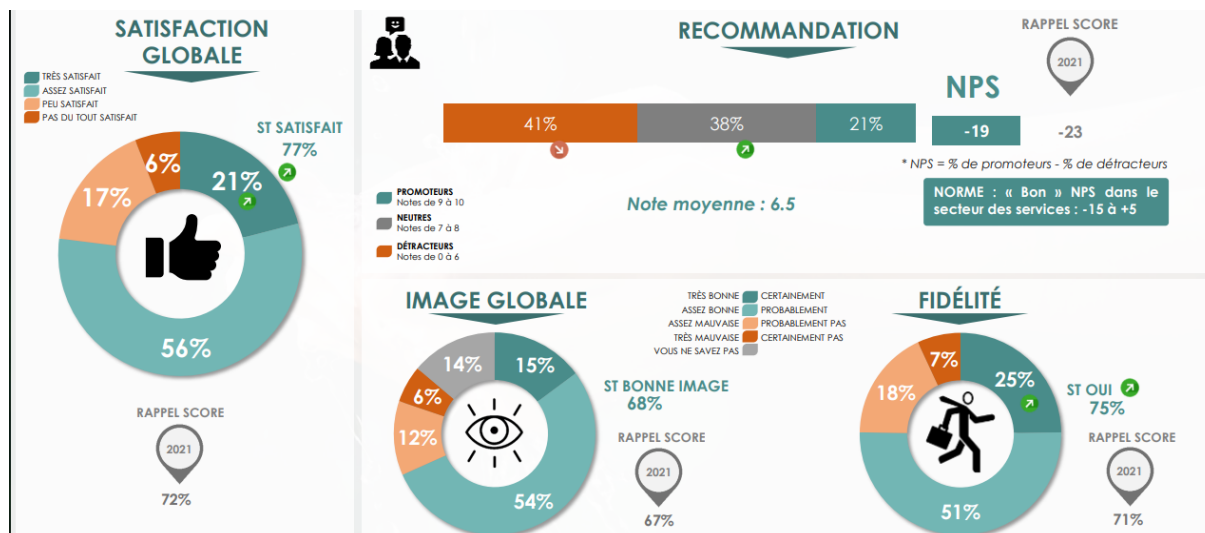
- les services en ligne : satisfaction excellente : 86% (versus 83% en 2021). Les services en lignes les plus utilisés et générant le plus de satisfaction sont : l'accès aux données personnelles et l'accès aux factures.



> Une image solide du fournisseur d'eau

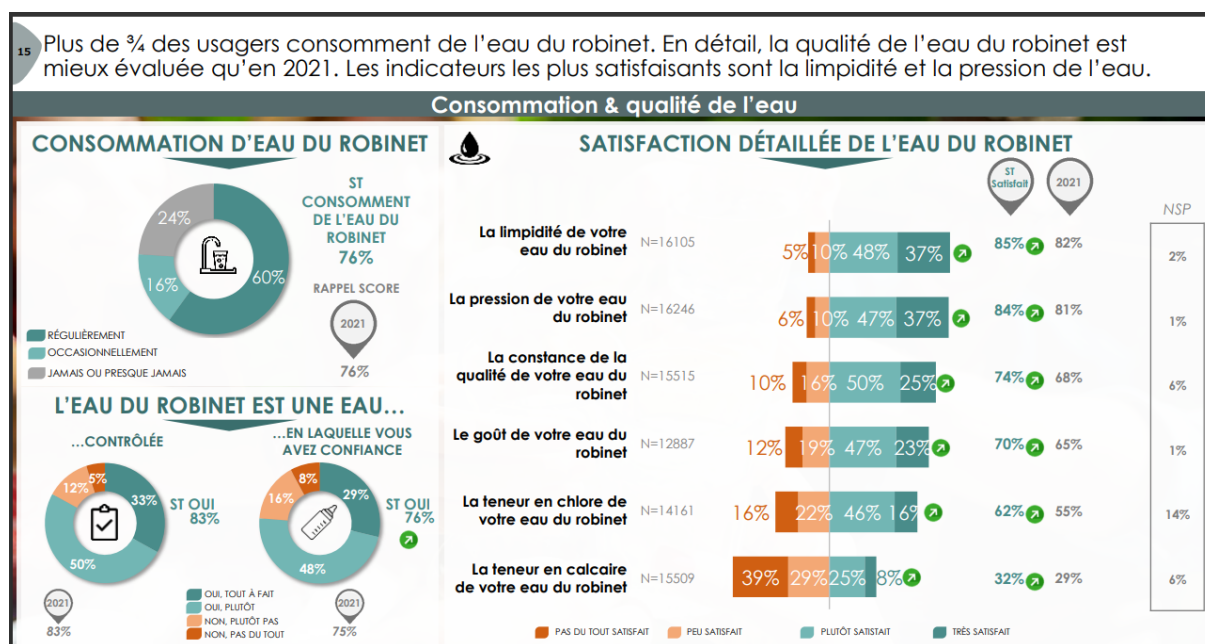
68% des clients déclarent avoir une bonne image de leur fournisseur d'eau.

L'intention de fidélité à SUEZ reste forte : 75% des clients envisageraient de rester chez leur distributeur d'eau s'ils avaient la possibilité d'en choisir un autre.



> Satisfaction liée à la qualité de l'eau

79% des clients se déclarent satisfaits de la qualité de l'eau du robinet. Un score hausse par rapport à l'année dernière (66%).

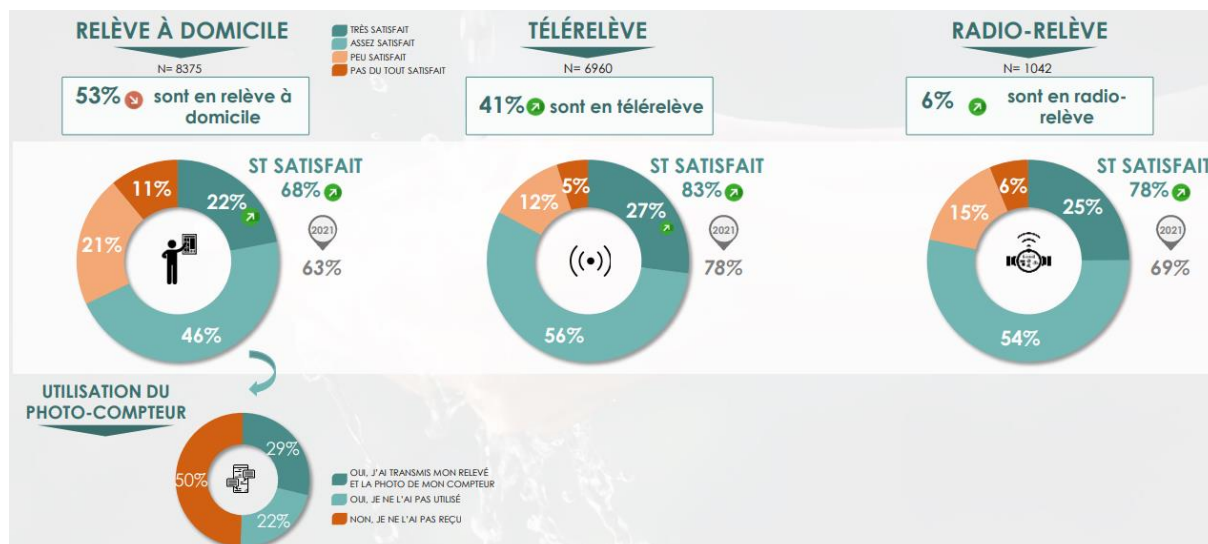


>La relève

Les clients relevés à distance sont plus satisfaits de la relève que ceux l'étant au domicile : 68% de clients satisfaits pour la relève à domicile versus 83% de satisfaits pour le relevé à distance via compteur connecté.

Pour ce qui est de la relève à distance, les clients apprécient la fiabilité des relevés : 84% de satisfaction.

En ce qui concerne la relève à domicile, la qualité du contact avec le releveur est très appréciée par les clients : 89% de satisfaction !



3.3.11 Le prix du service de l'assainissement

Le système tarifaire de la redevance assainissement comprend une part fixe, ainsi qu'un prix au m³, appliqué au volume d'eau consommé.

• LE TARIF

Le tableau suivant permet de décomposer le tarif du service de l'assainissement.

Le tarif			
Détail prix assainissement	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	136,61	140,26	2,7%
Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m ³)	1,804	1,8825	4,4%
Taux de la partie fixe du service (%)	38,69%	38,31%	- 1,0%
Prix TTC au m ³ pour 120 m ³	3,51167	3,63153	3,4%
Prix HT au m ³ pour 120 m ³	3,19242	3,30133	3,4%

• LA REPARTITION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT

Le tableau suivant permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant pour référence la facture type.

Les composantes du prix de l'assainissement				
Dénomination	Détail prix assainissement	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Service de l'eau - Part délégataire	Part fixe (abonnement) Contrat	60,61	64,26	6,0%
Service de l'eau - Part délégataire	Part variable (consommation) Contrat	1,304	1,3825	6,0%

Les composantes du prix de l'assainissement				
Dénomination	Détail prix assainissement	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Service de l'eau - Part collectivité	Part fixe (abonnement) Contrat	76	76	0,0%
Service de l'eau - Part collectivité	Part variable (consommation) Contrat	0,5	0,5	0,0%
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) Contrat	0,25	0,25	0,0%
Redevances Tiers	TVA Contrat	0,3193	0,3302	3,4%

- **LA FACTURE TYPE 120 M3**



réf. client : 98-3840600548
 identifiant * : 8248
 facture n° : F120-0144918

contacts

- www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h
 0977 408 408
APPEL NON SURTAXE
- urgence 24h/24
 0977 401 141
APPEL NON SURTAXE
- SUEZ Eau France - service client
 TSA 50001
 36400 LA CHATRE
- www.toutsurmoneau.fr/acceo

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre
 compte en ligne en optant pour l'e-facture sur
www.toutsurmoneau.fr



MME M LUGAGNAN ASST 120 M3 RAD
 . RUE SPECIMEN 120M3
 65100 LUGAGNAN

Service de l'Assainissement de votre commune

SPECIMEN 120 M3

13 Janvier 2023

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		154,29 €
Votre consommation	120 m ³	281,49 €

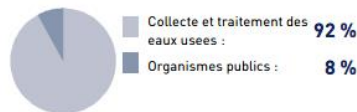
Net à payer

435,78 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 16 janvier 2023
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage.
 Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie :
 MME M LUGAGNAN ASST 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN RAD
 65100 LUGAGNAN

La
 mensualisation :
 le choix de la
 tranquillité

Date et Lieu	Signature	MME M LUGAGNAN ASST 120 M3 RAD . RUE SPECIMEN 120M3 65100 LUGAGNAN	IBAN : JOIGNEZ UN RIB ICS : FR70ZZZ236497 RUM : TIP50218698F120-014491810000000000 Montant : 435,78 € TIPSEPA
Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.			SUEZ EAU FRANCE SAS DR 10 TSA 10019 41976 BLOIS CEDEX 9

218614572780

502186010862 8998F120-01449181000000000925105 43578

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			366,16		402,78
ABONNEMENT					
Part Lyonnaise des Eaux du 01/01/2023 au 01/01/2024	1	64,26	64,26	10,0	
Part Com Agglo Tarbes Lourdes Pyrénées du 01/01/2023 au 01/01/2024	1	76,00	76,00	10,0	
COLLECTE ET TRAITEMENT					
Part Suez Eau France du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m³	1,3825	165,90	10,0	
Part Com Agglo Tarbes Lourdes Pyrénées du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m³	0,50	60,00	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			30,00		33,00
AGENCE DE L'EAU ADOUR GARONNE					
Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m³	0,25	30,00	10,0	
TOTAL HT			396,16		
MONTANT TVA (10.0 %)			39,62		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					435,78
Net à payer					435,78 €

Pour mieux comprendre votre facture

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

SUEZ Eau France - CB 21 - 16, place de l'Iris, 92040 Paris La Défense - SAS au capital de 422 224 040 Euros - SIREN 410 034 607 RCS Nanterre - N° TVA intracommunautaire : FR 79 41 0034 607



TREL498FOOF120-0144918000435784N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagnée du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0220041010090007255603095 en indiquant votre référence client (98- 3840600548).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



Comptes de la délégation

4.1 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégataire : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure."

4.1.1 Le CARE

CC DU MONTAIGU Assainissement

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2022

(en application du décret 2005-238 du 14 mars 2005)

en milliers d'euros	2021	2022	Ecart en %
PRODUITS	120,38	111,68	-7,2%
Exploitation du service	67,26	60,05	
Collectivités et autres organismes publics	52,68	51,02	
Travaux attribués à titre exclusif	0,00	0,00	
Produits accessoires	0,44	0,61	
CHARGES	119,24	123,02	3,2%
Personnel	32,63	33,34	
Energie électrique	2,82	3,42	
Produits de traitement	0,00	0,00	
Analyses	0,32	0,49	
Sous-traitance, matières et fournitures	7,98	11,39	
Impôts locaux et taxes	0,49	0,51	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	11,54	13,38	
• télécommunication, postes et télégestion	1,42	1,50	
• engins et véhicules	3,23	4,06	
• informatique	4,47	4,83	
• assurance	0,49	0,44	
• locaux	0,46	1,03	
Ristournes et redevances contractuelles	0,00	0,00	
Contribution des services centraux et recherche	2,23	2,00	
Collectivités et autres organismes publics	52,68	51,02	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	3,51	1,50	
• programme contractuel	3,79	3,99	
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	0,45	0,48	
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	0,80	1,49	
Résultat avant impôt	1,13	-11,34	
Apurement des déficits antérieurs	1,13	0,00	
RESULTAT	0,00	-11,34	-

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.2 Le détail des produits

CC DU MONTAIGU Assainissement

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2022

Détail des produits

en milliers d'euros	2021	2022	Ecart en %
TOTAL	120,38	111,68	-7,2%
Exploitation du service	67,26	60,05	-10,7%
• Partie fixe facturée	23,76	23,20	
• Partie proportionnelle facturée	38,83	37,22	
• Variation de la part estimée sur consommations	4,66	-0,37	
Collectivités et autres organismes publics	52,68	51,02	-3,1%
• Part Collectivité	45,18	43,91	
• Redevance pour modernisation des réseaux de collecte	7,50	7,11	
Travaux attribués à titre exclusif	0,00	0,00	0,0%
Produits accessoires	0,44	0,61	38,2%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	0,07	0,09	
• Autres produits accessoires	0,37	0,52	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.3 La présentation des méthodes d'élaboration

PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2022

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.
- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.
- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.
- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.
- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.
- Comme le décret le précise, le CARE prend en compte les deux particularités essentielles du métier de délégataire de service public :
 - La première de ces particularités est la mutualisation des moyens, en personnel et matériel, dont se dote une entreprise délégataire pour gérer rationnellement les divers services, souvent nombreux, qui lui sont confiés.
 - La seconde particularité est la nécessité de faire se correspondre, sur des documents annuels, des dépenses dont certaines sont susceptibles de varier fortement d'une année à l'autre et des recettes qui ont, au contraire, été fixées d'avance pour la durée du contrat.

Sommaire

<u>I. ORGANISATION DE LA SOCIETE</u>	<u>81</u>
<u>II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION</u>	<u>81</u>
<u>III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES</u>	<u>83</u>
<u>IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS.....</u>	<u>86</u>
<u>V. IMPÔT SUR LES SOCIETES.....</u>	<u>86</u>
<u>VI. ANNEXES.....</u>	<u>Erreur ! Signet non défini.</u>

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de SUEZ Eau France en 2022 s'appuie sur la Région qui est l'unité de base.

1. LA REGION EST L'UNITE DE BASE DE L'ORGANISATION DE LA SOCIETE

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.
- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de SUEZ Eau France.

2. LA REGION DISPOSE DE SA PROPRE COMPTABILITE D'ETABLISSEMENT

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.
- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des régions.
- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble de ces éléments est issu de la comptabilité de la Région.

L'organisation de SUEZ Eau France trouve sa traduction dans les CARE, par la distinction entre les charges directement imputées aux contrats, les charges directes affectées sur une base technique et les charges indirectes réparties.

1. ELEMENTS DIRECTEMENT IMPUTES PAR CONTRATS

- Les recettes du service, y compris les comptes de tiers, facturées ou estimées au cours de l'exercice sont directement imputées au contrat. Les recettes comprennent l'ensemble des

recettes d'exploitation hors TVA facturées en application du contrat, y compris celles des travaux et prestations attribués à titre exclusif.

- A compter des Care réalisés au titre de 2020, le chiffre d'affaires est désormais fondé sur les volumes distribués et comptabilisés dans l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de chaque exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des volumes livrés, non relevés et non facturés. Cette estimation est prise en compte dans les Care. Les facturations correspondantes à ces estimations sont comptabilisées dans les comptes de l'année suivante, tout comme, le cas échéant, les écarts d'estimation.
- Les dépenses d'exploitation courante du contrat, telles que notamment, énergie électrique, achats d'eau en gros ([sur la base des conventions d'achat d'eau en gros](#)), ristournes contractuelles, Cotisation Foncière des Entreprises (CFE), taxes foncières, ont été imputées directement à chaque fois que cela a été possible.
- A compter des Care réalisés au titre de 2021, la ligne « pertes sur créances irrécouvrables et risque de recouvrement » intègre l'intégralité des risques de recouvrement liées aux créances ayant une antériorité supérieure à 3 mois et pas seulement ceux liés à l'existence d'un contentieux. Le libellé de la ligne a été modifié pour cette raison.

2. ELEMENTS AFFECTES SUR UNE BASE TECHNIQUE

- Certaines recettes accessoires telles que frais d'ouverture et de fermeture de branchements, réalisation de branchements isolés, ne sont pas forcément suivies par contrat et ont pu être affectées selon une clé technique.
- Les dépenses communes à plusieurs contrats ont été affectées sur ces différents contrats à dire d'expert, en s'appuyant notamment sur l'utilisation de clés techniques. C'est souvent le cas de la main d'œuvre, qui n'est généralement pas propre à un contrat particulier.
- Les clés reposant sur des critères physiques sont présentées en annexe A1.
- Les clés reposant sur des critères financiers sont présentées en annexe A2.

3. CHARGES INDIRECTES

A. LES FRAIS GENERAUX LOCAUX

- Les frais généraux locaux de la région sont répartis au prorata de la valeur ajoutée de chaque contrat eau et assainissement, après déduction de la quote-part imputable aux autres activités exercées par la région. Le pourcentage de ces charges réparties sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée est donné en annexe A3. Les contrats à valeur ajoutée faible, voire négative, supportent cependant une quote-part de frais généraux locaux (et de charge relative aux autres éléments du domaine privé corporel et incorporel) fixée à 6% de leurs Produits (hors compte de tiers).

- La valeur ajoutée du contrat est la différence entre les produits et les charges externes imputées et affectées : achats, sous-traitance, redevances et surtaxes, frais de contrôle, ristournes contractuelles, charge relative aux annuités et droit d'usage. Elle correspond à la production propre du contrat, après neutralisation des consommations de ressources externes, et est donc représentative des moyens mis à la disposition du contrat par SUEZ Eau France.

B. LA CONTRIBUTION DES SERVICES CENTRAUX ET RECHERCHE (A ADAPTER SI BESOIN NOTAMMENT POUR LES SOCIETES MONO CONTRAT)

La contribution des services centraux et recherche représente 3,3% (à adapter si besoin) du Chiffre d'affaires CARE conformément au taux imputé dans le CEP contractuel.

4. LA PARTICIPATION, L'INTERESSEMENT ET LA PROVISION POUR INDEMNITE DE DEPART A LA RETRAITE DES SALARIES

La participation des salariés n'est pas comptabilisée dans les régions, elle fait l'objet d'une information spécifique émanant du siège social. Elle est répartie entre les contrats au prorata des dépenses de main-d'œuvre.

L'intéressement et la provision pour indemnité de départ à la retraite des salariés, comptabilisés dans la région, sont répartis suivant la même règle.

III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité des régions.

1. CHARGES RELATIVES AUX RENOUVELLEMENTS

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. garantie pour continuité du service,
- b. programme contractuel,
- c. fonds contractuel,

a. « **Garantie pour continuité du service** » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

- Pour les anciens contrats (sans programme contractuel ou avec une obligation de renouvellement des branchements plomb inclus dans la garantie) : la **traduction économique** de la garantie pour continuité de service est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement de référence.
- Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.
- Pour les contrats dont le Produit d'exploitation (hors Compte de Tiers, travaux exclusifs et produits accessoires) est inférieur à 100k€, les charges relatives au renouvellement à afficher dans les CARE doivent correspondre aux dépenses réelles de l'année, sauf dans le cas des garanties de renouvellement qui couvrent le renouvellement des branchements plomb.
- Pour les contrats signés à partir de 2011 (sans programme contractuel) : compte tenu du faible poids du renouvellement fonctionnel, la charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. « **Programme contractuel de renouvellement** » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

Pour les nouveaux contrats dont le chiffre d'affaires annuel est au moins supérieur à 500 K€ (signés à partir de 2011), la charge inscrite dans le CARE sera **révisée tous les 3 à 5 ans pour tenir compte de la variation entre les montants nets effectivement engagés et les montants prévisionnels**. La nouvelle charge à inscrire, progressant comme la prévisionnelle au même taux de progressivité, sera déterminée pour assurer l'équilibre actuariel au taux de financement fixé contractuellement entre, d'une part les charges déjà inscrites dans les CARE et la nouvelle charge à inscrire sur la durée résiduelle du contrat, et d'autre part les montants nets effectivement engagés et à engager.

c. « **Fonds contractuels de renouvellement** » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

2. CHARGES RELATIVES AUX INVESTISSEMENTS CONTRACTUELS

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. programme contractuel,

- b. fonds contractuel,
- c. annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. investissements incorporels.

a. « **Programme contractuel** » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.

Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « **Fonds contractuels** » : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « **Investissements incorporels** » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement dont la valeur est définie en fonction de l'année de démarrage du contrat ou inscrite dans le contrat.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

3. CHARGES DOMAINE PRIVE

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels :

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread).

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.

2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de SUEZ Eau France, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ...ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

Dorénavant l'ensemble des charges informatiques se retrouve sur la ligne Informatique dans les Autres dépenses d'exploitation.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 4.09%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

4. REMUNERATION DU BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à -0,16% (moyenne des taux ESTER de janvier à novembre 2022 +0.59%) soit 0,43% en position emprunteur (BFR positif) et 0% en position prêteur (BFR négatif).

IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

Un impôt normatif simplifié est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le calcul normatif simplifié de l'IS ne tient pas compte de la contribution additionnelle qui représente + 0.83 % de taux d'IS supplémentaire.

Le taux applicable est de 25%.

CC DU MONTAIGU Assainissement

Année 2022

A1 - Clés reposant sur des critères physiques

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
Affectation charges ordonnancement réseau et clientèle / nb heures MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions réseau et clientèle	57,00
Affectation charges ordonnancement usine / nb heure MO MEDIA	Nb d'heures MO des interventions usine	392,50
Affectation charges SIG	linéaire de réseau toutes activités confondues, eau et asst	13,53
Autres produits affermage assainissement	Clients affermage assainissement	391,00
Charges branchements assainissement	Clients affermage assainissement	391,00
Charges de télé-contrôle - Contrats eau et assainissement	Nb de sites télégérés	5,00
Charges Engins spéciaux – seulement Hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9602/9603%)	53,00
Charges Engins spéciaux - tous hors hydrocureurs	Nombre d'heures média sur compte analytique (9502%/9503%/9603%/9604%/9751%/9752%/9753%/9754 %)	26,00
Charges épuration	m3 traités (milliers m3)	42,86
Charges facturation encaissement	nombre de factures émises	838,00
Charges prestations clients facturables	Client équivalent	391,00
Charges relèvement eaux usées	Nombre de postes de relèvement	4,00
Charges réseau eaux usées	Longueur réseau assainissement (eaux usées + unitaire)	13,53

A2 - Clés reposant sur des critères financiers

Produits et Charges d'exploitation	Clé	Valeur clé
ligne contribution des services centraux et recherche	Produits hors compte de tiers	60 656,86
Charges logistique	Sortie de stock	-1,22
Charges achat	Achats / Charges externes hors achats d'eau	-19 844,53
Affectation charges Encadrement / MO + ST	Charges Personnel et sous-traitance exploitation	-21 902,49
Charges véh, outillages et informatique / MO	Charges Personnel imputé en exploitation	-18 582,00

Les charges de main d'œuvre annexes (participation, retraites et autres) sont réparties sur la base des charges directes de personnel imputées ou affectées au contrat. Ces dernières représentent 0,13% des charges de l'Entreprise Régionale.

A3 - Calcul de Répartition à la Valeur Ajoutée

Les frais généraux locaux de l'Entreprise Régionale, et la charge relative aux autres éléments du domaine privé corporels et incorporels sont répartis sur le contrat au prorata de la valeur ajoutée. Les charges réparties sur le contrat représentent 0,07% des charges de l'Entreprise Régionale.

A4 - Taux de financement - Domaine concédé

La valeur de ce taux est égale à : 5,59 %

4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

4.2.1 Les reversements à la collectivité

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

Les reversements à la collectivité		
Période	Date du reversement	Montant (€)
2	15/11/2022	37 557,84
1	13/05/2022	8 422,02
		45 979,86

4.2.2 Les reversements à l'Agence de l'Eau

Les reversements au profit de l'Agence de l'Eau intervenus au cours de l'exercice sont :

Reversement de surtaxe au cours de l'exercice		
	Montant (€)	Volumes déclarés (m³)
Modernisation des réseaux	7 304	29 216
Total annuel	7 304	29 216

4.2.3 Les reversements de T.V.A.

Les reversements de T.V.A. intervenus au cours de l'année d'exercice sont :

4.3 La situation des biens et des immobilisations

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre "L'inventaire du patrimoine".

Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Délégataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Délégataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégataire : un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

4.3.1 La situation sur les installations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

Renouvellement sur les installations	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Mono-commune-JUNCALAS STEP-RVT-PR Juncalas : renouvellement de la P1	1 500,78
GER-GER PR +DO-RVT-PR Ger : rnv P2	1 987,59
GER-GER STEP-RVT-PR Entrée STEP : rnv P2	1 256,45
-	4 744,82

- **LES TRAVAUX NEUFS EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Les travaux neufs effectués par le Délégataire cette année sont les suivants :

Sans objet en 2022

4.3.2 La situation sur les canalisations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Sans objet en 2022

4.3.3 La situation sur les branchements

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Sans objet en 2022

4.4 Les investissements contractuels

4.4.1 Le renouvellement

- **LES OPERATIONS REALISEES**

Les opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice ont été décrites au chapitre "La situation des biens et des immobilisations". Le tableau suivant récapitule ces opérations.

Renouvellement de l'année	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Installations	4 744,82
Réseaux	-
Total	4 744,82

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUVELLEMENT DANS LE CARE**

La traduction dans le CARE de ces dépenses est la suivante :

Dépenses comptabilisées dans l'année par type d'obligation contractuelle	
Désignation	Dépenses comptabilisées (€)
Garantie de continuité de service	1 500,78
Programme contractuel de renouvellement	3 244,04
Fonds contractuel de renouvellement	-
Total	4 744,82

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DU RENOUVELLEMENT**

Les dépenses constatées de renouvellement au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

Suivi pluriannuel du renouvellement : dépenses comptabilisées (€)					
Opération	2018	2019	2020	2021	2022
Renouvellement	3 514,15	4 412,75	2 992,14	3 511,93	4 744,82



Glossaire



PRINCIPALES DÉFINITIONS

A

- **Abandon de créance**
Réduction de sommes dues au fournisseur d'eau dans le cadre d'une mesure de Fond de Solidarité Logement.
- **Abonné domestique ou assimilé**
Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.
- **Abonnement**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la gestion du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné ou l'installation d'assainissement autonome).
- **Assainissement non collectif (ANC) ou autonome**
L'assainissement non collectif est parfois appelé autonome ou individuel. Il désigne tout système d'assainissement effectuant la collecte, le prétraitement, l'épuration, l'infiltration ou le rejet des eaux usées domestiques des immeubles non raccordés au réseau public d'assainissement.
- **Assainissement collectif**
L'assainissement collectif est le mode d'assainissement qui regroupe les infrastructures publiques de collecte (branchements), transport (collecteurs) et traitement centralisé (stations d'épuration et ouvrages de prétraitement physique). Les effluents sont collectés et transportés à l'échelle d'une ou de plusieurs collectivités ou quartiers.
- **Autorité organisatrice**
Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.
- **Avaloir**
Ouverture destinée à recueillir les eaux de ruissellement et à les évacuer à l'égout.

B

- **Branchement assainissement**
Canalisation ou raccordement, en général enterré, destiné à véhiculer les eaux usées et/ou les eaux pluviales depuis l'origine (point d'entrée) jusqu'au collecteur (d'après le paragraphe 3.6 de la NF EN 752-1).

C

- **Certification ISO 9001**
Certification relative aux systèmes de gestion de la qualité de service et de la satisfaction client. Elle donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.
- **Certification ISO 14001**
Certification prescrivant les exigences relatives à un système de management environnemental (S.M.E.). Elle permet à un organisme de formuler une politique et des objectifs prenant en compte les exigences législatives et les informations relatives aux impacts environnementaux significatifs.
- **Collecteur**

Canalisation ou tout autre ouvrage habituellement enterré, destiné à véhiculer des eaux usées et/ou des eaux pluviales (d'après la NF EN 752-1).

- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**

Commission ayant vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation et émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires. Les compétences de ces CCSPL sont l'examen des rapports (RAD, RPQS, ...) et les consultations obligatoires. Les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants doivent prévoir la création d'une CCSPL.

- **Commission départementale Solidarité Eau**

Commission qui octroie les aides financières (aides Fonds de Solidarité Logement) aux administrés.

- **Curage**

Opération de nettoyage ou de désobstruction d'un collecteur, avec extraction de matières, incluant l'utilisation de la haute pression. Il peut être **préventif** (avant problème) ou **curatif** (pour résoudre le problème).

D

- **DBO5**

Demande Biologique/Biochimique en oxygène pour 5 jours. La DBO est la quantité d'oxygène nécessaire aux micro-organismes présents dans un milieu pour oxyder (dégrader) les substances organiques contenues dans un échantillon d'eau maintenu à 20° C et dans l'obscurité, pendant 5 jours.

- **DCO**

Demande chimique en oxygène : indicateur de pollution correspondant à la quantité d'oxygène consommée pour oxyder les matières biodégradables et non biodégradables.

- **Désobstruction**

Opération de débouchage d'un collecteur, par curage ou par chasse.

E

- **Eaux pluviales**

Eaux provenant des précipitations, qui ne se sont pas infiltrées dans le sol et qui sont recueillies dans le réseau d'assainissement directement depuis le sol ou depuis les surfaces extérieures des bâtiments (d'après la NF EN 752-1).

- **Eaux résiduaires ou eaux usées**

Eaux modifiées par l'usage qui en a été fait et rejetées dans un réseau d'évacuation ou d'assainissement ou vers des ouvrages d'assainissement autonome.

- **Eaux usées domestiques**

Eaux usées provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salles de bain, toilettes et installations similaires, en résumé provenant des usages domestiques dans une maison (NF EN 752-1).

- **Échantillon**

Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'en effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).

- **Enquête de conformité**

Une enquête de conformité, permet d'établir un diagnostic vérifiant que :

- les eaux usées d'une habitation sont directement raccordées au réseau public d'eaux usées (sans fosse, ni rétention).
- les eaux pluviales de l'habitation sont gérées sur la parcelle ou exceptionnellement raccordées au réseau public d'eaux pluviales.

- **Equivalent-habitant (EqHab)**

L'équivalent-habitant est une unité de mesure permettant de quantifier la charge brute de pollution organique, 1 EqHab= 60 g de DBO5.

H

- **Habitant**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

- **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

I

- **Inspection télévisée**

L'inspection télévisée (à l'aide de caméra vidéo) des canalisations est utilisée pour la détection de fuites, des obstructions et la vérification enregistrée de l'état du conduit. Le passage de la caméra vidéo dans les canalisations se fait par poussée manuelle, jusqu'à une longueur suffisante pour une inspection totale des canalisations.

L'écran visualise l'état du conduit. La distance parcourue par le câble et le détecteur par signal acoustique localise très précisément l'endroit de l'anomalie. En cas d'intervention nécessaire, les travaux de démolition sont limités à la zone concernée, ce qui amène des économies très substantielles du coût d'intervention.

- **ISDND**

Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux (correspondant à l'ancienne dénomination CET de classe 2).

M

- **MES**

Matières en suspension : quantité de matière récupérée par filtration sur tamis, elle caractérise la pollution particulaire ou non dissoute.

- **Montant des impayés au 31 Décembre de l'année N**

Somme due et non recouvrée au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

N

- **NK**

Azote Kjeldahl : quantité d'azote présente dans un effluent sous forme ammoniacale (NH4) et organique, mais n'incluant pas les formes nitrates (NO3) ou nitrite (NO2). Il ne s'agit pas de l'azote total (global) exprimé en :

$$\text{NGL} = \text{NK} + \text{NO}_2 + \text{NO}_3$$

- **Nombre d'abonnements**

Nombre d'abonnés desservis en eau c'est à dire les abonnés domestiques et assimilés et les autres abonnés (industriels, ...).

- **Nombre d'habitants**

Population INSEE desservie sur la base de la population des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article L. 2334-2 du code général des collectivités territoriales.

O

- **Ouvrage assainissement**

Ouvrage connecté au réseau d'assainissement et permettant la captation ou le stockage des eaux usées ou pluviales : avaloirs, grilles, déversoirs d'orage, déshuileurs, dessableurs.

- **Ouvrages de prétraitement**

Le prétraitement a pour objectif d'éliminer les éléments les plus grossiers, susceptibles de gêner les traitements ultérieurs et d'endommager les équipements. Il s'agit des déchets volumineux (dégrillage), des sables et graviers (dessablage), des graisses et huiles (dégraissage et déshuilage). Au cours du **dégrillage**, les eaux usées passent au travers d'une grille dont les barreaux, plus ou moins espacés, retiennent les matières les plus volumineuses. Ces éléments sont ensuite éliminés avec les ordures ménagères.

Le **dessablage** débarrasse les eaux usées des sables et des graisses par sédimentation. L'écoulement de l'eau à une vitesse réduite dans un bassin appelé "désableur" entraîne leur dépôt au fond de l'ouvrage. Ces particules sont ensuite aspirées par une pompe. Les sables récupérés sont essorés, puis lavés avant d'être soit envoyés en décharge, soit réutilisés, selon la qualité du lavage.

Le **dégraissage** vise à éliminer la présence de graisses dans les eaux usées, graisses qui peuvent gêner l'efficacité des traitements biologiques intervenant ensuite. Le dégraissage s'effectue par flottation. L'injection d'air au fond de l'ouvrage permet la remontée en surface des corps gras. Les graisses sont raclées à la surface, puis stockées avant d'être éliminées (mise en décharge ou incinération). Elles peuvent aussi faire l'objet d'un traitement biologique spécifique au sein de la station d'épuration.

P

- **pH**

potentiel Hydrogène : mesure l'acidité d'une eau (pH inférieur à 7).

- **Prélèvement**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons).

- **Prétraitement**

Premiers procédés de traitement de l'eau sur une usine pour éliminer les éléments grossiers les plus faciles à retenir (dégrillage, tamisage, dessablage, ...).

- **P total**

Phosphore total provenant essentiellement des lessives dans les effluents sanitaires urbains

- **PO₄**

Phosphate : forme oxydée dissoute du phosphore.

R

- **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, à laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue. L'ensemble des réclamations reçues par courrier, par téléphone, par internet, par fax ou lors d'une visite en agence.

- **Réseau de collecte des eaux pluviales**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire les eaux de pluie jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué des avaloirs, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques.

- **Réseau de collecte des eaux usées**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés, du domaine public ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué de la partie publique des branchements, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques.

- **Réseau séparatif**

Le système séparatif consiste à affecter un réseau à l'évacuation des eaux usées domestiques (eaux vannes et eaux ménagères) et avec des réserves, certains effluents industriels. On parle dans ce cas de réseau Eaux Usées (EU). L'évacuation de toutes les eaux de toitures, de chaussées, de ruissellement et de drainage est assurée par un autre réseau que l'on appelle le réseau Eaux Pluviales (EP).

- **Réseau unitaire**

Dans ce cas, un seul réseau collecte dans la même canalisation les eaux pluviales EP et les eaux usées EU.

- **Réseau de rejet industriel**

Réseau de collecte des émissions de substances d'origine industrielle dans l'eau.

- **Réseau de trop-plein**

C'est un réseau de collecte secondaire des eaux pluviales qui est utilisé en cas de forte pluie. Il permet de procéder à un délestage, c'est-à-dire à un déversement du trop plein d'eaux usées dans le milieu naturel.

S

- **Service**

Au sens du présent document, on entend par "service" le périmètre confié par l'autorité organisatrice à un opérateur unique. Les missions assurées peuvent être pour un service d'eau potable la production, le transfert et la distribution et pour un service d'assainissement la collecte, le transport, la dépollution et le cas échéant l'assainissement non collectif. A ces missions s'ajoute en général la gestion des abonnés.

- **Station de traitement des eaux usées (ou station d'épuration ou usine de dépollution)**

Ensemble des installations chargées de traiter les eaux collectées par le réseau de collecte des eaux usées avant rejet au milieu naturel et dans le respect de la réglementation (appelée aussi usine de traitement, STEP).

- **Système d'assainissement**

Un système d'assainissement est composé d'un système de collecte et d'un système de traitement. Il comprend donc l'ensemble des ouvrages destinés à collecter, transporter et traiter les eaux usées et les eaux pluviales.

- **Système de collecte**

Le système de collecte désigne le réseau de canalisations qui recueille et achemine les eaux usées et pluviales depuis la partie publique des branchements particuliers, ceux-ci compris, jusqu'aux points de rejets dans le milieu naturel ou dans le système de traitement (stations d'épuration). Il comprend les déversoirs d'orage, les ouvrages de rétention et de traitement des eaux de surverse situés sur ce réseau.

T

- **Traitement des boues**

Ensemble des procédés destinés à rendre les boues des stations d'épuration conformes aux normes environnementales, aux réglementations sur l'utilisation des sols ou aux autres normes de qualité applicables en matière de recyclage ou de réutilisation. On distingue habituellement le traitement primaire, secondaire et tertiaire. Ces traitements ne réduisent pas seulement le volume des résidus, mais stabilisent et transforment également ces derniers en composants acceptables sur le plan environnemental et en produits dérivés utiles. Le traitement tertiaire inclut par exemple le conditionnement chimique, la désinfection, la filtration sous pression, la filtration à vide, la centrifugation et l'incinération. Il est possible de classer le traitement des eaux usées et le traitement des boues dans des catégories différentes, à savoir le traitement secondaire pour les eaux usées et le traitement tertiaire pour les boues d'épuration.

- **Traitement des eaux usées**

Ensembles des procédés visant à rendre les eaux usées conformes aux normes environnementales en vigueur ou aux autres normes de qualité applicables en matière de recyclage ou de réutilisation. On distingue habituellement le traitement primaire, secondaire et tertiaire. Pour calculer le volume total des eaux usées traitées, il convient de ne tenir compte que du type de traitement le plus poussé auquel ces eaux ont été soumises.

V

- **Voirie**

Zone de circulation, chaussée ou trottoir sur laquelle se trouvent des affleurants (bouche à clé, tampon, regard...).

LES INDICATEURS DES SERVICES D'ASSAINISSEMENT

Source : Observatoire National des services d'eau et d'assainissement

Les indicateurs du service de l'assainissement collectif sont au nombre de 17, dont 4 indicateurs descriptifs. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis le niveau de la desserte jusqu'à la performance de l'ensemble du système de traitement des eaux usées, en passant par la qualité du service à l'usager. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, de la collecte des eaux usées à leur dépollution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social. Chaque indicateur est défini par une fiche détaillée, fournissant toutes les explications sur ses modalités de calcul et sur son interprétation et ses limites.

1. Indicateurs descriptifs

- **Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (code D201.0)**

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès ou pouvant accéder au réseau d'assainissement collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

- **Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (code D202.0)**

Cet indicateur recense le nombre d'autorisations de rejets d'effluents non domestiques dans le réseau délivrées par la collectivité qui gère le service d'assainissement.

- **Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (code D203.0)**

Cet indicateur évalue, en tonnes de matière sèche, la quantité de boues évacuées par la ou les stations d'épuration.

Formule = somme des tonnages total des boues évacuées par ouvrage

- **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (code D204.0)**

Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de la nature et de la sensibilité du milieu

récepteur, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement. Ce prix intègre toutes les composantes du service rendu (collecte, transport, dépollution) ainsi que la redevance modernisation des réseaux de collecte de l'agence de l'eau et, le cas échéant, celle des Voies Navigables de France (rejet en rivière), ainsi que la TVA.

Formule = (montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant aux collectivités + montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire (facultatif) + montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1) / 120

2. Indicateurs de performance

• Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (code P201.1)

Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordables et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résident en zone d'assainissement collectif.

Formule = nombre d'abonnés / nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif x 100

• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (code P202.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de **0 à 120**, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements.
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuel du service d'assainissement collectif. Le plan des réseaux est considéré comme complet s'il couvre au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte ou s'il couvre 95 % des branchements ou abonnés du service.

Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C - 75 points).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : plan des réseaux (15 points)

- **10 points** : existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (postes de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage, ...) et s'ils existent, des points d'auto-surveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement.
- **5 points** : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises.

Partie B : inventaire des réseaux (30 points)

- **10 points** acquis si les deux conditions précédentes (partie A) sont remplies :
 - **existence d'un inventaire des réseaux** identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage ainsi que de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées.
 - **la procédure de mise à jour du plan des réseaux** est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.
- **de 1 à 5 points supplémentaires** : les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux. Un point supplémentaire est attribué

chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.

- **de 0 à 15 points supplémentaires** : l'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50 %) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.

Partie C : informations complémentaires sur les éléments constitutifs du réseau et les interventions sur le réseau (75 points)

- **10 points supplémentaires** : le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au moins du linéaire total des réseaux étant renseignée.
 - **de 1 à 5 points supplémentaires** : lorsque les informations disponibles sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.
 - **10 points supplémentaires** : localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement, postes de refoulement, déversoirs, ...).
 - **10 points supplémentaires** : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées.
 - **10 points supplémentaires** : le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) ; (seuls les services ayant la mission collecte sont concernés par cet item).
 - **10 points supplémentaires** : l'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...).
 - **10 points supplémentaires** : mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectuées à leur suite.
 - **10 points supplémentaires** : mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans).
- **Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (code P203.3)**
Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

Formule = moyenne de la conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales des ouvrages pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage
 - **Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (code P204.3)**
Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

Formule = moyenne de la conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales des ouvrages pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage
 - **Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (code P205.3)**

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

Formule = moyenne de la conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales pondérée par la charge entrante en DBO5 de chaque ouvrage

- **Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (code P206.3)**

Cet indicateur mesure en pourcentage, la part des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.

Les filières de traitement et/ou de valorisation de ces boues peuvent être la valorisation agricole, le compostage, l'incinération, la gazéification et la décharge agréée.

Formule = quantité des boues admises par une filière conforme/tonnage total des boues évacuées

- **Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (code P207.0)**

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule = somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)/volume facturé

- **Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (code P251.1)**

Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.

Formule = nombre d'inondations dans les locaux de l'usager/nombre d'habitants desservisx1000

- **Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (code P252.2)**

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).

Formule = nombre de points noirs/linéaire de réseau hors branchementsx100

- **Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées (code P253.2)**

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule = linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)/linéaire de réseau hors branchementsx20

- **Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel (code P254.3)**

Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

Formule = nombre de bilans sur 24 heures réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes/nombre de bilans sur 24 heures réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire

- **Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (code P255.3)**

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution, ...)).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A, B et C ci-dessous. Les indicateurs des tableaux B et C ne sont pris en compte que si la somme des indicateurs mentionnés dans le tableau A atteint au moins 80 points. Pour des valeurs de l'indice comprises entre 0 et 80, l'acquisition de points supplémentaires est faite si les étapes précédentes sont réalisées, la valeur de l'indice correspondant à une progression dans la qualité de la connaissance du fonctionnement des réseaux.

A – Éléments communs à tous les types de réseaux (points accordés si existant)

- **20 points** : identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...).
- **10 points** : évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés).
- **20 points** : réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement.
- **30 points** : réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement.
- **10 points** : réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement.
- **10 points** : connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur.

B – Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs (points accordés si A = 80)

- **10 points** : évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total.

C – Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes (points accordés si existant si A=80)

- **10 points** : mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage.

• **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (code P257.0)**

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.



| Annexes

6.1 Synthèse réglementaire

COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000045197395/>

Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux

Obligation de se déporter de la prise de décision pour cause de conflit d'intérêts lorsque le représentant d'une collectivité territoriale ou d'un groupement de collectivités territoriales participe aux organes décisionnels d'une autre personne morale de droit public ou de droit privé et que la participation concerne :

- Des décisions d'attribution d'un contrat de la commande publique, d'une garantie d'emprunt ou d'une aide lorsque la personne morale candidate ;
- Des commissions d'appel d'offre ou de délégation de service public.

Création d'un référent déontologue auprès duquel l' élu peut obtenir conseil sur ses participations.

Art. L. 1111-6 Code général des collectivités territoriales (CGCT)

Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

La commission peut désormais comprendre « des représentants des usagers et des habitants intéressés à la vie des services publics locaux ». Sa mission est de livrer un avis sur la délégation ou l'exploitation en régie de services publics.

Art. L. 1524-5 CGCT

Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences

Les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) compétents peuvent user de leur budget propre pour leurs dépenses afférentes aux services d'eau et d'assainissement lorsque :

- L'importance des investissements nécessaires serait telle qu'elle entraînerait une augmentation excessive des tarifs pour les usagers ;
- Suite à leur prise de compétence, la période d'harmonisation des tarifications le justifie.

Art. L. 2224-2 CGCT

La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence

Possibilité de maintien permanent des syndicats en matière d'eau, d'assainissement et de gestion des eaux pluviales urbaines s'ils sont inclus en totalité dans le périmètre d'une communauté de communes qui délibère pour ce maintien, en déléguant cette compétence qu'elle détiendra obligatoirement à compter du 1^{er} janvier 2026.

Jusqu'à-là, l'article 14 de la loi n° 2019-1461 du 27 décembre 2019 prévoyait seulement un maintien temporaire d'un an et neuf mois au plus, avant que le syndicat ne soit dissous.

Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification

1) Pour les communautés de communes qui ne seraient pas encore pleinement compétentes dans l'année qui précède le transfert obligatoire, un débat doit permettre d'adopter une convention :

- Fixant les conditions tarifaires et la politique d'investissement ;
- Organisant la délégation des compétences transférées aux communes qui en feraient la demande à compter du 1^{er} janvier 2026 ;
- Pouvant être renouvelée après remise du rapport annuel sur le prix et la qualité des services.

2) Pour les communautés de communes exerçant déjà les compétences de manière obligatoire, le même mécanisme pourra être mis en place, à compter du 1^{er} janvier 2026.

Malgré la possibilité de report au 1^{er} janvier 2026 de l'échéance du transfert de compétences obligatoire aux communautés de communes, si les conditions requises pour adopter ce report (cf. Art. 1^{er} de la loi n° 2018-702 du 3 août 2018) n'étaient pas remplies, le transfert devait avoir lieu au 1^{er} janvier 2020.

La loi de 2022 précise que pour ces communautés de communes exerçant déjà les compétences de manière obligatoire, le même débat aboutissant à une convention sur les tarifications et les investissements pourra être mis en place à compter du 1^{er} janvier 2026.

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045733739/>

1° Modifications concernant les marchés publics

- Fin de l'attribution sur le critère unique du prix et prise en compte l'impact écologique de l'offre

A partir du 21 août 2026, pour attribuer le marché au soumissionnaire aura présenté l'offre économiquement la plus avantageuse l'acheteur qui souhaite se fonder sur un critère unique ne pourra plus retenir le « prix » (dans les cas prévus), mais uniquement sur le critère le « coût », redéfini comme suit : « le critère unique du coût, déterminé selon une approche globale qui peut être fondée sur le coût du cycle de vie (...) et qui prend en compte les caractéristiques environnementales de l'offre ».

Art. R. 2152-7 CCP

- Elargissement de l'obligation d'établir un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables

A partir du 1er janvier 2023, ce schéma devient obligatoire dès 50 millions d'euros (et non plus 100) de dépenses annuelles totales effectuées par les acheteurs dans le cadre d'un marché.

Art. D. 2111-3 CCP

2° Modifications concernant les concessions

- Prise en compte des caractéristiques environnementales de l'offre dans l'attribution

Jusqu'au 21 août 2026, cette prise en compte reste facultative, au même titre que les critères sociaux et les critères relatifs à l'innovation.

Elle deviendra obligatoire pour l'autorité concédante à compter de cette date, sauf pour les concessions de défense ou de sécurité.

Art. L. 3124-5 CCP

- Mesures de protections de l'environnement du concessionnaire dans son rapport annuel

A partir du 21 août 2026, le rapport d'information annuel remis à l'autorité concédante contiendra « une description des mesures mises en œuvre par le concessionnaire pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat ».

Art. R. 3131-3 CCP

3° Modifications communes aux marchés et aux concessions

- Nouvelle interdiction de soumissionner facultative

Depuis le 4 mai 2022, un candidat à un contrat de la commande publique peut être évincé s'il n'est pas en mesure de fournir son plan de vigilance dûment réalisé.

Art. L. 2141-7-1 et L. 3123-7-1 CCP

- Accessibilité des données des contrats de la commande publique

- Publication sur le portail national des données ouvertes pour les marchés et les concessions, et non plus sur le profil de l'acheteur.
- Ajout de délais de publication à respecter (2 mois au plus tard après notification pour les marchés, avant le début de l'exécution pour les concessions).
- Les données à publier restent inchangées. Néanmoins, le législateur modifie un aliéna dans sa formulation : la publication des données relatives à l'exécution du contrat est obligatoire.
- Entrée en vigueur à une date fixée par un arrêté du ministre de l'Économie, au plus tard le 1^{er} janvier 2024.

Art. R. 2196-1 et R.3131-1 CCP

- Simplification du recensement des contrats de la commande publique par l'observatoire économique de la commande publique (OECF)

- L'OECF n'a plus besoin que lui soient envoyées les données et utilisera le portail national.
- Les numéros d'identifiants liés à la base de données que se constituait l'OECF sont supprimés.

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

<https://www.conseil-etat.fr/avis-consultatifs/derniers-avis-rendus/au-gouvernement/avis-relatif-aux-possibilites-de-modification-du-prix-ou-des-tarifs-des-contrats-de-la-commande-publique>

Le Conseil d'Etat s'est prononcé, essentiellement, sur plusieurs points de droit, dont :

- La modification des clauses financières d'un marché ou d'un contrat de concession ;

- Les différentes hypothèses de modification des seules clauses financières d'un marché ou d'un contrat de concession ;
- L'articulation entre la jurisprudence sur l'imprévision et les dispositions régissant la modification des marchés et des contrats de concession ;
- La mise en œuvre de la théorie de l'imprévision selon les catégories de contrats et la forme des prix.

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

https://www.legifrance.gouv.fr/circulaire/id/45371?init=true&page=1&query=Circulaire+n%C2%B06374%2FSG+du+29+septembre+2022&searchField=ALL&tab_selection=all

- En matière de passation des marchés publics, le rappel strict des règles relatives aux clauses de révision :

« Le droit de la commande publique **impose la prise en compte**, dans la rédaction des cahiers des charges, **des fluctuations économiques** pour l'exécution financière de nombreux marchés publics

Ces obligations visent à assurer une relation équilibrée entre acheteurs et prestataires, aussi bien lorsque les coûts augmentent que lorsqu'ils baissent, en particulier dans les contrats s'exécutant sur plusieurs années. Elles doivent être impérativement respectées dans les futures procédures de passation des marchés.

*Il faut en particulier retenir des **fréquences et des références ou formules de révision des prix qui soient suffisamment représentatives des conditions économiques** de variation des coûts des secteurs objets des prestations*

*Par ailleurs, afin que les clauses de révision puissent refléter fidèlement les variations des coûts réellement subies, à la hausse comme à la baisse, [il convient] de **veiller à ce que les contrats conclus [...] ne prévoient pas, sauf exception, de terme fixe au sein de la formule de révision de prix et ne contiennent pas de clause butoir** ».*

- Le rappel de la faculté de résilier les contrats à l'amiable ;
- L'incitation auprès des personnes publiques à geler les pénalités contractuelles tant que l'opérateur « est dans l'impossibilité de s'approvisionner dans des conditions normales » (incitation déjà précisée dans la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022).

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044177138>

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044177190>

Création d'un registre des actes communaux - Procès-verbal dématérialisé - Communication sur demande - Obligation de publication dématérialisée des actes des collectivités

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046446947>

Il est inséré dans le code de la commande publique

- Un article L. 2113-13-1 prévoyant, pour les marchés publics, que « Des marchés ou des lots d'un marché peuvent être réservés à des opérateurs économiques qui les exécutent dans le cadre des activités de production de biens et de services qu'ils réalisent en établissement pénitentiaire et qui font travailler à ce titre, dans les conditions prévues aux articles L. 412-10 à L. 412-18 du code pénitentiaire, des personnes détenues dans une proportion minimale fixée par voie réglementaire. »,
- Et un article L. 3113-2-1 prévoyant, pour les concessions, que « Des contrats de concession peuvent être réservés à des opérateurs économiques qui les exploitent dans le cadre des activités de production de biens et de services qu'ils réalisent en établissement pénitentiaire et qui font

travailler à ce titre, dans les conditions prévues aux articles L. 412-10 à L. 412-18 du code pénitentiaire, des personnes détenues dans une proportion minimale fixée par voie réglementaire.
» ;

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046828885#:~:text=De%20plus%2C%20le%20d%C3%A9cret%20instaure,d'acc%C3%A9%C3%A9ration%20de%20l'action>

La dispense de procédure de publicité et de mise en concurrence pour les marchés de travaux inférieurs à 100 000 € est prorogée jusqu'au 31 décembre 2024.

Le montant minimum de l'avance versée au titulaire pour les marchés de l'Etat conclus avec des PME est relevé à 30 % et les modalités de remboursement de l'avance sont précisées.

En cas de circonstances qui ne pouvaient être prévues par le maître d'œuvre ou en l'absence de tout manquement qui lui serait imputable, la portée de ses engagements sur le respect du coût prévisionnel des travaux ainsi que sur le coût résultant des marchés publics de travaux est précisée.

Enfin, le décret poursuit la dématérialisation de la commande publique en autorisant les candidats et soumissionnaires à un marché public à transmettre la copie de sauvegarde de leurs documents par voie dématérialisée.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046850496>

L'arrêté, qui constitue l'annexe 15 du code de la commande publique, fixe la liste des formats, normes et nomenclatures dans lesquels les données essentielles des marchés publics (en ce comprises les données relatives aux modifications des marchés publics, à la déclaration d'un sous-traitant et à la modification de l'acte spécial de sous-traitance) doivent être publiées ainsi que les modalités de leur publication ou de communication.

ENERGIE

Certificats d'économie d'énergie

Arrêté du 20 avril 2022 modifiant l'arrêté du 28 septembre 2021 relatif aux contrôles dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (JORF n°0102 du 3 mai 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045733606#:~:text=Notice%20%3A%20le%20pr%C3%A9sent%20arr%C3%AAt%C3%A9%20modifie,%2D%C3%A0%2Dvis%20des%20contr%C3%B4les>

-> Concerne les contrôles sur sites pour vérification des travaux

Arrêté du 25 juillet 2022 modifiant l'arrêté du 22 décembre 2014 définissant les opérations standardisées d'économies d'énergie et l'arrêté du 29 décembre 2014 relatif aux modalités d'application du dispositif des certificats d'économies d'énergie (JORF n°0179 du 4 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138826>

Cela implique la disparition de la fiche concernant les moteurs IE3 pour la partie Industrie (moteurs de pompes).

Electricité

Arrêté du 22 mars 2022 relatif à la prise en charge par le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité des coûts de raccordement aux réseaux publics d'électricité des installations de production d'électricité renouvelable (JORF n°0072 du 26 mars 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045410554>

Il s'agit de modification des dispositions relatives à la prise en charge bonifiée par le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité des coûts de raccordement des installations de production d'électricité renouvelable

Arrêté du 5 août 2022 relatif au critère de sécurité d'approvisionnement électrique mentionné à l'article L. 141-7 du code de l'énergie (JORF n°0188 du 14 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046180401#:~:text=Par%20arr%C3%AAt%C3%A9%20de%20la%20ministre,%C3%A0%2033%20000%20%E2%82%AC%2FMWh.&text=%2D%20la%20dur%C3%A9e%20moyenne%20de%20recours,est%20inf%C3%A9rieure%20%C3%A0%20deux%20heures>

Le coût de l'énergie non distribuée mentionné à l'article L. 141-7 du code de l'énergie est fixé à 33 000 €/MWh.

Arrêté du 22 septembre 2022 relatif aux dispositifs de comptage sur les réseaux publics de distribution d'électricité ([JORF n°0224 du 27 septembre 2022](#))
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046331146>

Fonctionnement durant la période hivernale 2022-2023 du contact pilotable intégré aux dispositifs de comptage évolués mis en place par les gestionnaires de réseaux électriques en métropole continentale.

Décret n° 2022-1539 du 8 décembre 2022 relatif aux mesures d'urgence définies en application des articles L. 321-17-1 et L. 321-17-2 du code de l'énergie
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046711700>

Lors des périodes de forte tension sur le système électrique, l'article L321-17-2 du code de l'énergie, introduit en août 2022, impose aux sites de consommation qui utilisent des installations de production ou de stockage d'électricité de plus d'1 MW en vue de leur fournir une alimentation de secours de mettre à la disposition de RTE, par l'intermédiaire du mécanisme d'ajustement, la totalité de leur puissance non utilisée et techniquement disponible. Ce décret d'application vient compléter ces dispositions afin de préciser certaines modalités de la mesure.

Energie renouvelable

Décret n° 2022-970 du 1er juillet 2022 portant diverses dispositions relatives à l'évaluation environnementale des projets, plans et programmes et aux installations de combustion moyennes ([JORF n°0152 du 2 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046003695>

La ligne correspondant à la rubrique 30 du tableau [annexé à l'article R. 122-2 du code de l'environnement](#) est modifiée (Installations photovoltaïques de production d'électricité (hormis celles sur toitures, ainsi que celles sur ombrières situées sur des aires de stationnement))

Arrêté du 28 juillet 2022 modifiant l'arrêté du 6 octobre 2021 fixant les conditions d'achat de l'électricité produite par les installations implantées sur bâtiment, hangar ou ombrière utilisant l'énergie solaire photovoltaïque, d'une puissance crête installée inférieure ou égale à 500 kilowatts telles que visées au 3° de l'article D. 314-15 du code de l'énergie et situées en métropole continentale ([JORF n°0175 du 30 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113790#:~:text=dol%2C%20majeurs%20prot%C3%A9g%C3%A9s>

Décret n° 2022-1379 du 29 octobre 2022 relatif au régime juridique applicable au contentieux des décisions afférentes aux installations de production d'énergie à partir de sources renouvelables (hors énergie éolienne) et aux ouvrages des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité ([JORF n°0253 du 30 octobre 2022](#)).

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046503647>

Ce décret allège et assouplit le contentieux de ces projets énergie verte de façon à ne pas bloquer les projets.

Décret n° 2022-1688 du 26 décembre 2022 portant simplification des procédures d'autorisation d'urbanisme relatives aux projets d'ouvrages de production d'électricité à partir de l'énergie solaire installés sur le sol ([JORF n°0301 du 29 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046829310>

Ce décret simplifie les procédures d'urbanisme pour favoriser les projets rapidement.

GAZ A EFFET DE SERRE

Décret n° 2022-982 du 1er juillet 2022 relatif aux bilans d'émissions de gaz à effet de serre ([JORF n°0153 du 3 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046006338#:~:text=Il%20rend%20possible%20l'%C3%A9tablissement,activit%C3%A9s%20fran%C3%A7aises%20de%20niveau%202>

Ce décret modifie notamment le périmètre des émissions obligatoirement prises en compte dans l'établissement du bilan d'émissions, en intégrant les émissions indirectes significatives qui découlent des opérations et activités de l'organisme

Arrêté du 11 février 2022 modifiant l'arrêté du 28 novembre 2018 définissant le référentiel du label « Bas-Carbone » ([JORF n°0051 du 2 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045279167>

Cet arrêté précise certains éléments relatifs au label « Bas-Carbone ». Ce label permet de distinguer des projets de compensation volontaire en termes de Gaz à Effet de Serre, qui répondant à une liste d'exigences.

POLLUTION DE L'AIR

Arrêté du 29 mars 2022 modifiant l'arrêté ministériel du 11 mars 2010 portant modalités d'agrément des laboratoires ou des organismes pour certains types de prélèvements et d'analyses à l'émission des substances dans l'atmosphère ([JORF n°0085 du 10 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045537789>

Pour information

Arrêté du 8 décembre 2022 établissant le plan national de réduction des émissions de polluants atmosphériques ([JORF n°0291 du 16 décembre 2022](#)) : pour information

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046745030>

BIOGAZ

Arrêté du 2 mars 2022 relatif au niveau de prise en charge des coûts de raccordement des installations de production de biogaz aux réseaux de transport de gaz naturel et à certains réseaux publics de distribution de gaz naturel ([JORF n°0059 du 11 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331779#:~:text=452%2D1%20du%20code%20de,limite%20de%20600%20000%20euros.>

Le niveau de prise en charge des coûts de raccordement des installations de production de biogaz aux réseaux de transport et distribution de gaz naturel est fixé à 60 % du coût du raccordement, dans la limite de 600 000 euros.

Décret n° 2022-496 du 7 avril 2022 relatif à l'utilisation de garanties d'origine de biogaz avec du gaz naturel qui n'est pas acheminé dans un réseau de gaz naturel ([JORF n°0083 du 8 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045530692>

Le texte précise les modalités d'utilisation de garanties d'origine de biogaz avec du gaz naturel qui n'est pas acheminé dans un réseau de gaz naturel.

Décret n° 2022-640 du 25 avril 2022 relatif au dispositif de certificats de production de biogaz ([JORF n°0097 du 26 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045653118>

Le décret vise à préciser les modalités d'application de ce dispositif de certificats de production de biogaz, en particulier :

- les modalités de gestion du registre des certificats de production de biogaz ;
- la modulation de la distribution des certificats de production de biogaz ;
- l'exonération de certains fournisseurs de gaz naturel ;
- les modalités de contrôle des producteurs émettant des certificats ;
- et les modalités de sanction des producteurs en cas de manquement à la réglementation.

Décret n° 2022-1248 du 20 septembre 2022 relatif à l'allongement du délai de mise en service des projets d'installations de production de biométhane ([JORF n°0221 du 23 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046321815#:~:text=Notice%20%3A%20le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les,la%20capacit%C3%A9%20de%20production%20de>

Le décret précise les conditions dans lesquelles un projet d'installation de production de biométhane peut bénéficier d'un allongement de son délai de mise en service pouvant aller jusqu'à 18 mois, en vue de relancer la réalisation de certains projets et d'accroître rapidement la capacité de production de biométhane.

Arrêté du 20 septembre 2022 portant modification de l'arrêté du 13 décembre 2021 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel ([JORF n°0221 du 23 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046321841>

Cet arrêté précise les modalités d'évolution du tarif d'achat et modifie le coefficient K utilisé pour le calcul du tarif initial.

Décret n° 2022-1540 du 8 décembre 2022 relatif aux garanties d'origine de biogaz injecté dans les réseaux de gaz naturel ([JORF n°0285 du 9 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046711724>

Le texte précise les informations mentionnées dans les garanties d'origine de biogaz injecté dans les réseaux de gaz naturel ainsi que le mode de comptabilisation, au titre des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre, des réductions d'émissions associées à la production de biogaz pour lequel des garanties d'origine sont émises.

ASSAINISSEMENT

Reuse

Décret n° 2022-336 du 10 mars 2022 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées ([JORF n°0059 du 11 mars 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735>

Ce décret définit les modalités d'encadrement de nouveaux usages d'eaux usées traitées, autres que ceux déjà encadrés par des réglementations dédiées (arrosage, irrigation). Tout particulièrement, on notera que le texte :

- Vise les eaux usées traitées des stations d'épuration urbaines et industrielles (article 2) ;
- Interdit explicitement certains usages et utilisateurs (article 2) ;
- Définit :
 - Les notions de producteur des eaux usées traitées, d'utilisateur des eaux usées traitées et de parties prenantes (article 3) ;
 - Le contenu et le déroulé de la procédure de demande d'autorisation (article 4) Il est à noter que « *le silence gardé par le préfet* » à l'issue d'un délai de six mois à compter de la date de l'accusé de réception attestant du caractère complet du dossier vaut décision de refus ;
 - Le contenu de l'arrêté préfectoral d'exploitation (article 5) qui indique la qualité sanitaire des eaux usées traitées à respecter pour les usages autorisés et fixe les obligations incombant aux parties prenantes. Les objectifs de qualité que doivent respecter les eaux réutilisées sont donc fixées au cas par cas ;
 - La durée de l'arrêté préfectoral d'exploitation qui ne peut excéder 5 ans.
 - Un reporting annuel pour avis au CODERST, au plus tard le premier mars de chaque année et un rapport relatif à la mise en œuvre du projet au cours de l'année écoulée.

Ce décret est entré en vigueur le 12 mars 2022.

Les usages arrosage et irrigation à des fins agronomiques ou agricoles, de cultures, d'espaces verts ou de forêts relèvent de textes toujours en vigueur : l'arrêté du 2 août 2010 modifié par l'arrêté du 25 juin 2014.

Arrêté du 28 juillet 2022 relatif au dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées ([JORF n°0179 du 4 août 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725>

Le décret n° 2022-336 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées prévoit qu'un arrêté précise le contenu du dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées. Ce texte précise les pièces justificatives attendues dans ce dossier

Le dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées est adressé au préfet de département en un exemplaire sous format papier et un exemplaire sous format électronique.

Le préfet a la possibilité de demander des exemplaires papiers supplémentaires. D'autres pièces ou informations pourront être demandées que celles fixées par le décret.

La description du milieu recevant les eaux usées traitées antérieurement au projet et la description détaillée du projet d'utilisation de ces eaux mentionnée est précisé dans les moindres détails par l'arrêté. L'évaluation des risques sanitaires et environnementaux prévue au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022 susvisé](#) devra être fondée sur les deux éléments suivants :

- l'identification des populations susceptibles d'être exposées aux eaux usées traitées, l'estimation du nombre de personnes concernées et des voies d'exposition ;
- l'identification et l'analyse des dangers auxquels l'environnement et les populations sont susceptibles d'être exposés, la caractérisation des situations d'exposition et l'identification des événements dangereux.

Les mesures préventives et correctives mentionnées au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022](#) se limitent à être « *les mesures d'informations des personnes fréquentant les installations ou les lieux d'utilisation des eaux usées traitées.* » mais rien n'interdit le service compétent de faire des demandes supplémentaires.

Vulnérabilité des réseaux

Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113619#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les%20territoires,et%20les%20exploitants%20y%20satisfont.>

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Le décret précise les territoires et aléas naturels qui peuvent y survenir, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants des services et réseaux ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande et les exploitants y satisfont.

Il rend également applicable les mesures et sanctions administratives prévues par le [code de l'environnement](#) en cas de méconnaissance, par les exploitants de services et réseaux concernés, des demandes qui leur sont faites par le préfet dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0254 du 1 novembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046510568#:~:text=Ce%20texte%20permet%20a%20pr%C3%A9f%C3%A9t,%C3%A9v%C3%A9nements%20naturels%20de%20grande%20ampleur%20>

Le décret modifie l'autorité compétente désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure (issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat) qui peut demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

Dans sa décision n° 2022-299 L en date du 7 juillet 2022, le Conseil constitutionnel a déclaré que les dispositions relatives à l'autorité compétente de l'Etat mentionnée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, qui désigne « le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'article L. 1311-1 du code de la défense », avaient un caractère réglementaire.

Le décret tire les conséquences de cette décision du Conseil constitutionnel et modifie les dispositions en vigueur de l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure afin de désigner la bonne autorité compétente de l'Etat en la matière, à savoir le préfet de département.

Il modifie également les [dispositions réglementaires du code de la sécurité intérieure](#) et du [code de l'environnement](#) créées par le décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels, qui vient mettre en œuvre les dispositions de l'article L. 732-2-1 du code pour prévoir la compétence expresse du préfet de département.

PROCEDURE EVALUATION OU AUTORISATION ENVIRONNEMENTALE (AE-ICPE-IOTA) ICPE

Arrêté du 9 février 2022 fixant les modalités de certification prévues aux articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement, le référentiel, les modalités d'audit, les conditions d'accréditation des organismes certificateurs et les conditions d'équivalence prévus aux articles R. 512-39-1, R. 512-39-3, R. 512-46-25, R. 512-46-27, R. 512-66-1 et R. 515-106 du code de l'environnement, ainsi que les modèles d'attestation prévus aux articles R. 556-3 et R. 512-75-2 du code de l'environnement (JORF n°0047 du 25 février 2022)//concerne la remise en état des sites pollués

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045220761>

Ce décret est utile lors de la remise en état des sites pollués en fin d'activité.

Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 2 février 1998 relatif aux prélèvements et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation (JORF n°0079 du 3 avril 2022) (

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463803>

L'arrêté du 28 février 2022 vise à intégrer à l'arrêté du 2 février 1998 les prescriptions génériques applicables aux installations classées soumises à autorisation précédemment reprises via les arrêtés

préfectoraux, ainsi qu'à préciser certains articles existants. Les VLE et les fréquences d'analyse restent inchangées. Il insère ainsi dans l'arrêté intégré les dispositions suivantes :

- Une actualisation concernant le champ couvert par l'arrêté et les rubriques ICPE "exclues", à l'article 1er de l'arrêté intégré ;
- Les objectifs généraux en matière de protection de l'environnement concernant le risque chronique, à l'article 2,
- La suppression de doublons concernant les consignes d'exploitation, en abrogeant l'article 3,
- Les dispositions applicables à l'entretien général des installations et la gestion des canalisations, en modifiant l'article 4,
- Certaines dispositions spécifiques aux installations relevant de la directive IED 2010/75/UE, particulièrement avec un nouvel article 6 bis,
- Des précisions concernant les bacs de disconnexion et l'isolement des réseaux d'assainissement, en modifiant l'article 16,
- Des clarifications concernant l'autosurveillance des rejets, en modifiant les articles 58 et suivants,
- Des précisions et nouvelles dispositions codifiant les bonnes pratiques, concernant la surveillance des eaux souterraines en fonctionnement normal et en contexte de pollution, avec la modification de l'article 65 et un nouvel article 65 bis.

Les modalités générales d'application fixées aux articles 67 et 68 de l'arrêté intégré sont également modifiées.

Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation, l'arrêté du 26 mai 2014 relatif à la prévention des accidents majeurs dans les installations classées mentionnées à la section 9, chapitre V, titre Ier du livre V du code de l'environnement et l'arrêté du 5 février 2020 pris en application de l'article L. 111-18-1 du code de l'urbanisme (JORF n°0079 du 3 avril 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463731>

Cet arrêté complète l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées soumises à autorisation, avec l'ajout de nouvelles prescriptions concernant :

- La connaissance des risques et des installations,
- La maîtrise des risques,
- La maîtrise de l'exploitation,
- Les situations d'urgence et les moyens d'intervention.

Tous les articles de cette section VI de l'arrêté, consacrée aux dispositions générales de prévention des risques et largement complétée, sont applicables aux installations dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est postérieur au 1er septembre 2022, ainsi qu'aux extensions ou modifications d'installations lorsqu'elles nécessitent le dépôt d'une nouvelle autorisation à compter du 1er septembre 2022.

En ce qui concerne les installations régulièrement mises en service ou dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est antérieur au 1er septembre 2022 :

- Les articles 45, 47 et 49 sont applicables,
- Les articles 50, 53, 55, 56, 66 et 69 sont applicables selon les modalités décrites dans ces articles,
- Les autres articles sont applicables au 1er juillet 2023.

Par ailleurs, plusieurs dispositions concernant les règles parasismiques applicables à certaines installations, la protection contre la foudre, la limitation des conséquences de pertes de confinement ou encore les équipements de production d'électricité utilisant l'énergie photovoltaïque sont également modifiés.

Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 5 mai 2021 fixant le modèle national de demande d'enregistrement d'une installation classée pour la protection de l'environnement (JORF n°0055 du 6 mars 2022) :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045299747>

Modèle de demande à respecter en cas d'enregistrement ICPE.

Décret n° 2022-427 du 25 mars 2022 relatif au bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels et à la conduite des enquêtes techniques sur les accidents industriels (JORF n°0073 du 27 mars 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045411976>

Pris en application de l'article L. 501-19 du code de l'environnement (article 288 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 loi climat), ce décret introduit un chapitre dans le code de l'environnement sur les enquêtes techniques qui définit la procédure d'ouverture, de conduite et de conclusion des enquêtes. Il précise la nature juridique du bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels, les pouvoirs d'investigation et le recours à des expertises médicales.

Arrêté du 18 août 2022 modifiant l'arrêté du 15 décembre 2015 relatif à la dématérialisation de la déclaration des installations classées pour la protection de l'environnement ([JORF n°0219 du 21 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046307987>

Cet arrêté a pour objet d'actualiser les informations que les porteurs de projet doivent communiquer lorsqu'ils effectuent leur déclaration dans le cadre de la cessation d'activité.

Arrêté du 8 décembre 2022 modifiant plusieurs arrêtés ministériels relatifs aux installations de combustion ([JORF n°0297 du 23 décembre 2022](#)) : concerne les ICPE rubrique 2910

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046780210>

Cet arrêté modifie les prescriptions générales contenues dans plusieurs arrêtés relatifs aux appareils de combustion.

Décret n° 2022-1588 du 19 décembre 2022 relatif à la définition des types d'usages dans la gestion des sites et sols pollués ([JORF n°0294 du 20 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046761045#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20vient%20d%C3%A9finir%20les,%2D39%2D2%2C%20R.>

Pris en application de la loi Climat (5° du I de l'article 223 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 et article L. 556-1 A) ce décret définit les différents types d'usages à prendre en compte dans le cadre du dossier de demande d'autorisation, dans le cadre de la détermination de l'usage futur lors des cessations d'activité, dans le cadre de l'usage défini par un tiers-demandeur et dans le cadre des évaluations de demandes de permis de construire ou d'aménager en application des articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement. A cet effet, il définit également le changement d'usage au sens du L. 556-1. Enfin, le décret précise les modalités d'application des articles L. 556-1 et L. 556-2 en cas de changement d'usage pour un usage d'accueil de populations sensibles.

Actions nationales 2022 de l'inspection des installations classées (Texte non paru au Journal officiel)

<https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf/circ?id=45258>

Autorisation environnementale

Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 28 mars 2019 fixant le modèle national de la demande d'autorisation environnementale ([JORF n°0070 du 24 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045398179>

Pour la demande d'autorisation environnementale prévue à l'article L. 181-1 du code de l'environnement, et conformément à l'article D. 181-15-10 du même code, le demandeur utilise le formulaire CERFA n° 15964*02 mis à disposition sur le site internet <https://www.service-public.fr/>.

Evaluation environnementale

Décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 relatif à l'évaluation environnementale des projets ([JORF n°0072 du 26 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045410406>

Ce texte met en place un dispositif permettant de soumettre à évaluation environnementale des projets susceptibles d'avoir des incidences notables sur l'environnement et la santé humaine mais situés en deçà des seuils de la nomenclature annexée à l'article R. 122-2 du code de l'environnement.

IOTA

Décret n° 2022-989 du 4 juillet 2022 relatif à la procédure de déclaration en matière de police de l'eau ([JORF n°0154 du 5 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000046015233/2022-07-25/>

Dans l'objectif de simplifier et de clarifier la procédure de déclaration des IOTA soumises à déclaration, ce décret assouplit l'article R. 214-32 du Code de l'environnement qui définit la procédure de déclaration et prévoit qu'elle peut désormais être effectuée soit :

- Sous la forme dématérialisée d'une téléprocédure, modalités qui n'était donc auparavant pas prévue par les textes ;
- Ou en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Il existe toutefois des exceptions, ce qui limite la portée « simplificatrice » du décret :

- Le préfet peut, dans un objectif de publicité ou pour les procédures de consultation, demander des exemplaires papiers supplémentaires ;
- Certaines informations (susceptibles de porter atteinte aux intérêts mentionnés au I de l'article L. 124-4 et au II de l'article L. 124-5) doivent être occultées du dossier et transmises à part au format papier ;
- Lorsque la déclaration concerne une procédure de déclaration d'intérêt général ou d'urgence, elle est transmise en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Pour les dossiers déposés par la voie de la téléprocédure, le récépissé sera alors immédiatement délivré par voie électronique.

Il est en outre prévu que le Ministre chargé de l'environnement pourra fixer un modèle national de formulaire de déclaration à déposer lorsque le déclarant n'utilise pas la téléprocédure.

Par ailleurs, lorsque les IOTA doivent être réalisés sur le territoire de plusieurs départements, la déclaration est déposée auprès du seul département où la plus grande partie de leur emprise est située, au lieu de l'ensemble des préfets des départements impliqués. Mais les autres départements concernés doivent être mentionnés dans la déclaration.

Enfin, plusieurs modifications d'ordre essentiellement rédactionnel sont adoptées afin de clarifier les modalités de mise en œuvre de la procédure de déclaration.

Ces modifications sont entrées en vigueur le 25 juillet 2022.

Décret n° 2022-985 du 4 juillet 2022 modifiant l'article R. 122-14 du code de l'environnement, autorisant le ministre de l'Intérieur à déléguer son pouvoir de décision dans les situations d'urgence à caractère civil (JORF n°0154 du 5 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046013988#:~:text=%C2%AB%20A%20l'exceptio n%20des%20situations,par%20arr%C3%AAt%C3%A9%20de%20ce%20ministre.%20%C2%BB>

Pris en application des articles L. 122-3-4 et R. 122-14 du code de l'environnement, le ministre de l'intérieur peut caractériser une situation comme relevant d'« une situation d'urgence à caractère civil » et permettant, au cas par cas, d'identifier des projets d'IOTA, ou parties de projets qui ont pour seul objet de répondre à cette situation d'urgence. Cette décision permet d'exempter tout ou partie de ces projets d'évaluation environnementale et de les rendre éligibles à la procédure d'autorisation environnementale adaptée (cf [article L. 181-23-1 du code de l'environnement](#)). Dans ce cadre, le ministre peut déléguer au préfet de département, dans des conditions prévues par arrêté, cette faculté de reconnaître qu'un projet répond à une situation d'urgence à caractère civil, afin que cette décision soit prise au plus près du terrain, là où les circonstances justifiant de cette urgence peuvent être mieux constatées.

URBANISME

Voir Énergie verte – projet photovoltaïque : allègement des procédures

PERFORMANCE ENERGETIQUE DES BATIMENTS

Décret n° 2022-305 du 1er mars 2022 relatif aux exigences de performance énergétique et environnementale des constructions de bâtiments de bureaux et d'enseignement primaire ou secondaire en France métropolitaine (JORF n°0052 du 3 mars 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045288020>

Le décret fixe les niveaux d'exigence de performance énergétique et environnementale que doivent respecter en France, à compter du 1er juillet 2022 les constructions de bâtiments ou parties de bâtiments de bureaux et à compter du 1er janvier 2023, aux extensions de ces constructions et aux constructions provisoires. Les 5 exigences de résultat :

- (1) l'optimisation de la conception énergétique du bâti indépendamment des systèmes énergétiques mis en œuvre ;
- (2) la limitation de la consommation d'énergie primaire,
- (3) la limitation de l'impact sur le changement climatique associé à ces consommations ;
- (4) la limitation de l'impact des composants du bâtiment sur le changement climatique ;
- (5) la limitation des situations d'inconfort dans le bâtiment en période estivale.

Arrêté du 13 avril 2022 modifiant l'arrêté du 10 avril 2020 relatif aux obligations d'actions de réduction des consommations d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire (JORF n°0096 du 24 avril 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045641335>

C'est un arrêté d'application relatif aux modalités d'application de l'obligation d'actions de réduction des consommations d'énergie dans des bâtiments à usage tertiaire

Décret n° 2022-1295 du 5 octobre 2022 relatif à l'obligation de fermeture des ouvrants des bâtiments ou parties de bâtiments à usage tertiaire, chauffés ou refroidis (JORF n°0232 du 6 octobre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046368542#:~:text=Notice%20%3A%20les%20dispositions%20du%20d%C3%A9cret,de%20chauffage%20et%20de%20refroidissement>

Création d'une disposition réglementaire imposant, pour les locaux tertiaires chauffés ou refroidis, dans des conditions normales d'exploitation, la fermeture des ouvrants. Le décret rend obligatoire, sous peine de sanction, la fermeture des ouvrants des locaux chauffés ou refroidis donnant sur l'extérieur ou des locaux non chauffés ou refroidis. Cette disposition s'applique en période de fonctionnement des équipements de chauffage et de refroidissement. Elle prévoit une exemption lorsque l'ouverture est rendue nécessaire par les exigences sanitaires de renouvellement d'air intérieur des locaux.

PROTECTION DES MILIEUX AQUATIQUES

Arrêté du 19 avril 2022 modifiant l'arrêté du 12 janvier 2010 relatif aux méthodes et aux critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et dresser l'état des lieux prévu à l'article R. 212-3 du code de l'environnement (JORF n°0109 du 11 mai 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045779983>

- ANNEXE 1 : Typologie des masses d'eau cours d'eau
- ANNEXE 2 : Typologie des masses d'eau plans d'eau
- ANNEXE 3 : Typologie des masses d'eau littorales
- ANNEXE 4 : Typologie des masses d'eau souterraine
- ANNEXE 5 : Méthode et critères pour l'identification prévisionnelle (ou pré-désignation) dans l'état des lieux des masses d'eau de surface artificielles et fortement modifiées

La directive cadre sur l'eau définit un système commun au niveau européen pour classer, surveiller et évaluer l'état des eaux. Cet arrêté fait évoluer à la marge les méthodes et les critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et le second met à jour le programme de surveillance de l'état des eaux.

Les modifications suivantes sont à retenir du 1^{er} arrêté :

- Évolutions principalement liées aux typologies des masses d'eau, ainsi qu'à l'analyse des incidences des activités humaines sur l'état des eaux réalisée pour l'état des lieux.
- L'inventaire des émissions, rejets et pertes de polluants demandé dans le cadre de l'analyse de l'incidence des activités humaines sur l'état des eaux doit désormais être étendu aux polluants spécifiques de l'état écologique, alors qu'il ne concernait auparavant que les substances de l'état chimique.
- La typologie des masses d'eau cours d'eau mise à jour.
- La typologie des masses d'eau plans d'eau intégralement refondue afin d'améliorer sa conformité à la Directive Cadre sur l'Eau.
- La typologie des masses d'eau littorales étendue aux bassins d'Outre-Mer.

Arrêté du 26 avril 2022 modifiant l'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement (JORF n°0109 du 11 mai 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045780020>

L'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement transcrit dans le droit français les exigences de la Directive Cadre sur l'Eau (DCE) en matière de surveillance de l'état des masses d'eau. Sa dernière révision date de 2018. Cette nouvelle révision permet de poursuivre la mise en conformité avec les exigences de la DCE et de prendre en compte les progrès de connaissance en matière de méthodes et principes de surveillance des eaux de surface et souterraines.

Avis relatif aux méthodes d'échantillonnage, de traitement et d'analyse des échantillons à utiliser dans le domaine de la surveillance de l'état écologique et chimique des eaux de surface (JORF n°0109 du 11 mai 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045781011>

Décret n° 2022-1078 du 29 juillet 2022 relatif à la gestion quantitative de la ressource en dehors de la période de basses eaux (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113653#:~:text=211%2D1%2C%20peuvent%20%C3%AAtre%20d%C3%A9finis,bon%20fonctionnement%20des%20milieux%20aquatiques.>

Le décret précise (nouvel art R. 211-21-3 du code de l'environnement) que des conditions peuvent être définies pour l'évaluation des volumes théoriquement disponibles en période d'hautes eaux dans un bassin ou dans un sous-bassin, compte tenu des statistiques hydrologiques permettant de déterminer les débits nécessaires au fonctionnement du cours d'eau tout au long de la période de hautes eaux.

Il précise au II de l'article R. 213-14 du code de l'environnement) la stratégie de volumes prélevables du préfet coordonnateur de bassin, la stratégie d'évaluation des volumes qui pourraient être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du SDAGE.

Il précise enfin au II de l'article D. 181-15-1 du code de l'environnement que le pétitionnaire peut joindre à son dossier de demande d'autorisation unique de prélèvement le programme de retour à l'équilibre, même si la concertation territoriale n'est pas finalisée.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Décret n° 2022-527 du 12 avril 2022 pris en application de l'article L. 110-4 du code de l'environnement et définissant la notion de protection forte et les modalités de la mise en œuvre de cette protection forte (JORF n°0087 du 13 avril 2022).

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045551000#:~:text=110%2D4%20du%20code%20de%20l'environnement%20inscrit%20dans%20la,m%C3%AAtre%20territoire%20sous%20protection%20forte.>

Ce décret définit les modalités de mise en œuvre de la protection forte au sens de la stratégie nationale des aires protégées en application de l'article L. 110-4 du code de l'environnement inscrit dans la loi le principe d'une stratégie nationale des aires protégées qui vise à couvrir 30 % du territoire national par un réseau d'aires protégées et 10 % de ce même territoire sous protection forte. La liste des zones reconnues sous protection forte sera mise à jour régulièrement afin de suivre l'atteinte des cibles de la stratégie nationale des aires protégées

EAU POTABLE

Vulnérabilité des réseaux

Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113619#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les%20territoires,et%20les%20exploitants%20y%20satisfont.>

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Le décret précise les territoires et aléas naturels qui peuvent y survenir, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants des services et réseaux ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande et les exploitants y satisfont.

Il rend également applicable les mesures et sanctions administratives prévues par le code de l'environnement en cas de méconnaissance, par les exploitants de services et réseaux concernés, des demandes qui leur sont faites par le préfet dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0254 du 1 novembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046510568#:~:text=Ce%20texte%20permet%20au%20pr%C3%A9fet,%C3%A9v%C3%A9nements%20naturels%20de%20grande%20ampleur%20>

Le décret modifie l'autorité compétente désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure (issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat) qui peut demander aux

exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

Dans sa décision n° 2022-299 L en date du 7 juillet 2022, le Conseil constitutionnel a déclaré que les dispositions relatives à l'autorité compétente de l'Etat mentionnée à l'[article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure](#), qui désigne « le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'[article L. 1311-1 du code de la défense](#) », avaient un caractère réglementaire.

Le décret tire les conséquences de cette décision du Conseil constitutionnel et modifie les dispositions en vigueur de l'[article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure](#) afin de désigner la bonne autorité compétente de l'Etat en la matière, à savoir le préfet de département.

Il modifie également les [dispositions réglementaires du code de la sécurité intérieure](#) et du [code de l'environnement](#) créées par le [décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022](#) relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels, qui vient mettre en œuvre les dispositions de l'article L. 732-2-1 du code pour prévoir la compétence expresse du préfet de département.

Risque sanitaire résultant de certaines molécules

Instruction n° DGS/EA4/2022/127 du 24 mai 2022 complétant l'instruction n° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux conditionnées, en portant un avenant au guide qui y est annexé (BO Santé 2022/13 du 15/06/2022)

<https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2022/2022.13.sante.pdf>

Cette instruction diffuse un avenant au guide technique relatif aux pesticides et métabolites de pesticides dans les EDCH, à l'exclusion des eaux conditionnées, annexé à l'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020. Cet avenant permet de compléter les valeurs de gestion utilisables par les ARS par des valeurs sanitaires transitoires en cas de présence de métabolites de pesticides dans les eaux distribuées ne disposant pas de valeurs sanitaires maximales établies par l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. Les modalités de gestion décrites sont exercées par les ARS en lien avec les PRPDE au titre du Code de la santé publique et sur les bases de recommandations sanitaires du Haut Conseil de la santé publique. Cette instruction s'applique aux eaux destinées à l'alimentation des collectivités humaines, distribuées par un réseau public. Les eaux conditionnées n'entrent pas dans le champ d'application de cette instruction.

Protection des ressources affectées à l'eau potable

Décret n° 2022-1223 du 10 septembre 2022 relatif au droit de préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine ([JORF n°0211 du 11 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046274653#:~:text=Notice%20%3A%20ce%20d%20C3%A9cret%20fixe%20les,publiques%20disposant%20de%20la%20comp%C3%A9tence>

Ce décret fixe les modalités selon lesquelles l'autorité administrative peut instituer un droit de préemption des surfaces agricoles, dans les aires d'alimentation de captages utilisées pour l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine, au bénéfice des personnes publiques disposant de la compétence « eau potable » ;

Il précise les aliénations qui sont soumises à ce droit de préemption.

Il explicite la procédure applicable à l'exercice de ce droit de préemption. Il détermine les règles applicables à la cession, à la location et à la mise à disposition temporaire par les personnes publiques des biens acquis par préemption.

Ensemble de textes législatifs et réglementaires assurant la transposition en droit français de la directive européenne Eau Potable

[Rapport au Président de la République relatif à l'ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine](#)

- Ce rapport présente les enjeux de la transposition dans la réglementation française. Il n'a pas d'autre intérêt.

[Ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine](#)

- Cette ordonnance assure la transposition législative de la directive dans les parties législatives des différents codes impacts : santé publique/environnement/code général des collectivités territoriales principalement.

Décret n° 2022-1720 du 29 décembre 2022 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine

- Ce décret précise et modifie les parties réglementaires du code de la santé publique, du code de l'environnement et du code général des collectivités territoriales en cohérence avec les modifications introduites par l'ordonnance dans les parties législatives de ces codes.

Décret n° 2022-1721 du 29 décembre 2022 relatif à l'amélioration des conditions d'accès de tous à l'eau destinée à la consommation humaine

- Ce décret déploie les obligations à la charge des collectivités visant l'accès à tous en matière d'eau potable.

Arrêté du 30 décembre 2022 relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine

- Cet arrêté complète de nouvelles dispositions visant le propriétaire du réseau intérieur. Son commentaire est dans la fiche « volet réseau intérieur ».

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique

- Cibles concernées : PRPDE, ARS et laboratoires agréés.
- Objet : fixation des limites et des références de qualité qui s'appliquent aux eaux brutes utilisées pour la production d'eaux destinées à la consommation humaine et aux eaux destinées à la consommation humaine. Intègre la notion de valeur de vigilance et valeurs indicatives. Intérêt des annexes.
- Modifie l'arrêté du 11 janvier 2007
- Entre en vigueur : 1^{er} janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 25 novembre 2003 relatif aux modalités de demande de dérogation aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine à l'exclusion des eaux minérales naturelles pris en application des articles R. 1321-31 à R. 1321-36 du code de la santé publique

- Cet arrêté est commenté dans le « volet dérogation ».
- Entre en vigueur : 1^{er} janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 modifié relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution, pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique

- Cibles concernées : PRPDE, collectivités, ARS, laboratoires
- Objet : programme du contrôle sanitaire assuré par les agences régionales de santé pour les eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinées à la consommation humaine et pour les eaux destinées à la consommation humaine. Mise à jour du programme de contrôle sanitaire assuré par les ARS pour les eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinées à la consommation humaine et pour les eaux destinées à la consommation humaine en application de la directive 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire

- Cibles concernées : ARS, laboratoires agréés pour le contrôle sanitaire des eaux, propriétaires d'ERP, d'établissements pénitentiaires et de bâtiments d'habitation collectifs.
- Objet : actualisation de l'arrêté du 1er février 2010 pour préciser les modalités de surveillance des légionelles dans les installations privées de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire
- Entrée en vigueur : le 1er janvier 2023.

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

- ⇒ Cibles concernées : PRPDE, collectivités, ARS.
- ⇒ Objet : mise à jour en application de la directive de la prise en compte des résultats de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine réalisée par la PRPDE dans le cadre du contrôle sanitaire assuré par l'ARS.

⇒ Modifie l'arrêté du 21 novembre 2007

⇒ Entrée en vigueur : le 1^{er} janvier 2023.

Arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau et aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant ce programme, en application des articles R. 1321-23 et R. 1321-24 du code de la santé publique

⇒ Cet arrêté vise à renforcer l'efficacité et la pertinence de la surveillance assurée par la PRPDE.

⇒ Entre en vigueur : 1er janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 19 octobre 2017 relatif aux méthodes d'analyses utilisées dans le cadre de la réalisation du contrôle sanitaire des eaux

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 5 juillet 2016 relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

⇒ Les deux arrêtés visent les ARS et les laboratoires agréés pour le contrôle sanitaire des eaux.

⇒ Ils transposent l'article 13 de la directive et les annexes I, II et III. S'agissant des modalités de demande et de délivrance d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux et des méthodes utilisées pour réaliser le contrôle sanitaire des eaux.

⇒ Entrée en vigueur : le 1^{er} janvier 2023.

Arrêté du 3 janvier 2023 relatif au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution

□ Cibles concernées : PRPDE, communes et groupements compétents, ARS.

⇒ Objet : nouvelle obligation d'élaboration, mise en œuvre et mise à jour du Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) à la charge de la PRPDE réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution.

□ Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur 12-01-2023.

Pour assurer la transposition de la directive (UE) 2020/2184 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine avant le 12 janvier 2023, beaucoup de textes ont été publiés fin d'année qui reprennent les objectifs de la directive et fixent également des obligations ambitieuses en droit français :

- La réaffirmation de l'accès à l'eau potable pour tous dans tous les territoires, y compris ultra-marins, avec des rendus réguliers à la Commission européenne sur cette mise en œuvre effective ;
- La définition des usages domestiques pour lesquels une eau de qualité potable est nécessaire pour garantir de bonnes conditions de santé et d'hygiène. À ce titre, le droit à l'accès à l'eau potable pour tous est réaffirmé ;
- L'introduction de nouvelles responsabilités pour les communes et leurs établissements publics de coopération en matière d'accès à l'eau des personnes raccordées et non raccordées au réseau public de distribution, telles que l'identification et l'information des personnes ayant un accès insuffisant à l'eau ;
- La révision des paramètres à surveiller dans l'eau, avec l'intégration de nouveaux paramètres, tels que les composés perfluorés ;
- La révision des exigences de qualité associées à ces paramètres ;
- Le déploiement d'une démarche préventive pour garantir la qualité de l'eau jusqu'au robinet du consommateur avec l'obligation de réaliser des plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux, du captage jusqu'au robinet du consommateur, et une évaluation des risques pour les personnes responsables de la distribution d'eau dans des locaux ou des établissements recevant du public (ERP) ;
- Des actions à mettre en œuvre pour préserver la ressource en eau des captages sensibles aux pollutions par les pesticides ou les nitrates. Les périmètres de protection de captage sont rationalisés et simplifiés. En outre, les collectivités locales pourront, en liaison avec le préfet, établir un programme d'actions encadrant les pratiques qui dégradent la qualité des captages sensibles ;
- Une meilleure information sur la qualité de l'eau potable, sur la production d'eau, l'organisation du service public de distribution de l'eau, la qualité de l'eau pour tous les usagers.

Cet ensemble de textes définit des obligations fortes pour les collectivités compétentes en matière d'eau potable et pour les PRPDE selon des échéances variant en fonction de la thématique. Beaucoup de codes sont modifiés en particulier le code de la santé publique, le code général des collectivités territoriales, le code de l'environnement, le code de la construction et de l'habitation, le code de l'urbanisme ainsi que les lois modifiées n°65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis et n°89-462 du 6 juillet 1989 tendant à améliorer les rapports locatifs.

Il est à noter que la définition du service public de l'eau potable est modifiée comme suit : « Tout service assurant tout ou partie de la production, du transport, du stockage et de la distribution d'eau destinée à la consommation humaine est un service d'eau potable.

La production d'eau destinée à la consommation humaine comprend tout ou partie du prélèvement, de la protection du point de prélèvement ainsi que du traitement de l'eau brute. »

Ces textes portent également de nouvelles obligations pour les réseaux intérieurs et visent aussi à renforcer la protection des ressources sensibles et nécessaires à l'alimentation en eau potable. Des présentations de cette réforme sont assurées par la DGS à destination des acteurs concernés. Des textes sont encore en attente de publication.

DECHETS

Arrêté du 26 juillet 2022 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement, pour les déchets dangereux de fluides frigorigènes et autres déchets dangereux de fluides en contenants sous pression (JORF n°0179 du 4 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138697>

Cet arrêté complète l'arrêté définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement en traitant du cas particulier des déchets dangereux de fluides frigorigènes et autres déchets dangereux de fluides en contenants sous pression (cf pompes à chaleurs utilisées). Il reprend les informations des bordereaux de suivi de déchets de fluides frigorigènes prévues par l'arrêté du 29 juillet 2005 fixant le formulaire du bordereau de suivi des déchets dangereux mentionné à l'article 4 du décret n° 2005-635 du 30 mai 2005. Il précise ces informations et les complète, notamment sur la nature et l'origine des déchets, la dénomination usuelle du déchet complétant le code déchet, l'adresse du lieu où sont collectés les déchets, lorsqu'elle se distingue de l'adresse de l'établissement expéditeur.

DROIT FISCAL

Loi de finances pour 2023 n° 2022-1726 du 30 décembre 2022 (JORF n°0303 du 31 décembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046845631#:~:text=%2D%20Sous%20r%C3%A9serve%20de%20dispositions%20contraires,pour%20les%20autres%20dispositions%20fiscales.>

La loi de finances pour 2023, publiée le 31 décembre 2022, introduit un certain nombre de mesures fiscales concernant les entreprises dont :

- Dans un but de soutien à l'activité économique et de reconquête industrielle, l'article 55 de la loi de finances pour 2023 réduit de moitié la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE) due au titre de 2023 avant une suppression totale de cette cotisation à compter de 2024. En parallèle, le plafonnement de la cotisation foncière des entreprises est abaissé en deux temps ;
- L'article 65 de la loi de finances pour 2023 étend le bénéfice du régime d'étalement de l'article 42 septies du CGI aux subventions d'équipement accordées par les organismes créés par les institutions de l'UE ainsi qu'aux sommes perçues dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie ;
- L'article 54 instaure un dispositif de plafonnement des recettes issues du marché obtenues par les producteurs d'électricité à un maximum de 180 €/MWh (revenus dits « infra-marginaux ») sur l'ensemble du territoire européen ;
- L'article 75 institue une taxe annuelle sur les bureaux en Provence-Côte d'Azur à compter de 2023.

Par ailleurs, la mise à jour du BOI-TVA-BASE-10-10-50 apportant des précisions sur le caractère taxable des indemnités a été publiée le 28/12/2022. La version en vigueur intègre au §260, à la suite de la consultation publique achevée en juillet 2022, les indemnités d'imprévision visées à l'article L6 du code de la commande publique.

DROIT DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Guide de la CNIL du 2 juin 2022 relatif à la responsabilité des acteurs dans le cadre de la commande publique

<https://www.cnil.fr/fr/commande-publique-quel-acteur-est-responsable-au-regard-du-rgpd>

Ce guide vise à accompagner les organismes dans l'identification de leurs obligations au titre du RGPD. La qualification de l'organisme en tant responsable de traitement ou de sous-traitant au sens du RGPD, résulte notamment d'une analyse des circonstances juridiques et factuelles dans lesquelles l'organisme intervient.

Bien que certaines dispositions spécifiques au secteur de l'eau et de l'assainissement dans le cadre de la commande publique soient prescriptives (art R.2224-18 du CGCT rend le concessionnaire responsable de la tenue, dans les conditions qu'il définit, du « *fichier des abonnés mis en œuvre pour la facturation* »), le code de la commande publique est silencieux sur la question des responsabilités

RGPD des parties au contrat. En conséquence, une analyse contextuelle pour chaque traitement ayant vocation à intervenir dans le cadre de l'exécution du contrat s'impose (nature du service sollicité dans le marché ou dans la concession et degré d'encadrement des principales composantes d'un ou des traitements de données). Un organisme est considéré comme un responsable de traitement dès lors qu'il a décidé de la finalité du traitement et des moyens essentiels du traitement : quelles personnes et données concernées, quelle durée de conservation, quels destinataires etc? Ce faisceau d'indices permettra de déterminer le responsable de traitement au sens du RGPD..

En Bref et à l'appui de l'analyse de ces critères habituellement présents dans les DSP, le délégataire est Responsable de Traitement dès lors que l'administration ne s'est pas spécifiquement intéressée au traitement de données en cause et n'en a pas spécifiquement et absolument besoin au quotidien : Si le traitement n'est pas régi par le contrat, l'opérateur économique a pu définir, de manière libre et indépendante, ses objectifs et les conditions de mise en œuvre. Ainsi, les traitements de données personnelles associés aux contrats ayant pour objet l'exécution de missions de service public, « tout particulièrement lorsque ces traitements opèrent un véritable transfert de gestion à la charge de l'opérateur économique », sont sous la seule responsabilité du délégataire.

SECURITE DES INTERVENTIONS

Décret n° 2022-395 du 18 mars 2022 relatif au document unique d'évaluation des risques professionnels et aux modalités de prise en charge des formations en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail par les opérateurs de compétences.

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000045381978/>

Le texte précise les règles d'élaboration, de mise à jour, de conservation et de mise à disposition du document unique d'évaluation des risques professionnels. Il impose la révision du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail ou de la liste des actions de prévention et de protection à chaque mise à jour du document unique. Il élargit la mise à disposition du document unique aux anciens travailleurs et aux services de prévention et de santé au travail. Il modifie enfin les modalités relatives à l'évaluation des risques chimiques pour prendre en compte les situations de poly-expositions à plusieurs agents chimiques. En outre, il précise les modalités de prise en charge de la formation nécessaire à l'exercice des missions en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail des membres de la délégation du personnel du comité social et économique et du référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes pour les entreprises de moins de cinquante salariés par l'opérateur de compétences.

Décret n° 2022-372 du 16 mars 2022 relatif à la surveillance post-exposition, aux visites de pré-reprise et de reprise des travailleurs ainsi qu'à la convention de rééducation professionnelle en entreprise

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045365883>

Il précise les modalités de mise en œuvre de la convention de rééducation professionnelle en entreprise, il clarifie les conditions et règles applicables dans le cadre de la surveillance post-exposition ou post-professionnelle, il modifie enfin les modalités relatives à la visite de pré-reprise.

Décret n° 2022-696 du 26 avril 2022 relatif à la surveillance médicale post-professionnelle des salariés ayant été exposés à certains facteurs de risques professionnels

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045668659>

Ce décret étend le champ d'application de la surveillance post-professionnelle aux agents chimiques mutagènes et reprotoxiques, en plus des agents cancérigènes et des rayonnements ionisants. Le suivi se fait à la demande de l'ancien salarié. Le médecin du travail détient le dossier et les antécédents d'expositions du salarié (état des lieux des expositions).

Décret n° 2022-1712 du 29 décembre 2022 relatif à l'approbation de la délibération du comité national de prévention et de santé au travail du conseil d'orientation des conditions de travail fixant les modalités de mise en œuvre du passeport de prévention et de sa mise à la disposition de l'employeur

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000046837251>

Le texte porte approbation de la délibération du comité national de prévention et de santé au travail qui détermine les modalités de mise en œuvre du passeport de prévention et de sa mise à disposition de l'employeur, notamment le rôle des différentes parties, les catégories d'informations contenues dans le passeport de prévention, le calendrier de sa mise en œuvre et les modalités d'association du comité national de prévention et de santé au travail. Le Passeport prévention servira à recenser les attestations, certificats et diplômes obtenus par le salarié dans le cadre des formations relatives à la santé et à la

sécurité au travail dispensées à l'initiative de l'employeur. Un arrêté fixera les modalités et conditions d'accès au passeport et les informations recensées dans le passeport de prévention. Le salarié pourra donner son accord total ou partiel pour un accès au passeport par son employeur, ou lui refuser cet accès. Le dispositif sera appliqué progressivement au fur à mesure des développements techniques nécessaires et des mesures réglementaires attendues (arrêtés à paraître). L'ouverture du site dédié sera effective en avril 2023

AUTRES THEMATIQUES

6.2 Annexe 2 Synthèses analytiques – Conformités par paramètre

Synthèse Analytique

Période du : 01/01/2022 au 30/12/2022

Autorisation de rejet

DBO5 (Normal)	Conc. < 35 ,Valeur Rédhitoire de 70 OU Rdt > 60%
DCO (Normal)	Conc. < 200 ,Valeur Rédhitoire de 400 OU Rdt > 60%
MeS (Normal)	Conc.,Valeur Rédhitoire de 85 Rdt > 50%
pH (Normal)	Conc. < 8,5
Température eau (Normal)	Conc. < 25
NTK (Normal)	
NO2 (Normal)	
NO3 (Normal)	
NH4 (Normal)	
Pt (Normal)	

Nombre d'analyses ...				
	Réalisées	Retenues	Dép. seuil	Dép. rédhib.
DBO5	1	1	0	0
DCO	1	1	0	0
MeS	1	1	0	0
NH4	1	1	0	0
NO2	1	1	0	0
NO3	1	1	0	0
NTK	1	1	0	0
pH	1	1	0	0
Pt	1	1	0	0
Température	1	1	0	0

Débits (en m³)				
Période	Eau Brute	Eau Traitée	Référence	Dép. Hydr.
Normal	1.5	1.5	22.5	

Param.	Unite	Charge (Kg/j)		Rdt. Moy.(%)	Conc. Moyenne		(A3) Eau Brute (Kg/j)		Coef. Var.	(A4) Eau Traitée	
		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée	Mini	Maxi		Mini	Maxi
Conductivité	µS/cm				1800	1000				1000	1000
DBO5	mg(O2)/L	1.6	0	100.00%	1070	3	1.6	1.6	0.00%	3	3
DCO	mg(O2)/L	3.46	0.02	99.42%	2310	17	3.46	3.46	0.00%	17	17
MeS	mg/L	2.2	0	100.00%	1470	6.5	2.2	2.2	0.00%	6.5	6.5
MVS	mg/L	1.95			1300		1.95	1.95	0.00%		
N-NH4	mg(N)/L	0.12	0	100.00%	81.3	1.39	0.12	0.12	0.00%	1.39	1.39
N-NO2	mg(N)/L	0	0	1.00%	0.01	0.01	0	0		0.01	0.01
N-NO3	mg(N)/L	0	0.13	9300.00%	0.93	93	0	0		93	93
NG	mg(N)/L	0.27	0.14	48.15%	180	98.5	0.27	0.27	0.00%	98.5	98.5
NTK	mg(N)/L	0.26	0	100.00%	179	5.49	0.26	0.26	0.00%	5.49	5.49
pH	unité pH				7	7.7				7.7	7.7
Pt	mg(P)/L	0.05	0	100.00%	38.1	4.18	0.05	0.05	0.00%	4.18	4.18
Température eau	°C				11.2	11.3				11.3	11.3
NH4	mg(NH4)/L	0.15	0	100.00%	104	1.77	0.15	0.15	0.00%	1.77	1.77
NO2	mg(NO2)/L	0	0	4.00%	0.04	0.04	0	0		0.04	0.04
NO3	mg(NO3)/L	0	0.61	41100.00%	4.14	411	0	0		411	411
P-PO4	mg(P)/L	0.04	0	100.00%	27.6	0.25	0.04	0.04	0.00%	0.25	0.25
PO4	mg(PO4)/L	0.12	0	100.00%	84.5	0.76	0.12	0.12	0.00%	0.76	0.76

Ratios Moyens	
DCO / DBO	2.15
MES / DBO	1.37
DBOad2 / DBO	
MVS / MES	0.88
DBO / NK	5.97
N-NH4 / NK	0.45
DBO / Pt	28.05

Coef. var. (en %) = (écart type / moyenne) x 100 en Eau brute

Synthèse Analytique

Période du : 01/01/2022 au 31/12/2022

Autorisation de rejet

DBO5 (Normal)	Conc. < 30 ,Valeur Rédhitoire de 70 ET Flux < 3,6 OU Rdt > 60%
DCO (Normal)	Conc. < 90 ,Valeur Rédhitoire de 200 ET Flux < 10,8 OU Rdt > 60%
NTK (Normal)	Conc.Moyenne annuelle < 40 ET FluxMoyenne annuelle < 4,8
MeS (Normal)	Conc.,Valeur Rédhitoire de 85 OU Rdt > 50%
Température eau (Normal)	Conc. < 25
pH (Normal)	Conc. < 8,5
NO2 (Normal)	
NO3 (Normal)	
NH4 (Normal)	
Pt (Normal)	

	Nombre d'analyses ...			
	Réalisées	Retenues	Dép. seuil	Dép. rédhib.
DBO5	2	2	0	0
DCO	2	2	0	0
MeS	2	2	0	0
NH4	2	2	0	0
NO2	2	2	0	0
NO3	2	2	0	0
NTK	2	2	0	0
pH	2	2	0	0
Pt	2	2	0	0
Température	2	0	0	0

Période	Débits (en m ³)			
	Eau Brute	Eau Traitée	Référence	Dép. Hydr.
Normal	107.98	105.06	90	171

Param.	Unite	Charge (Kg/j)		Rdt. Moy.(%)	Conc. Moyenne		(A3) Eau Brute (Kg/j)		Coef. Var.	(A4) Eau Traitée	
		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée	Mini	Maxi		Mini	Maxi
Conductivité	µS/cm				1150	550				530	570
DBO5	mg(O2)/L	22.1	0.9	95.93%	343	11.6	17.7	26.5	28.07%	8.7	14.6
DCO	mg(O2)/L	61.5	3.27	94.68%	989	44	42.5	80.5	43.62%	26	62
MeS	mg/L	46.3	0.79	98.29%	724	10.2	36.1	56.6	31.16%	8	12.4
MVS	mg/L	41.2			641		32.6	49.8	29.47%		
N-NH4	mg(N)/L	5.18	0.91	82.43%	69.8	12.7	4.17	6.18	27.22%	5.66	19.8
N-NO2	mg(N)/L	0	0.01	33.00%	0.01	0.22	0	0		0.11	0.33
N-NO3	mg(N)/L	0.01	0.12	-1100.00%	0.22	1.58	0.01	0.02	0.00%	1.18	1.99
NG	mg(N)/L	7.88	1.26	84.01%	108	17.4	6.75	9	20.18%	8.9	25.9
NTK	mg(N)/L	7.88	1.13	85.66%	108	15.6	6.75	9	20.18%	7.6	23.6
pH	unité pH				7.2	7.25				6.8	7.7
Pt	mg(P)/L	0.88	0.25	71.59%	13.2	3.6	0.8	0.96	12.50%	1.5	5.7
Température eau	°C					16.7				12.1	21.3
NH4	mg(NH4)/L	6.63	1.16	82.50%	89.4	16.2	5.34	7.91	27.30%	7.24	25.3
NO2	mg(NO2)/L	0	0.05	109.00%	0.06	0.74	0	0		0.38	1.09
NO3	mg(NO3)/L	0.07	0.54	-671.43%	1	7.02	0.05	0.1	42.86%	5.22	8.81
P-PO4	mg(P)/L	0.45	0.2	55.56%	6.22	2.84	0.38	0.52	20.00%	1.26	4.42
PO4	mg(PO4)/L	1.39	0.62	55.40%	19	8.7	1.18	1.6	20.86%	3.86	13.5

Ratios Moyens	
DCO / DBO	2.77
MES / DBO	2.09
DBOad2 / DBO	
MVS / MES	0.88
DBO / NK	2.81
N-NH4 / NK	0.65
DBO / Pt	24.98

Coef. var. (en %) = (écart type / moyenne) x 100 en Eau brute

Synthèse Analytique

Période du : 01/01/2022 au 31/12/2022

Autorisation de rejet

DBO5 (Normal)	Conc. < 35 ,Valeur Rédhitoire de 70 OU Rdt > 60%
DCO (Normal)	Conc. < 200 ,Valeur Rédhitoire de 400 OU Rdt > 60%
MeS (Normal)	Conc.,Valeur Rédhitoire de 85 OU Rdt > 50%
pH (Normal)	Conc. < 8,5
Température eau (Norme)	Conc. < 25
NTK (Normal)	
NO2 (Normal)	
NO3 (Normal)	
NH4 (Normal)	
Pt (Normal)	

	Nombre d'analyses ...			
	Réalisées	Retenues	Dép. seuil	Dép. rédhib.
DBO5	1	1	0	0
DCO	1	1	0	0
MeS	1	1	0	0
NH4	1	1	0	0
NO2	1	1	0	0
NO3	1	1	0	0
NTK	1	1	0	0
pH	1	1	0	0
Pt	1	1	0	0
Température	1	1	0	0

Période	Débits (en m³)			
	Eau Brute	Eau Traitée	Référence	Dép. Hydr.
Normal	12.36	12.36		

Param.	Unite	Charge (Kg/j)		Rdt. Moy.(%)	Conc. Moyenne		(A3) Eau Brute (Kg/j)		Coef. Var.	(A4) Eau Traitée	
		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée	Mini	Maxi		Mini	Maxi
Conductivité	µS/cm				1600	1500				1500	1500
DBO5	mg(O2)/L	3.71	0.16	95.69%	413	17.9	3.71	3.71	0.00%	17.9	17.9
DCO	mg(O2)/L	13	0.72	94.46%	1450	81	13	13	0.00%	81	81
MeS	mg/L	5.2	0.19	96.35%	578	21.5	5.2	5.2	0.00%	21.5	21.5
MVS	mg/L	3.23			359		3.23	3.23	0.00%		
N-NH4	mg(N)/L	0.99	0.01	98.99%	111	1.91	0.99	0.99	0.00%	1.91	1.91
N-NO2	mg(N)/L	0	0	11.00%	0.01	0.11	0	0		0.11	0.11
N-NO3	mg(N)/L	0	1.15	12800.00%	0.22	128	0	0		128	128
NG	mg(N)/L	1.25	1.19	4.80%	139	133	1.25	1.25	0.00%	133	133
NTK	mg(N)/L	1.25	0.04	96.80%	139	5.12	1.25	1.25	0.00%	5.12	5.12
pH	unité pH				7.9	6.4				6.4	6.4
Pt	mg(P)/L	0.15	0.04	73.33%	17	4.83	0.15	0.15	0.00%	4.83	4.83
Température eau	°C				13.8	13.9				13.9	13.9
NH4	mg(NH4)/L	1.27	0.02	98.43%	142	2.44	1.27	1.27	0.00%	2.44	2.44
NO2	mg(NO2)/L	0	0	38.00%	0.04	0.38	0	0		0.38	0.38
NO3	mg(NO3)/L	0	5.1	56700.00%	1	567	0	0		567	567
P-PO4	mg(P)/L	0.08	0.04	50.00%	9.23	4.8	0.08	0.08	0.00%	4.8	4.8
PO4	mg(PO4)/L	0.25	0.13	48.00%	28.2	14.7	0.25	0.25	0.00%	14.7	14.7

Ratios Moyens	
DCO / DBO	3.51
MES / DBO	1.39
DBOad2 / DBO	
MVS / MES	0.62
DBO / NK	2.97
N-NH4 / NK	0.79
DBO / Pt	24.29

Coef. var. (en %) = (écart type / moyenne) x 100 en Eau brute

Synthèse Analytique

Période du : 02/01/2022 au 30/12/2022

Autorisation de rejet

DBO5 (Normale)	Conc. < 35 ,Valeur Rédhitoire de 70 OU Rdt > 60%
DCO (Normale)	Conc. < 200 ,Valeur Rédhitoire de 400 OU Rdt > 60%
MeS (Normale)	Conc.,Valeur Rédhitoire de 85 Rdt > 50%
pH (Normale)	Conc. < 8,5
Température eau (Normale)	Conc. < 25
NTK (Normale)	
NO2 (Normale)	
NO3 (Normale)	
NH4 (Normale)	
Pt (Normale)	

	Nombre d'analyses ...			
	Réalisées	Retenues	Dép. seuil	Dép. rédhib.
DBO5	1	1	0	0
DCO	1	1	0	0
MeS	1	1	0	0
NH4	1	1	0	0
NO2	1	1	0	0
NO3	1	1	0	0
NTK	1	1	0	0
pH	1	1	0	0
Pt	1	1	0	0
Température	1	0	0	0

Période	Débits (en m³)			
	Eau Brute	Eau Traitée	Référence	Dép. Hydr.
Normale	1.5	1.5	4.5	

Param.	Unite	Charge (Kg/j)		Rdt. Moy.(%)	Conc. Moyenne		(A3) Eau Brute (Kg/j)		Coef. Var.	(A4) Eau Traitée	
		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée		(A3) Eau Brute	(A4) Eau Traitée	Mini	Maxi		Mini	Maxi
Conductivité	µS/cm				610	1000				1000	1000
DBO5	mg(O2)/L	0.06	0	100.00%	43.9	3	0.06	0.06	0.00%	3	3
DCO	mg(O2)/L	0.27	0.01	96.30%	181	9	0.27	0.27	0.00%	9	9
MeS	mg/L	0.14	0	100.00%	94.3	2.5	0.14	0.14	0.00%	2.5	2.5
MVS	mg/L	0.12			85.1		0.12	0.12	0.00%		
N-NH4	mg(N)/L	0.02	0	100.00%	16.7	0.39	0.02	0.02	0.00%	0.39	0.39
N-NO2	mg(N)/L	0	0	1.00%	0.13	0.01	0	0		0.01	0.01
N-NO3	mg(N)/L	0	0.11	7910.00%	0.47	79.1	0	0		79.1	79.1
NG	mg(N)/L	0.03	0.11	-266.67%	25.5	79.1	0.03	0.03	0.00%	79.1	79.1
NTK	mg(N)/L	0.03	0	100.00%	24.9	1	0.03	0.03	0.00%	1	1
pH	unité pH				7.6	6.9				6.9	6.9
Pt	mg(P)/L	0	0.01	1220.00%	2.74	12.2	0	0		12.2	12.2
Température eau	°C					12.9				12.9	12.9
NH4	mg(NH4)/L	0.03	0	100.00%	21.3	0.49	0.03	0.03	0.00%	0.49	0.49
NO2	mg(NO2)/L	0	0	4.00%	0.44	0.04	0	0		0.04	0.04
NO3	mg(NO3)/L	0	0.52	35000.00%	2.08	350	0	0		350	350
P-PO4	mg(P)/L	0	0	321.00%	1.64	3.21	0	0		3.21	3.21
PO4	mg(PO4)/L	0	0.01	983.00%	5.02	9.83	0	0		9.83	9.83

Ratios Moyens	
DCO / DBO	4.12
MES / DBO	2.14
DBOad2 / DBO	
MVS / MES	0.90
DBO / NK	1.75
N-NH4 / NK	0.66
DBO / Pt	16.04

Coef. var. (en %) = (écart type / moyenne) x 100 en Eau brute



Station de traitement :
Cheust
CONFORMITE PAR PARAMETRE

Année : 2022

Paramètre	Unité	Flux Moy. en Entrée (kg/lj)	Conc. Moy. en Sortie	Flux Moy. en Sortie (kg/lj)	Nombre d'analyses ...						Rédhib.	Conformité
					Rdt. Moy. (%)	à réaliser	réalisées	retenues	en dépass.	Dépass. tolérés		
DBO5	mg(O2)/L	1.605	3	0.0045	100%	1	1	1	0	0	0	OUI
DCO	mg(O2)/L	3.465	17	0.0255	99%	1	1	1	0	0	0	OUI
MeS	mg/L	2.205	6.5	0.0098	100%	1	1	1	0	0	0	OUI
NH4	mg(NH4)/ L	0.1561	1.7792	0.0027	98%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO2	mg(NO2)/ L	0.0001	0.04	0.0001	0%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO3	mg(NO3)/ L	0.0062	411	0.618	-9868%	1	1	1	0	0	0	OUI
NTK	mg(N)/L	0.2685	5.49	0.0082	97%	1	1	1	0	0	0	OUI
pH	unité pH		7.7	0		1	1	1	0	0	0	OUI
Pt	mg(P)/L	0.0572	4.18	0.0063	89%	1	1	1	0	0	0	OUI
Température eau	°C		11.3	0		1	1	1	0	0	0	OUI

Paramètre	Unité	Chg Ref	<=Qref et >=Temper. Ref et Pas EVO					>=Qref ou <=Temper. Ref ou EVO				
			Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy. (%)	Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy.
			réalisées	en dépass.	rédhib.			réalisées	en dépass.	rédhib.		
DBO5	mg(O2)/L	9	1	0	0	3	99%	0	0	0		
DCO	mg(O2)/L		1	0	0	17	99%	0	0	0		
MeS	mg/L		1	0	0	6.53	99%	0	0	0		
NH4	mg(NH4)/L		1	0	0	1.8	98%	0	0	0		
NO2	mg(NO2)/L		1	0	0	0.07	0%	0	0	0		
NO3	mg(NO3)/L		1	0	0	412	-9867%	0	0	0		
NTK	mg(N)/L		1	0	0	5.47	96%	0	0	0		
pH	unité pH		1	0	0			0	0	0		
Pt	mg(P)/L		1	0	0	4.2	88%	0	0	0		
Température eau	°C		1	0	0			0	0	0		



Station de traitement :
Ger Lugagnan
CONFORMITE PAR PARAMETRE

Année : 2022

Paramètre	Unité	Flux Moy. en Entrée (kg/lj)	Conc. Moy. en Sortie	Flux Moy. en Sortie (kg/lj)	Nombre d'analyses ...						Rédhib.	Conformité
					Rdt. Moy. (%)	à réaliser	réalisées	retenues	en dépass.	Dépass. tolérés		
DBO5	mg(O2)/L	22.1	14.6	0.9198	97%	1	2	2	0	0	0	OUI
DCO	mg(O2)/L	61.5	62	3.906	95%	1	2	2	0	0	0	OUI
MeS	mg/L	46.3	12.4	0.7812	99%	1	2	2	0	0	0	OUI
NH4	mg(NH4)/ L	6.63135	25.3	1.5967	70%	1	2	2	0	0	0	OUI
NO2	mg(NO2)/ L	0.00575	1.0988	0.0692	-3360%	1	2	2	0	0	0	OUI
NO3	mg(NO3)/ L	0.0791	8.8157	0.5554	-987%	1	2	2	0	0	0	OUI
NTK	mg(N)/L	7.8809	23.6	1.4868	78%	1	2	2	0	0	0	OUI
pH	unité pH		6.8	0		1	2	2	0	0	0	OUI
Pt	mg(P)/L	0.88735	5.7	0.3591	63%	1	2	2	0	0	0	OUI
Température eau	°C		15.6	0		1	2	2	0	0	0	OUI

Paramètre	Unité	Chg Ref	<=Qref et >=Temper. Ref et Pas EVO					>=Qref ou <=Temper. Ref ou EVO				
			Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy. (%)	Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy.
			réalisées	en dépass.	rédhib.			réalisées	en dépass.	rédhib.		
DBO5	mg(O2)/L	36	1	0	0	14.6	96%	1	0	0	8.7	95%
DCO	mg(O2)/L		1	0	0	62	95%	1	0	0	26	93%
MeS	mg/L		1	0	0	12.4	98%	1	0	0	8	97%
NH4	mg(NH4)/L		1	0	0	25.3	70%	1	0	0	7.25	90%
NO2	mg(NO2)/L		1	0	0	1.1	-3360%	1	0	0	0.39	-315%
NO3	mg(NO3)/L		1	0	0	8.82	-986%	1	0	0	5.23	-397%
NTK	mg(N)/L		1	0	0	23.6	77%	1	0	0	7.6	91%
pH	unité pH		1	0	0			1	0	0		
Pt	mg(P)/L		1	0	0	5.7	62%	1	0	0	1.5	81%
Température eau	°C		0	0	0			0	0	0		



Station de traitement :
JUNCALAS STEP
CONFORMITE PAR PARAMETRE

Année : 2022

Paramètre	Unité	Flux Moy. en Entrée (kg/lj)	Conc. Moy. en Sortie	Flux Moy. en Sortie (kg/lj)	Nombre d'analyses ...						Rédhib.	Conformité
					Rdt. Moy. (%)	à réaliser	réalisées	retenues	en dépass.	Dépass. tolérés		
DBO5	mg(O2)/L	3.717	17.9	0.1611	96%	1	1	1	0	0	0	OUI
DCO	mg(O2)/L	13	81	0.729	94%	1	1	1	0	0	0	OUI
MeS	mg/L	5.202	21.5	0.1935	96%	1	1	1	0	0	0	OUI
NH4	mg(NH4)/ L	1.2787	2.4448	0.022	98%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO2	mg(NO2)/ L	0.0004	0.387	0.0035	-775%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO3	mg(NO3)/ L	0.009	567	5.1034	-56604%	1	1	1	0	0	0	OUI
NTK	mg(N)/L	1.251	5.12	0.0461	96%	1	1	1	0	0	0	OUI
pH	unité pH		6.4	0		1	1	1	0	0	0	OUI
Pt	mg(P)/L	0.153	4.83	0.0435	72%	1	1	1	0	0	0	OUI
Température eau	°C		13.9	0		1	1	1	0	0	0	OUI

Paramètre	Unité	Chg Ref	<=Qref et >=Temper. Ref et Pas EVO					>=Qref ou <=Temper. Ref ou EVO				
			Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy. (%)	Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy.
			réalisées	en dépass.	rédhib.			réalisées	en dépass.	rédhib.		
DBO5	mg(O2)/L	6	1	0	0	17.9	95%	0	0	0		
DCO	mg(O2)/L		1	0	0	81	94%	0	0	0		
MeS	mg/L		1	0	0	21.5	96%	0	0	0		
NH4	mg(NH4)/L		1	0	0	2.44	98%	0	0	0		
NO2	mg(NO2)/L		1	0	0	0.39	-775%	0	0	0		
NO3	mg(NO3)/L		1	0	0	567	-56604%	0	0	0		
NTK	mg(N)/L		1	0	0	5.12	96%	0	0	0		
pH	unité pH		1	0	0			0	0	0		
Pt	mg(P)/L		1	0	0	4.83	71%	0	0	0		
Température eau	°C		1	0	0			0	0	0		



Station de traitement :
Ourdon
CONFORMITE PAR PARAMETRE

Année : 2022

Paramètre	Unité	Flux Moy. en Entrée (kg/lj)	Conc. Moy. en Sortie	Flux Moy. en Sortie (kg/lj)	Nombre d'analyses ...						Rédhib.	Conformité
					Rdt. Moy. (%)	à réaliser	réalisées	retenues	en dépass.	Dépass. tolérés		
DBO5	mg(O2)/L	0.0658	3	0.0045	93%	1	1	1	0	0	0	OUI
DCO	mg(O2)/L	0.2715	9	0.0135	95%	1	1	1	0	0	0	OUI
MeS	mg/L	0.1414	2.5	0.0038	97%	1	1	1	0	0	0	OUI
NH4	mg(NH4)/ L	0.0321	0.4992	0.0007	98%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO2	mg(NO2)/ L	0.0007	0.04	0.0001	86%	1	1	1	0	0	0	OUI
NO3	mg(NO3)/ L	0.0031	350	0.5256	-16855%	1	1	1	0	0	0	OUI
NTK	mg(N)/L	0.0374	1	0.0015	96%	1	1	1	0	0	0	OUI
pH	unité pH		6.9	0		1	1	1	0	0	0	OUI
Pt	mg(P)/L	0.0041	12.2	0.0183	-346%	1	1	1	0	0	0	OUI
Température eau	°C		12.9	0		1	1	1	0	0	0	OUI

Paramètre	Unité	Chg Ref	<=Qref et >=Temper. Ref et Pas EVO					>=Qref ou <=Temper. Ref ou EVO				
			Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy. (%)	Nombre d'analyses ...			Conc. Moy. en Sortie	Rdt. Moy.
			réalisées	en dépass.	rédhib.			réalisées	en dépass.	rédhib.		
DBO5	mg(O2)/L	1,8	1	0	0	3	93%	0	0	0		
DCO	mg(O2)/L		1	0	0	9	95%	0	0	0		
MeS	mg/L		1	0	0	2.53	97%	0	0	0		
NH4	mg(NH4)/L		1	0	0	0.47	97%	0	0	0		
NO2	mg(NO2)/L		1	0	0	0.07	85%	0	0	0		
NO3	mg(NO3)/L		1	0	0	350	-16854%	0	0	0		
NTK	mg(N)/L		1	0	0	1	95%	0	0	0		
pH	unité pH		1	0	0			0	0	0		
Pt	mg(P)/L		1	0	0	12.2	-346%	0	0	0		
Température eau	°C		0	0	0			0	0	0		

6.3 Annexe 3 Analyses des boues

Rapport d'analyses BOUES

SUEZ EAU FRANCE

12 avenue St Joseph

65100 LOURDES

Informations Client	Exploitation	STEP GER		Informations Laboratoire	Dossier : LAB22-8548		Numéro Labo. : D-05201-22		
		Ger							
	65100 GER								
	Type échantillon : Boues				Date de réception : 17/03/2022				
	Référence Commande : secteur Pyrénées				Date début analyses : 17/03/2022				
Réf. échantillon : Date de prélèvement : 16/03/2022				Date fin analyses : 30/03/2022					
Ger S08 B02 / . WW004.245.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG				Date d'édition : 30/03/2022					
Aude Pyrénées Orientales									
SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.									

Caractérisation Agronomique	Résultats : / sec	/ brut	Unités	Méthodes
* Matière Sèche		3.58	%	NF EN 12880
* pH eau		7.2	-	NF EN 12176 (norme abrogée)
* Azote Total (N)	60.8	2.18	o/oo	Méthode Kjeldahl méthode interne MA7-77
Azote Ammoniacal (N-NH4)	8.00	0.29	o/oo	Extraction KCl 1M & Dosage colorimétrique
* Matière Organique par Perte au Feu	753	27.0	o/oo	NF EN 12879 (matières volatiles) (norme abrogée)
Carbone Organique (C)	376	13.5	o/oo	Calculé à partir de la perte au feu (MO/2)
* Matière Minérale	246	8.8	o/oo	Calcul : 1000 - Mat. Org.
Rapport C/N	6.2		-	Calcul : C organique / N total
* Phosphore (P2O5)	24.1	0.86	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Potassium (K2O)	2.22	0.08	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Calcium (CaO)	48.6	1.74	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Magnésium (MgO)	5.07	0.18	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294

Oligos éléments et Eléments Traces Métalliques	Résultats (/MS 105°C)	Unités	Méthodes
* Cadmium (Cd)	1.55 +/- 0.23	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Chrome (Cr)	42.5 +/- 11	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Cuivre (Cu)	416 +/- 50	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Mercure (Hg)	0.54 +/- 0.08	mg/Kg	Méthode interne MOP-604 - Comb. sèche + dosage AAS vapeurs froides
* Nickel (Ni)	31.5 +/- 4.7	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294

Exploitation

STEP GER

Ger

65100 GER

Informations Client

Type échantillon : Boues

Référence Commande : secteur Pyrénées

Réf. échantillon : Date de prélèvement : 16/03/2022

Ger S08 B02 / . WW004.245.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG Aude Pyrénées Orientales

Informations Laboratoire

Dossier : LAB22-8548

Numéro Labo. : D-05201-22

Date de réception : 17/03/2022

Date début analyses : 17/03/2022

Date fin analyses : 30/03/2022

Date d'édition : 30/03/2022

SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.

* Plomb (Pb)	36.4	+/- 5.5	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Zinc (Zn)	1389	+/- 208	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
Cu + Cr + Ni + Zn	1879		mg/Kg	Calcul

Les résultats sont exprimés sur le produit brut ou le sec (voir les en-têtes de colonne) (o/oo équivaut à g/kg ou kg/t). Les incertitudes de mesure peuvent être obtenues sur demande.L'incertitude de mesure, calculée à partir de l'incertitude type multipliée par un facteur d'élargissement de 2, correspond à un intervalle de confiance symétrique de 95%.
Echantillon fourni par le client. Le laboratoire n'ayant pas été en charge de l'étape de l'échantillonnage, les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

* : Analyses SADEF réalisées sous accréditation.

Adrien TRITTER
Adjoint Responsable SCIENTIFIQUE



La validation technique des résultats vaut pour la signature du responsable des analyses.

Rapport d'analyses BOUES

SUEZ EAU FRANCE

12 avenue St Joseph

65100 LOURDES

Informations Client

Exploitation

STEP GER
Ger

65100 GER

Type échantillon : Boues

Référence Commande : secteur Pyrénées

Réf. échantillon : **Date de prélèvement :** 16/03/2022

Ger S08 B02 / . WW004.245.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG Aude Pyrénées Orientales

SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.

Informations Laboratoire

Dossier : LAB22-8548

Numéro Labo. : D-05201-22

Date de réception : 17/03/2022

Date début analyses : 17/03/2022

Date fin analyses : 30/03/2022

Date d'édition : 30/03/2022

Oligos et Eléments traces			Résultats	Unités	Conformité	Valeur Limite
			C : Conforme	NC : Non Conforme		
*	Cadmium (Cd)	Arrêté du 08 janvier 1998	1.55	C	mg/Kg	10
*	Chrome (Cr)	Arrêté du 08 janvier 1998	42.5	C	mg/Kg	1000
*	Cuivre (Cu)	Arrêté du 08 janvier 1998	416	C	mg/Kg	1000
*	Mercure (Hg)	Arrêté du 08 janvier 1998	0.54	C	mg/Kg	10
*	Nickel (Ni)	Arrêté du 08 janvier 1998	31.5	C	mg/Kg	200
*	Plomb (Pb)	Arrêté du 08 janvier 1998	36.4	C	mg/Kg	800
*	Zinc (Zn)	Arrêté du 08 janvier 1998	1389	C	mg/Kg	3000
	Cu + Cr + Ni + Zn	Arrêté du 08 janvier 1998	1879	C	mg/Kg	4000

Texte ayant servi de base à la déclaration de conformité : Arrêté du 08 janvier 1998 relatif à l'épandage des boues de STEP - modalité GENERAL.

La conformité, donnée sans prise en compte des incertitudes sur les résultats, ne porte que sur les analyses demandées. L'accréditation ne couvre que les déclarations de conformité concernant un essai ou un ensemble d'essais eux-mêmes couverts par l'accréditation.

En cas d'avis et d'interprétations, ceux-ci sont hors champ d'accréditation.

* : Analyses SADEF réalisées sous accréditation.

Rapport d'analyses BOUES

SUEZ EAU FRANCE

12 avenue St Joseph

65100 LOURDES

Informations Client	Exploitation step Ger Ger 65100 GER	Informations Laboratoire	Dossier : LAB22-33763	Numéro Labo. : D-21113-22
	Type échantillon : Boues		Date de réception : 20/10/2022	Date début analyses : 20/10/2022
	Référence Commande : secteur Pyrénées		Date fin analyses : 08/11/2022	Date d'édition : 08/11/2022
	Réf. échantillon : Ger S42 B02 / . WW004.298.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG Aude Pyrénées Orientales			

SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.

Caractérisation Agronomique	Résultats : / sec	/ brut	Unités	Méthodes
* Matière Sèche		5.45	%	NF EN 12880
* pH eau		7.0	-	NF EN 12176 (norme abrogée)
* Azote Total (N)	44.3	2.41	o/oo	Méthode Kjeldahl méthode interne MA7-77
Azote Ammoniacal (N-NH4)	4.67	0.25	o/oo	Extraction KCl 1M & Dosage colorimétrique
* Matière Organique par Perte au Feu	750	40.9	o/oo	NF EN 12879 (matières volatiles) (norme abrogée)
Carbone Organique (C)	375	20.5	o/oo	Calculé à partir de la perte au feu (MO/2)
* Matière Minérale	249	13.6	o/oo	Calcul : 1000 - Mat. Org.
Rapport C/N	8.5		-	Calcul : C organique / N total
* Phosphore (P2O5)	24.0	1.31	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Potassium (K2O)	1.84	0.10	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Calcium (CaO)	45.6	2.49	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Magnésium (MgO)	6.03	0.33	o/oo	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294

Oligos éléments et Eléments Traces Métalliques	Résultats (/MS 105°C)	Unités	Méthodes
* Cadmium (Cd)	1.79 +/- 0.27	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Chrome (Cr)	47.4 +/- 12	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Cuivre (Cu)	455 +/- 55	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Mercure (Hg)	0.58 +/- 0.09	mg/Kg	Méthode interne MOP-604 - Comb. sèche + dosage AAS vapeurs froides
* Nickel (Ni)	33.3 +/- 5	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294

Exploitation

step Ger

Ger

65100 GER

Informations Client

Type échantillon : Boues

Référence Commande : secteur Pyrénées

Réf. échantillon : Date de prélèvement : 19/10/2022

Ger S42 B02 / . WW004.298.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG Aude Pyrénées Orientales

Informations Laboratoire

Dossier : LAB22-33763 Numéro Labo. : D-21113-22

Date de réception : 20/10/2022

Date début analyses : 20/10/2022

Date fin analyses : 08/11/2022

Date d'édition : 08/11/2022

SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.

* Plomb (Pb)	36.3	+/- 5.5	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
* Zinc (Zn)	1683	+/- 253	mg/Kg	Méth. interne MOP601 selon NF EN 16174 ; Dos. ICP MS NF EN ISO 17294
Cu + Cr + Ni + Zn	2220		mg/Kg	Calcul

Taux de matière sèche (NF EN 12880), écart au référentiel : séchage sur une durée plus importante (16H). Les résultats sont exprimés sur le produit brut ou le sec (voir les en-têtes de colonne) (o/oo équivaut à g/kg ou kg/t). L'incertitude de mesure, calculée à partir de l'incertitude type multipliée par un facteur d'élargissement de 2, correspond à un intervalle de confiance symétrique de 95%.

Adrien TRITTER
Adjoint Responsable SCIENTIFIQUE

Echantillon fourni par le client. Le laboratoire n'ayant pas été en charge de l'étape de l'échantillonnage, les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

* : Analyses SADEF réalisées sous accréditation.



La validation technique des résultats vaut pour la signature du responsable des analyses.



ACCREDITATION COFRAC
N°1-0751

Portée disponible sur
www.cofrac.fr

SADEF

Rue de la Station - F 68700 Aspach le Bas - www.sadef.net
Tel : +33 (0)3 89 62 72 30 - Email : client@sadef.net

L'accréditation de la section Laboratoire du COFRAC atteste de la compétence technique des laboratoires pour les seuls essais couverts par l'accréditation, essais identifiés par une étoile (*). Ce rapport d'analyse concerne seulement l'échantillon soumis aux analyses. Ce rapport ne doit pas être reproduit sans l'approbation du laboratoire d'essai. La reproduction de ce rapport d'essai n'est autorisée que sous sa forme intégrale.

Ce rapport comporte : 3 page(s)
Rapport d'analyses n° : D-21113-22

Version n°0
Page 2/3

Rapport d'analyses BOUES

SUEZ EAU FRANCE

12 avenue St Joseph

65100 LOURDES

Informations Client	Exploitation	Informations Laboratoire
	Ger	
	step Ger	Dossier : LAB22-33763
	Ger	Numéro Labo. : D-21113-22
	65100 GER	
	Type échantillon : Boues	
	Référence Commande : secteur Pyrénées	
	Réf. échantillon : Ger S42 B02 / . WW004.298.1 / Ger Lugagnan / 0565197V001 Occitanie / AG Aude Pyrénées Orientales	
	Date de prélèvement : 19/10/2022	
	Date de réception : 20/10/2022	
	Date début analyses : 20/10/2022	
	Date fin analyses : 08/11/2022	
	Date d'édition : 08/11/2022	

SADEF est exonérée de toute responsabilité quant à l'exactitude des informations fournies par le client.

Oligos et Eléments traces			Résultats	Unités	Conformité	Valeur Limite
			C : Conforme	NC : Non Conforme		
*	Cadmium (Cd)	Arrêté du 08 janvier 1998	1.79	C	mg/Kg	10
*	Chrome (Cr)	Arrêté du 08 janvier 1998	47.4	C	mg/Kg	1000
*	Cuivre (Cu)	Arrêté du 08 janvier 1998	455	C	mg/Kg	1000
*	Mercure (Hg)	Arrêté du 08 janvier 1998	0.58	C	mg/Kg	10
*	Nickel (Ni)	Arrêté du 08 janvier 1998	33.3	C	mg/Kg	200
*	Plomb (Pb)	Arrêté du 08 janvier 1998	36.3	C	mg/Kg	800
*	Zinc (Zn)	Arrêté du 08 janvier 1998	1683	C	mg/Kg	3000
	Cu + Cr + Ni + Zn	Arrêté du 08 janvier 1998	2220	C	mg/Kg	4000

Texte ayant servi de base à la déclaration de conformité : Arrêté du 08 janvier 1998 relatif à l'épandage des boues de STEP - modalité GENERAL.

La conformité, donnée sans prise en compte des incertitudes sur les résultats, ne porte que sur les analyses demandées. L'accréditation ne couvre que les déclarations de conformité concernant un essai ou un ensemble d'essais eux-mêmes couverts par l'accréditation.

En cas d'avis et d'interprétations, ceux-ci sont hors champ d'accréditation.

* : Analyses SADEF réalisées sous accréditation.

