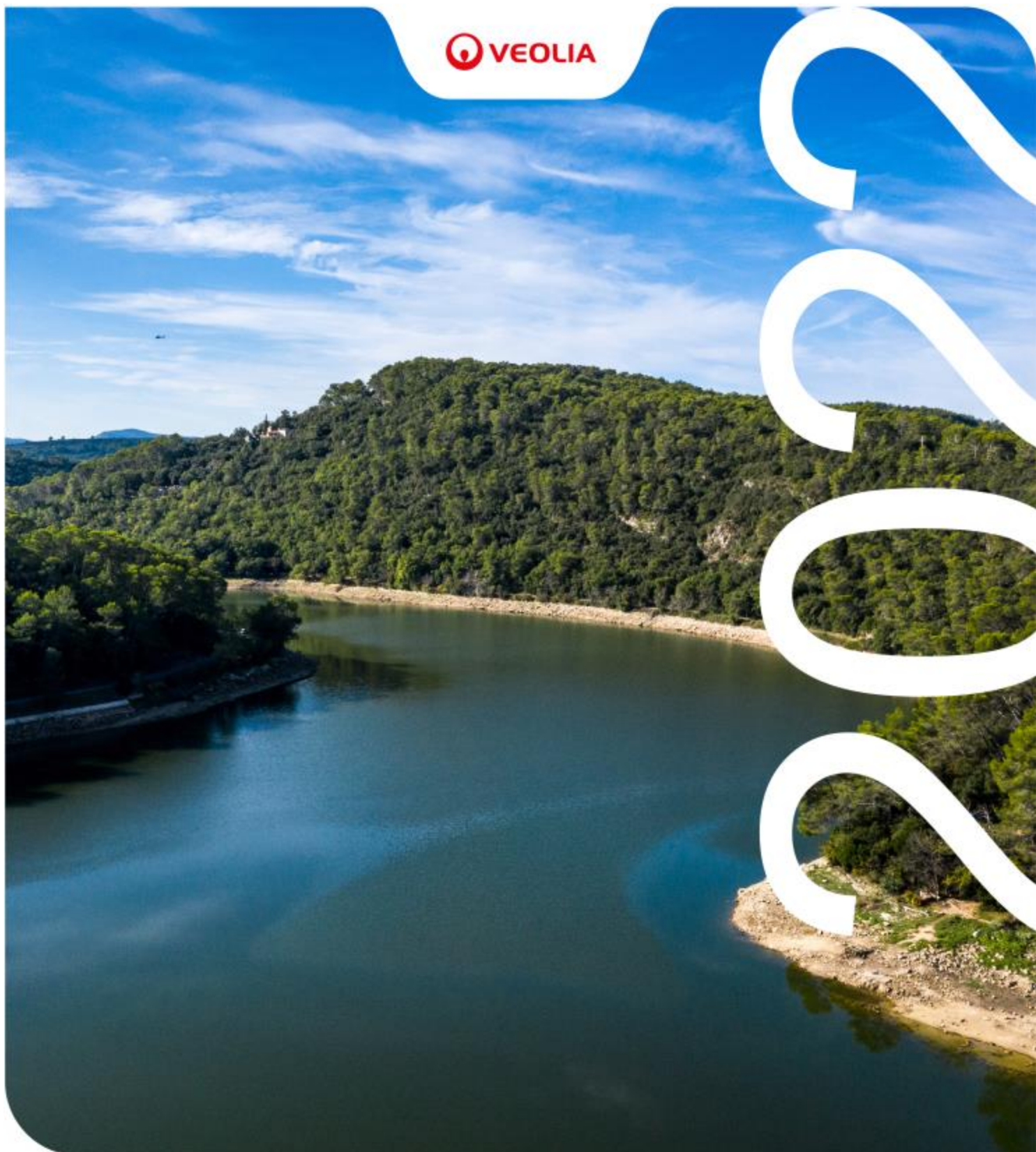




## **RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE**

Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-  
Pyrénées pour Syndicat Alimentation Eau Potable de  
Tarbes Sud-AEP

## REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

### REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

| <b>Repère visuel</b>                                                                                  | <b>Objectif</b>                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>ENGAGEMENT       | <b>Identifier rapidement nos engagements clés</b>                                                   |
| <br>FOCUS           | <b>Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants</b>                 |
| <br>RESPONSABILITÉ | <b>Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale</b> |

| <b>Gestion du document</b> | <b>Auteur</b>            | <b>Date</b> |
|----------------------------|--------------------------|-------------|
| Validation                 | Direction du Territoire  | 26/05/2023  |
| Rédaction                  | Direction des Opérations | 24/04/2023  |

# Avant-propos



## Veolia – Rapport annuel du délégataire 2022

Monsieur le Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégué** de votre service de l'eau de l'année 2022. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi apprécier la performance de votre service.

2022 a été une année singulière, marquée par le déclenchement de plusieurs crises majeures bouleversant durablement le cours de nos activités et de nos ressources.

L'actualité géopolitique et notamment la guerre en Ukraine nous a rappelé la fragilité de nos systèmes énergétiques, amplifiée par un contexte fortement inflationniste à travers les tensions sur l'approvisionnement et les prix de fourniture de l'énergie et des matières premières.

En réponse, Veolia s'est mobilisé rapidement pour atténuer les conséquences de cette crise : mobilisation des équipes achats pour sécuriser l'approvisionnement en énergie et réduire la volatilité des prix, partenariat avec le programme Ecowatt, solutions concrètes pour réduire sa consommation d'énergie ainsi que celle de ses clients, renouvellement d'appareils les plus énergivores ou la flexibilité électrique.

Afin de contribuer à la souveraineté énergétique des territoires, nous nous sommes fixés comme objectif de rendre autonomes en énergie d'ici 5 ans les services que nous gérons grâce notamment à la généralisation de la **production de biogaz** à travers la méthanisation des boues des stations d'épuration que nous opérons ou l'installation de **panneaux photovoltaïques**.

Plus encore que la crise énergétique, l'année 2022 a été marquée par une des sécheresses les plus prononcées depuis 1959, inédite par sa durée et sa précocité, ayant pour effets un fort accroissement des feux de forêt et une tension encore jamais rencontrée sur la ressource en eau impactant l'ensemble des usages de l'eau: domestique, industrie, tourisme, agriculture, avec à la clef une pression supplémentaire sur la biodiversité.

Ces manifestations du dérèglement climatique vont se répéter et s'amplifier dans les prochaines décennies. C'est pourquoi nous souhaitons accompagner plus encore nos clients dans l'adaptation aux effets du changement climatique afin d'anticiper les crises hydriques futures et réduire les risques opérationnels.

Disposer de solutions de plus en plus efficaces pour lutter contre les fuites et les gaspillages mais aussi pour promouvoir la sobriété auprès des différents consommateurs est une priorité pour nous. Nous nous sommes également mobilisés aux côtés de nos clients pour la protection de la ressource en développant, par exemple, des solutions de **réutilisation des eaux usées** grâce à un plan d'équipement de 100 stations d'épurations à horizon 2024, ce qui représentera une économie d'environ 3 millions de m3 d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation moyenne annuelle d'une ville de 180 000 habitants.

Au regard de l'urgence climatique, nous souhaitons plus que jamais **construire avec vous l'avenir de l'eau** et faire face aux enjeux de raréfaction des ressources, d'énergie et de pollution, afin d'assurer un développement durable et harmonieux de **votre territoire**.

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France, représentés par notre directeur de Territoire, seront à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Pierre Ribaute,  
Directeur Général, Eau France

# PRESENTATION Eau France

## **Contribuer au progrès humain**

Notre raison d'être chez Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est dans cette perspective que nous nous donnons pour mission de « Ressourcer le monde », en exerçant notre métier de services à l'environnement.

Nous nous engageons sur une performance plurielle. Cela signifie que nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

## **Apporter les solutions pour faire face au bouleversement du cycle de l'eau**

La France va bientôt entrer dans un rapport nouveau à l'eau. Les experts estiment en effet que d'ici 25 ans, le débit moyen de nos cours d'eau diminuera de 10 à 40% ; et le niveau des nappes phréatiques de 10 à 25%.

Les événements climatiques vont s'intensifier, faisant toujours plus pression sur l'accès à la ressource et sur l'activité humaine. Cela se traduira par des crises sanitaires et environnementales de plus en plus fréquentes : rejets non maîtrisés dans le milieu, pollutions, micropolluants, dégradation de la biodiversité...

Chez Veolia Eau France, notre mission est de prendre soin de l'Eau de sa source à sa restitution à la nature, pour assurer le bien-être des femmes et des hommes.

Pour préserver la ressource, nous mobilisons le meilleur de nos expertises, nous déployons des outils de pilotage dynamiques et des réseaux intelligents Hubgrade qui assurent un usage mesuré et maîtrisé de l'Eau.

Pour lutter contre le changement climatique, nous accompagnons nos clients dans le déploiement de solutions de valorisation du cycle de l'eau.

Nous favorisons aussi toutes les solutions permettant de récupérer l'énergie pour accompagner la Transformation écologique des territoires, par la production de biogaz, les calories dans les réseaux d'assainissement et le photovoltaïque.

Pour permettre l'émergence d'une économie circulaire, nous recyclons les eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, pour les usages industriels et demain pour la consommation de tous ?

Pour protéger chacun, face à l'accroissement des menaces, notre ambition est d'assurer un service toujours plus sûr par le développement d'outils numériques de supervision, de gestion de crise ou de cyber sécurisation avancée.

Pour réussir à relever ces défis, nous devons faire émerger les projets adaptés à chaque territoire, à l'évolution des ressources locales et des usages, en réunissant et mobilisant l'ensemble des parties prenantes. C'est notre engagement, aux côtés des usagers du services de l'eau et des décideurs politiques.

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec notre feuille stratégique « Impact Eau France » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique au même titre que l'énergie ou le déchet.

Ainsi, nous souhaitons être l'acteur de référence du cycle de l'eau en France, avec et au service des collectivités publiques.



Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté « **Relation Client 100% France** »

*Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France.*

L'activité Eau de Veolia en France, en quelques chiffres, c'est :

- **25,5** millions de personnes desservies en eau potable
- **2000** usines de dépollution des eaux usées gérées
- **6,9** millions de clients abonnés
- **17,3** millions d'habitants raccordés en assainissement
- **1,7** milliard de m<sup>3</sup> d'eau potable distribués
- **1,3** milliard de m<sup>3</sup> d'eaux usées collectées et dépolluées
- **2051** usines de production d'eau potable gérées
- **103** GWh d'énergie renouvelables produite
- **600** kt d'empreinte équivalent CO<sub>2</sub>



## Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**REUT BOX** by VEOLIA REUT BOX, la solution innovante de Veolia pour répondre au stress hydrique liés au dérèglement climatique.



**DIABOLO** par VEOLIA DIABOLO®, Choisir le charbon actif en toute confiance.



**TÉLÉO** : TÉLÉO Alarmes constitue la tour de contrôle du télérelevé.



L'ensemble des ces 3 solutions vous sont présentées et détaillées en Annexe « Offres innovantes Veolia ».

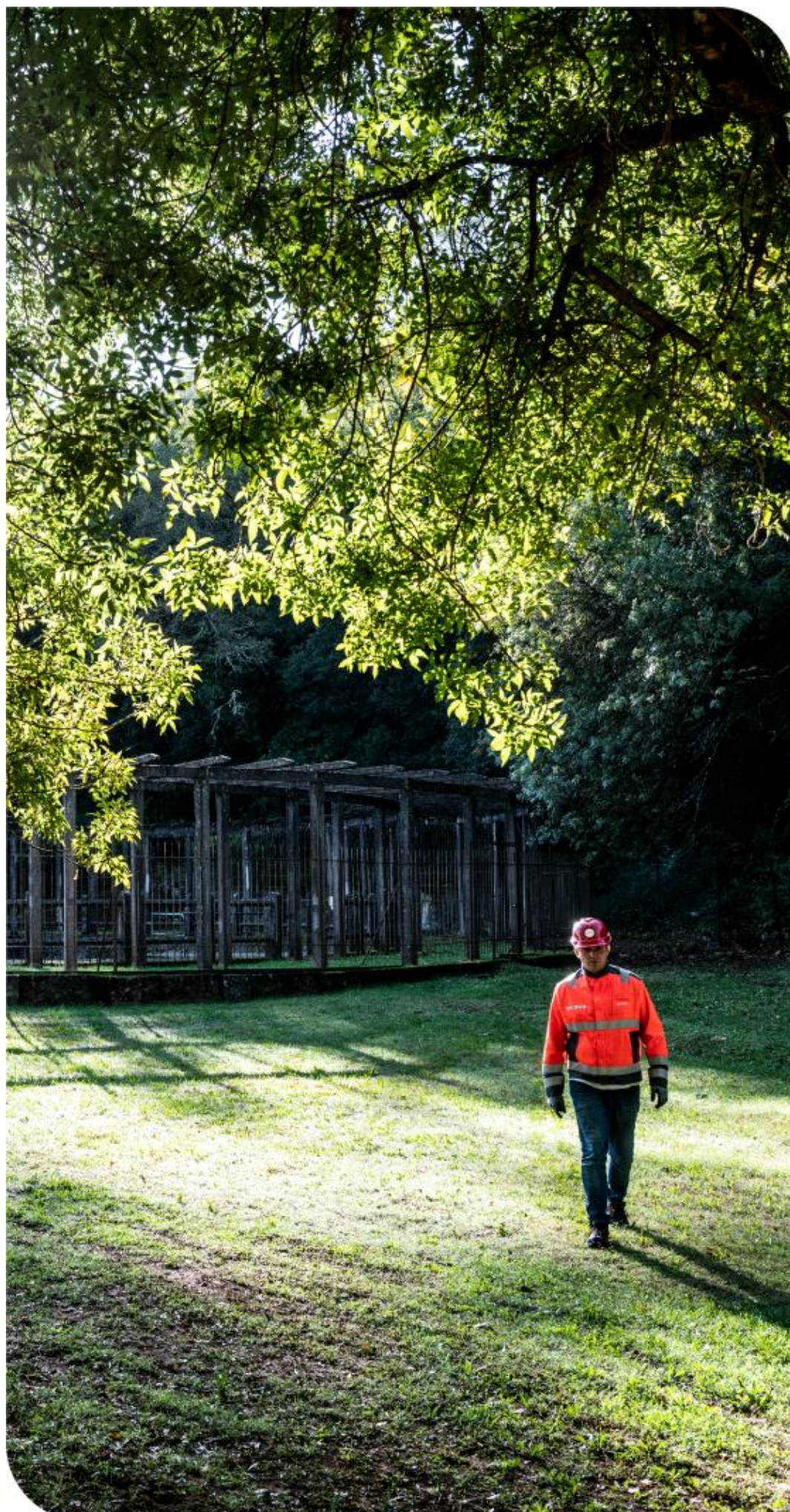
# Sommaire

|           |                                                                                           |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE.....</b>                                                        | <b>8</b>  |
| 1.1       | Un dispositif à votre service.....                                                        | 9         |
| 1.2       | Présentation du contrat.....                                                              | 12        |
| 1.3       | Les chiffres clés.....                                                                    | 13        |
| 1.4       | L'essentiel de l'année 2022.....                                                          | 14        |
| 1.5       | Les indicateurs réglementaires 2022.....                                                  | 27        |
| 1.6       | Autres chiffres clés de l'année 2022.....                                                 | 28        |
| 1.7       | Le prix du service public de l'eau.....                                                   | 30        |
| <b>2.</b> | <b>LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION .....</b>                      | <b>31</b> |
| 2.1       | Les consommateurs abonnés du service .....                                                | 32        |
| 2.2       | La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous..... | 33        |
| 2.3       | Données économiques.....                                                                  | 35        |
| <b>3.</b> | <b>LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....</b>                                                | <b>37</b> |
| 3.1       | L'inventaire des installations.....                                                       | 38        |
| 3.2       | L'inventaire des réseaux.....                                                             | 39        |
| 3.3       | Les indicateurs de suivi du patrimoine .....                                              | 42        |
| 3.4       | Gestion du patrimoine.....                                                                | 44        |
| <b>4.</b> | <b>LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE .....</b>             | <b>46</b> |
| 4.1       | La qualité de l'eau .....                                                                 | 47        |
| 4.2       | La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau .....       | 52        |
| 4.3       | La maintenance du patrimoine .....                                                        | 59        |
| 4.4       | L'efficacité environnementale .....                                                       | 63        |
| <b>5.</b> | <b>RAPPORT FINANCIER DU SERVICE .....</b>                                                 | <b>64</b> |
| 5.1       | Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE).....               | 65        |
| 5.2       | Situation des biens.....                                                                  | 68        |
| 5.3       | Les investissements et le renouvellement .....                                            | 68        |
| 5.4       | Les engagements à incidence financière .....                                              | 72        |
| <b>6.</b> | <b>ANNEXES .....</b>                                                                      | <b>75</b> |
| 6.1       | La facture 120 m <sup>3</sup> .....                                                       | 76        |
| 6.2       | Les données consommateurs par commune .....                                               | 82        |
| 6.3       | Le synoptique du réseau .....                                                             | 83        |
| 6.4       | La qualité de l'eau .....                                                                 | 84        |
| 6.5       | Le bilan énergétique du patrimoine .....                                                  | 89        |
| 6.6       | Les engagements spécifiques au service .....                                              | 90        |
| 6.7       | Annexes financières.....                                                                  | 92        |
| 6.8       | Reconnaissance et certification de service .....                                          | 101       |
| 6.9       | Actualité réglementaire 2022.....                                                         | 104       |
| 6.10      | Certificats d'assurances.....                                                             | 108       |
| 6.11      | Inventaire du patrimoine.....                                                             | 114       |
| 6.12      | Offres innovantes VEOLIA.....                                                             | 124       |
| 6.13      | Actualité climatique 2022 en France .....                                                 | 127       |
| 6.14      | Glossaire .....                                                                           | 129       |



# 1.

L'ESSENTIEL DE  
L'ANNÉE





En tant que délégataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)

## 1.1 Un dispositif à votre service

### VOTRE LIEU D'ACCUEIL

VEOLIA Eau ,  
ZAC du parc des Pyrénées  
Rue du Néouvielle  
65 420 IBOS

Parc d'Activité Dominique Soulé  
(Bât 14) – 33 Avenue Général Leclerc –  
65203 BAGNERE DE BIGORRE



Les points d'accueil clientèle, basés sur les départements des Hautes Pyrénées, des Pyrénées Atlantiques et du Gers, sont :

- ✓ ZAC du Parc des Pyrénées, Rue du Néouvielle - **Ibos**
- ✓ 33 avenue du Général Leclerc - **Bagnères de Bigorre**
- ✓ 32 Place des Pyrénées - **Maubourguet**
- ✓ 14 rue Roger Salengro – **Auch**

## TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER



[www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)

Pour toutes vos démarches en ligne



**Service pour les sourds ou malentendants**

accessible depuis notre site internet



**05 61 80 09 02**

Du lundi au vendredi : 8h – 19h

Samedi : 9h – 12h

Urgences techniques 7j/7 et 24h/24



**Nos Apps**

disponibles sur iOS et Android



**Veolia Eau**

TSA 40118

37911 Tours Cedex 9



## NOTRE ÉQUIPE

### SERVICE TLP PYRÉNÉES



**MATHIEU ADNOT**

Manager de  
Service

mathieu.adnot@veolia.com



**GUY BAYLE**

Responsable  
d'Exploitation

06 08 04 98 50  
guy.bayle@veolia.com



**DANIEL HOURCAGNOU**

Responsable  
d'Equipe Adour-Béarn

06 14 32 57 09  
daniel.hourcagnou@veolia.com



**PATRICK SOUBIES**

Responsable d'Equipe  
TLP Bigorre Eau

06 03 31 35 41  
patrick.soubies@veolia.com



**JÉRÉMY LASSALLE**

Responsable d'Equipe TLP  
Bigorre Assainissement

06 27 33 28 01  
jeremy.lassalle@veolia.com



**PHILIPPE BERNAT**

Directeur de  
territoire

06 12 43 92 97  
philippe.bernat@veolia.com



**PHILIPPE DOBIAS**

Directeur  
Opérations

06 20 64 60 12  
philippe.dobias@veolia.com



**LIONEL KREITZER**

Responsable  
Consommateurs

06 26 91 69 00  
lionel.kreitzer@veolia.com

#### Territoire Pyrénées Gascogne

ZAC Parc des Pyrénées  
rue du Néouvielle  
65420 IBOS

#### Région Sud Ouest

22, avenue Marcel Dassault  
BP 25873  
31506 TOULOUSE Cedex 5

#### Service TLP

ZAC Parc des Pyrénées  
rue du Néouvielle  
65420 IBOS

#### Contact consommateurs

05 61 80 09 02  
eau.veolia.fr



## 1.2 Présentation du contrat

### Données clés

|                                       |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Déléataire                          | VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux                                                                                         |
| ✓ Périmètre du service                | ALLIER, BARBAZAN DEBAT, BERNAC DEBAT, BERNAC DESSUS, HORGUES, LALOUBERE, MOMERES, ODOS, SAINT MARTIN, SALLES ADOUR, VIELLE ADOUR |
| ✓ Numéro du contrat                   | I8600                                                                                                                            |
| ✓ Nature du contrat                   | Affermage                                                                                                                        |
| ✓ Date de début du contrat            | 30/07/2012                                                                                                                       |
| ✓ Date de fin du contrat              | 29/07/2024                                                                                                                       |
| ✓ Les engagements vis-à-vis des tiers |                                                                                                                                  |

En tant que délégataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

| Type d'engagement | Tiers engagé           | Objet                                   |
|-------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| achat             | BAGNERES DE BIGORRE    | ACHAT EN GROS A BAGNERES DE BIGORRE     |
| achat             | SMEP MARQUISAT         | ACHAT EN GROS AU SIAEP DU MARQUISAT     |
| vente             | SYNDICAT COTEAUX ADOUR | VENTE EN GROS AU SYNDICAT ADOUR COTEAUX |
| vente             | SMEP MARQUISAT         | VENTE EN GROS AU SIAEP DU MARQUISAT     |
| vente             | SYNDICAT DE L'ARROS    | VENTE EN GROS AU SYNDICAT DE L'ARROS    |

#### ✓ Liste des avenants

| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2          | 09/01/2017   | Application de la Nouvelle Convention de Vente en gros au SIAEP de l'Arros, révision des tarifs, dispositions techniques, modalités d'application.                                                                            |
| 1          | 18/05/2015   | Règlement du service ; évolution et enrichissement de la base de données du S.I.G ; traitement des surconsommations ; loi GRENELLE 2 ; régime des abonnements ; évolution de la rémunération de base ; tarif et répartitions. |

## 1.3 Les chiffres clés

### Chiffres clés



**13 926**

Nombre d'habitants desservis



**6 426**

Nombre d'abonnés  
(clients)



**2**

Nombre d'installations de  
production



**8**

Nombre de réservoirs



**246**

Longueur de réseau  
(km)



**100,0**

Taux de conformité  
microbiologique (%)



**86,7**

Rendement de réseau (%)



**121**

Consommation moyenne (l/hab/j)



**100,0**

Taux de conformité physico-  
chimique (%)

## 1.4 L'essentiel de l'année 2022

### 1.4.1 Une année de sécheresse

#### Bilan / impacts de l'actualité climatique 2022 en France

L'année 2022 **est la plus chaude** que la France métropolitaine ait jamais mesurée, loin devant 2020 qui détenait le record. Ponctuée d'extrêmes climatiques, 2022 est un symptôme du changement climatique en France, selon Météo France.

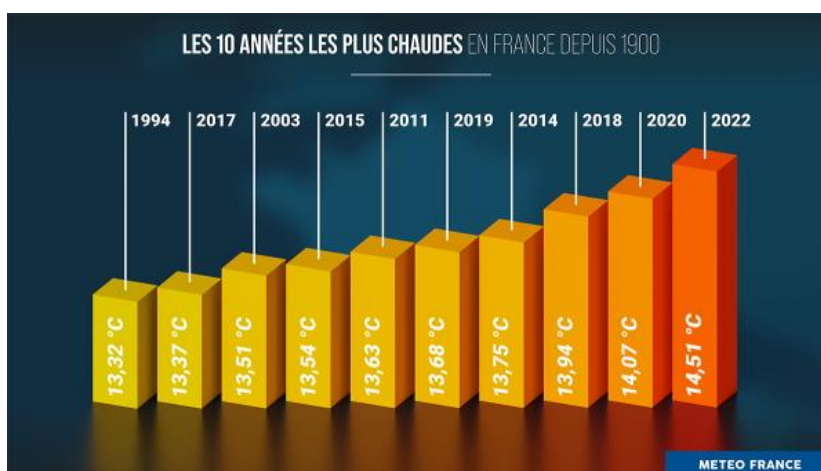
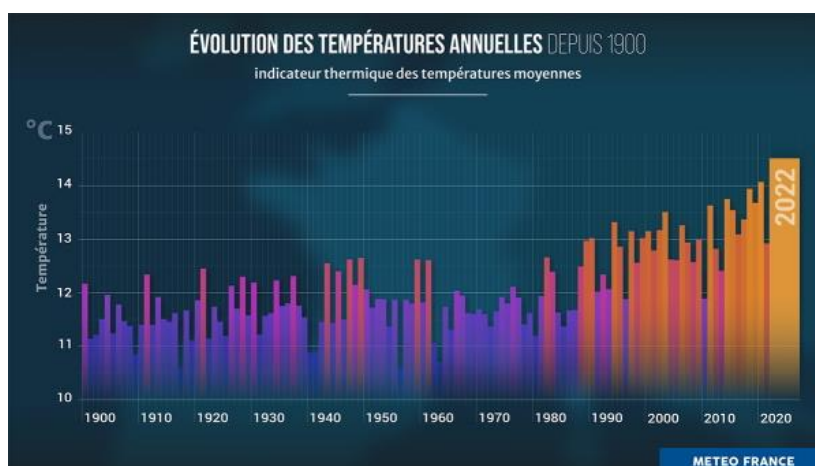
En effet, **8 des 10 années les plus chaudes** depuis le début du XXe siècle **sont postérieures à 2010**.

**Une année marquée par une période de sécheresse d'une précocité, longévité et intensité exceptionnelle !**

L'année 2022 a également été **exceptionnellement sèche**, marquée par un déficit pluviométrique record de 25 %.

2022 se classe au **2e rang des années les moins arrosées** (depuis le début des mesures en 1959 - données météo France).

#### Annexe - infographie Météo France



Le **Bilan / impacts de l'actualité climatique 2022** en France détaillé vous sont présentées et détaillées en Annexe « Actualité climatique 2022 en France ».

## 1.4.2 Principaux faits marquants de l'année

### Performance du réseau de distribution :

*Les calculs de performance sont entachés d'une incertitude liée en particulier à l'incertitude sur les comptages et à l'incertitude sur la part des consommations estimées. A ce stade, nous estimons ces incertitudes à +/- 8% sur un exercice.*

- ✓ Le rendement de réseau calculé selon le décret est stable et se situe à 87%, supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 ».
- ✓ Le ratio d'exploitation du réseau (calcul hors ventes en gros) s'établit à 68,4%.

Le volume comptabilisé est décalé en 2022 de 23 000 m3 par rapport aux hypothèses du contrat formalisées dans le CEP. Ce décalage représente plus de 2%. A volume de pertes équivalent, cet écart entre le volume comptabilisé prévu dans le CEP du contrat et le volume comptabilisé réel entraîne une baisse du ratio d'exploitation atteint de 0,7%.

|                                    | 2022    | 2022 (CEP) |
|------------------------------------|---------|------------|
| Volume mis en Distribution (en m3) | 983 227 | 1 006 204  |
| Volume comptabilisé (en m3)        | 642 023 | 665 000    |
| Volume consommés autorisés (en m3) | 672 618 | 695 595    |
| Ratio d'exploitation (en %)        | 68,4    | 69,1       |
| Volume de pertes (en m3)           | 310 609 | 310 609    |

- ✓ L'indice linéaire de pertes en eau (ILP) pour 2021 s'établit à 4,4 m3/j/km. Cet indicateur, directement lié au réseau de distribution du Syndicat, se situe au sein de la catégorie « Acceptable » fixée par l'Agence de l'Eau.

| Catégorie de réseau                           |            | Rural           | Semi urbain | Urbain        |
|-----------------------------------------------|------------|-----------------|-------------|---------------|
| Indice de consommation (m3/j/km)              |            | 0 à 10          | 10 à 30     | > 30          |
| Indice linéaire de perte<br>(Agence de l'eau) | Bon        | ILP < 1.5       | ILP < 3     | ILP < 7       |
|                                               | Acceptable | 1.5 < ILP < 2.5 | 3 < ILP < 5 | 7 < ILP < 10  |
|                                               | Moyen      | 2.5 < ILP < 4   | 5 < ILP < 8 | 10 < ILP < 15 |
|                                               | Mauvais    | ILP > 4         | > 8         | ILP > 15      |

- ✓ Le Délégué a procédé en avril 2021 à une revue générale des performances du réseau et a engagé un plan d'actions spécifique pour améliorer le ratio d'exploitation. Ce plan a été mis à jour et adressé à la Collectivité à plusieurs reprises en 2021 et a été de nouveau envoyé le 15/06/2022.
- ✓ Le pilotage de la performance est poursuivi : le volume journalier et le débit minimum des 25 secteurs du réseau de distribution sont surveillés tous les jours. En fonction des écarts avec les indicateurs de référence, une campagne de recherche de fuite sur le ou les secteurs concernés est déclenchée. En 2022, 261 km de réseau ont été auscultés, principalement par corrélation acoustique, soit 134% du linéaire total du réseau. La recherche





de fuite engagée et renforcée, et les opérations de réparations des fuites réalisées ensuite ont permis une amélioration de la performance en 2022. Il reste une partie d'amélioration à continuer de rechercher.

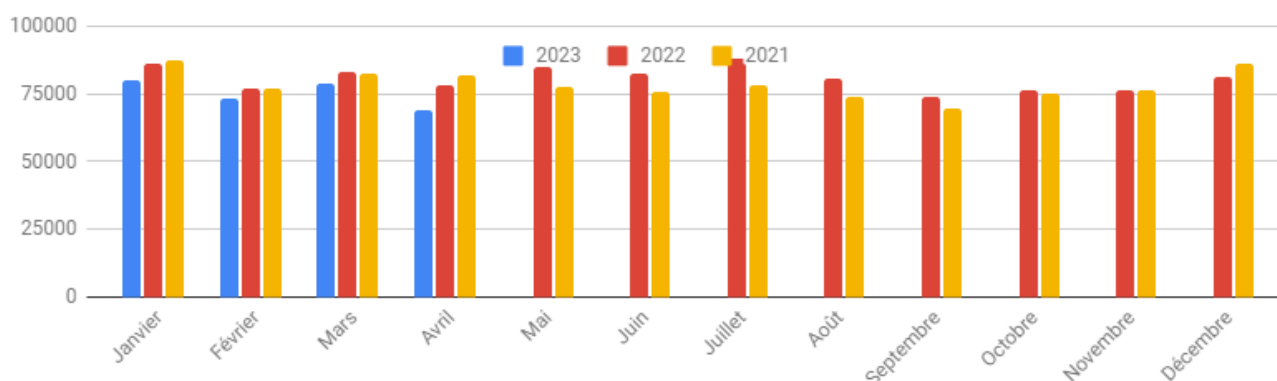
Un nombre élevé de fuites ont été réparées en 2022 (40 fuites canalisation / Branchement et Equipements) par rapport à 2021 (33 fuites). Toutes ces fuites sont détectées par une campagne de recherche de fuite.

Les opérations poursuivies en début 2023 ont permis de réduire les volumes mis en distribution de 7,3% à fin avril 2023 par rapport à avril 2022. La somme des débits minimums de la sectorisation a atteint (31,9 m<sup>3</sup>/h) en avril 2023 le point le plus bas de l'historique. Ces résultats ont été obtenus grâce à une activité soutenue :

- 111 km de réseau ont fait l'objet de recherche de fuite sur la période Janvier – Avril 2023.
- 16 fuites ont été réparées sur la période Janvier – Avril 2023, contre 14 sur la même période en 2022. Une fuite a été détectée sur la conduite de vente d'eau en gros vers Adour-Coteau sur la Commune de Soues.



#### I8600 - TARBES SUD



- ✓ Le modèle mathématique du réseau a été mis à jour en 2021. L'analyse de la carte de pression fait apparaître à plusieurs endroits du réseau de fortes pressions. Des propositions de pose de stabilisateurs de pression sont décrits dans le paragraphe « propositions d'améliorations ».

#### Réseau d'eau potable :

- ✓ Plusieurs repérage ont été réalisé concernant des travaux de renouvellement de conduites (Nouvelles voies RD8 entre Bernac-Debat et Soues, Avenue des Pyrénées à Saint-Martin, Rue du 11 Novembre à Barbazan-Debat)
- ✓ La consigne de pression a été abaissée sur 3 stabilisateurs pour mieux protéger le réseau et diminuer le volume de perte.
- ✓ A l'initiative du service des Routes du Département, une réunion de travail a été organisée pour étudier les travaux à envisager sur la canalisation d'eau potable de diamètre 350 mm, longeant la voie nouvelle entre Soues et Bernac-Debat.

### Ouvrages :

- ✓ Une clôture a été posée au réservoir de Laloubère le 26 et 27 avril pour protéger l'ouvrage de ces dégradations et renforcer sa protection contre le risque d'intrusions.
- ✓ L'électrovanne de la vanne hydraulique assurant le remplissage de la cuve du réservoir de Laloubère, a été défaillante le 24/11/2022. L'eau est passée par le trop-plein du réservoir. Son remplacement a été réalisé dès que possible.
- ✓ La maintenance de la vanne hydraulique sur l'alimentation du réservoir de Lapoutge a été réalisée avec l'entreprise CLA-VAL. Le circuit pilote a été démonté et remplacé totalement. L'intervention a duré 6 heures.
- ✓ Un dispositif d'arrêt d'urgence a été mis en place au puits de Hiis 2 pour respecter les obligations réglementaires.
- ✓ Une dégradation au niveau de la porte du réservoir d'Odos nord a été constatée le 24/12/2022 : badgeur cassé et ventilation de la porte arrachée. La porte a été rénovée par Veolia en début d'année 2023.



#### **Qualité de l'eau produite et distribuée :**

- ✓ Tous les prélèvements d'eau effectués sur le réseau d'eau potable par l'ARS et par le délégataire sont conformes aux normes de potabilité en vigueur pour les limites de qualité. 100% de conformité microbiologique et physico-chimique.

#### **1.4.3 Propositions d'amélioration**

##### **Améliorations proposées pour la sécurité du personnel et la conformité des ouvrages :**

- ✓ Au réservoir d'Odos, prévoir une clôture pour que ce site ne soit pas visité par des personnes extérieures au service.

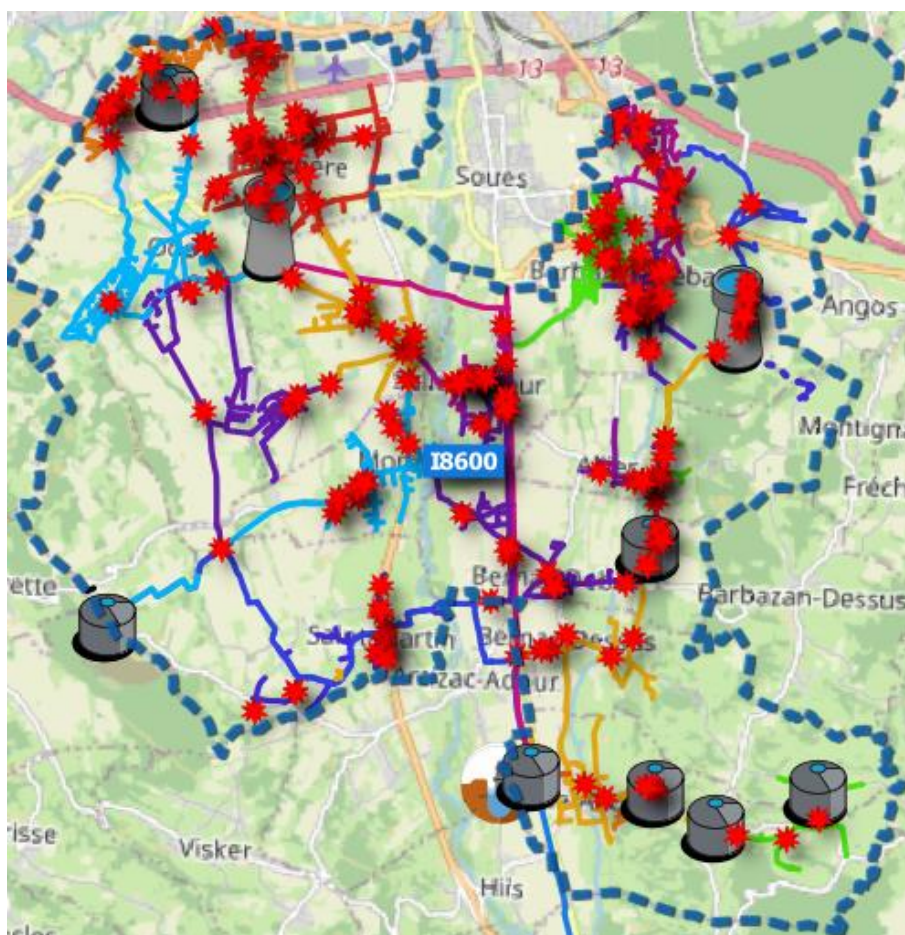


##### **Améliorations proposées pour la performance du réseau :**

A la suite de la démarche engagée par la CATLP et relative aux pertes en eau du réseau, le délégataire rend compte ci-après des besoins d'évolution concernant la gestion et l'architecture du réseau dans l'optique d'améliorer durablement les performances de celui-ci :

- ✓ Sujets généraux :
  - La CATLP doit identifier un mode d'intervention pluriannuel pour permettre la réalisation régulière d'opérations de renouvellement du réseau ; en effet, le taux historique de renouvellement sur le périmètre de Tarbes Sud représentait 0,1% par an, soit un taux correspondant à une durée de vie moyenne des canalisations de 1000 ans ; les besoins moyens sont plus généralement estimés autour de 1% par an.
  - Dans l'optique de définir un cadre pluriannuel d'intervention et de disposer d'un outil de priorisation et de programmation partagé, Veolia peut engager, à la demande de la CATLP et en lien avec ses services, la réalisation d'une étude statistique de défaillance intégrant une analyse multi-critères.





*Cartographie des fuites sur canalisation - périmètre de Tarbes-Sud*

- De façon générale, les propositions plus spécifiques indiquées ci-après et correspondantes pour certaines à des désordres récurrents depuis de nombreuses années, n'ont pas été intégrées dans des actions par la Collectivité, ce qui ne permet pas le nécessaire accompagnement des opérations d'exploitation réalisées par le délégataire.
- Par suite d'opérations de voirie, de nombreuses bouches à clé ont été recouvertes par de l'enrobé rendant ces organes, nécessaires à la recherche de fuite, indisponibles. Cet enjeu est particulièrement prégnant sur les communes de Horgues, Momères (pour ces 2 communes suite à des travaux de voirie sur la route départementale 935) et Salles-Adour (rue Jean Moulin suite au renouvellement du réseau AEP) qui présentent des réseaux très sensibles. Sans ces accès, le délégataire ne dispose pas des moyens d'assurer une recherche de fuites efficace.

✓ Village de SAINT-MARTIN :

- Pose d'un stabilisateur de pression pour protéger le réseau en partie basse du village. Certains abonnés sont en effet alimentés par une pression supérieure à 8 bars afin de pouvoir desservir les points hauts situés au sud-ouest du village. Il est donc proposé d'ajouter un nouveau stabilisateur pour la desserte de cette zone sur un nouveau piquage à réaliser sur la canalisation d'alimentation du Bastourra, et de réduire fortement ensuite la pression de desserte au centre-village. Ces travaux sont pris en charge par Veolia et seront réalisés en 2023.

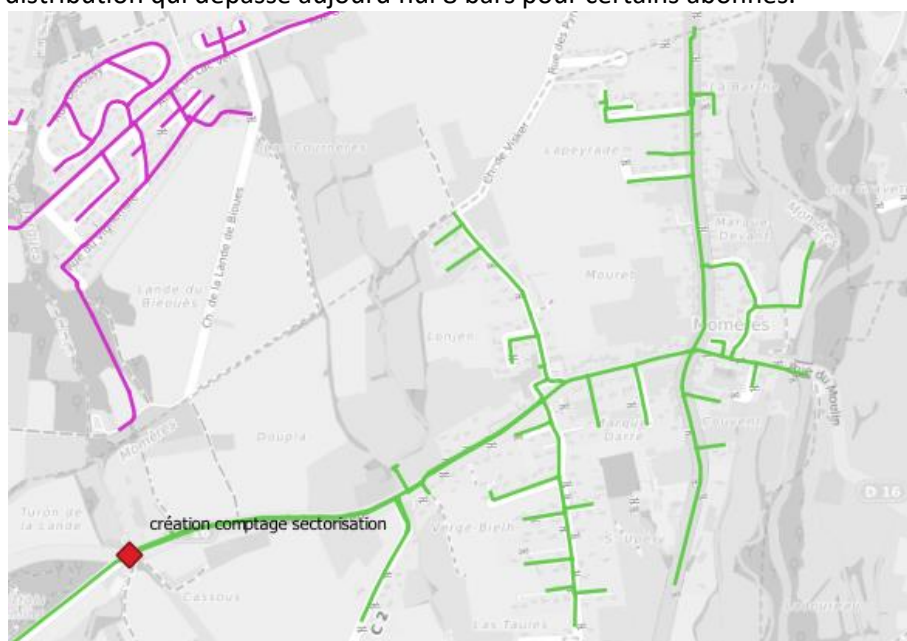




*Modification envisagée pour le réseau de St Martin (réseau rouge) à partir de la canalisation d'alimentation du Bastourra (en bleu)*

✓ Village de MOMÈRES :

- Amélioration de la qualité de la sectorisation du réseau pour permettre le suivi de débits de nuit faibles (suivi réalisé actuellement par des différences d'index qui augmentent les incertitudes).
- L'installation de cette sectorisation permettrait également de réduire la pression de distribution qui dépasse aujourd'hui 8 bars pour certains abonnés.



*Création d'un compteur de sectorisation pour le réseau de Momères (réseau vert)*

Commune de BARBAZAN DEBAT :

- Reconfiguration du nord du réseau de Barbazan-Debat, secteur “zone de Toulouse” assurant une distribution d’eau entre 7 et 8 bars, et soumis à des fluctuations de pression de l’ordre de 1 bar en raison des pertes de charge amont sur le réseau depuis le réservoir de Bernac-Debat. La pression actuelle trop élevée est nécessaire pour l’alimentation de 3 rues dans le coteau : rue du Bois, rue des Frênes, rue des Bruyères. La desserte de ces rues pourrait être reprise depuis le réseau de Pietat sous réserve de quelques extensions de réseau. A défaut, la zone au-delà de ces rues pourrait être protégée par 3 réducteurs de pression.



*Modifications envisagées pour le secteur route de Toulouse (réseau rose)*

- Si le raccordement présenté ci-dessus est réalisé, alors la pose d'un stabilisateur de pression pour protéger la rue de la Libération alimentée à 7,5 bars peut être envisagé (positionnement définitif à étudier)



*Modification envisagée pour le réseau alimentant la rue de la Libération (réseau rose)*

✓ Commune de ODOS :

- Sectorisation entre les zones Ouest et Est permettant de découper un secteur de 16 km en 2 secteurs de 8 km chacun.



*Sectorisation envisagée pour le réseau de Odos*

✓ Commune de LALOUBERE :

- Sectorisation entre les zones Nord et Sud de l'autoroute A64 permettant de découper un secteur de 17 km en un de 14 et un de 3.



*Sectorisation envisagée pour le réseau de Laloubère*

- ✓ Propositions de sectorisation complémentaires sur des zones sans débit de nuit et donc non caractérisables :

- réservoir de Bernac debat : compteur sur alimentation du réservoir de Bernac debat : zone actuellement sans vision du débit minimal et donc non caractérisables ;
- réservoir de Laloubère : compteur sur alimentation du réservoir au chemin Artigasses à Salles-Adour ;
- zone importante donc longue à surveiller : sectorisation à créer entre Vielle Adour et Bernac dessus (rue de la gare à Vielle Adour) et entre Bernac dessus et Bernac debat (chemin Labarthe à Bernac-Dessus).

### **Améliorations proposées pour l'exploitation et la bonne marche du réseau :**

Dans l'inventaire ci-après, les passages surlignés correspondent à des interventions nécessaires dans le cadre de la maîtrise des pertes en eau et de la responsabilité de la CATLP.

#### ✓ BARBAZAN DEBAT :

- Renouvellement du réseau AEP avec renforcement en PE DN 50mm, rue des Bruyères.
- Renouvellement et déplacement du réseau AEP en fonte DN 125 mm sur 225ml, rue de la Paix.



*Exemple du secteur rue de la Paix situé en privé et à grande profondeur*

#### ✓ ODOS :

- Réaliser une extension de réseau, rue Bellevue à Odos, pour raccorder les clients de l'ancienne distribution d'Odos sud provenant du réservoir de Laloubère (fonte DN 150 mm, problème bactériologique eau stagnante non renouvelée).

#### ✓ VIELLE-ADOUR :

- Renouvellement du réseau d'adduction du réservoir de Vielle-Adour en fonte DN 175 mm sur 320ml, dans les bois. Ces travaux sont prioritaires.





*Exemple de la distribution à travers bois du réservoir de Vielle-Adour*

- Pose d'un réseau surpressé chemin Brousset pour desservir avec une pression de service acceptable le hameau à la même altitude que le réservoir du l'Arrêt (Devis transmis à la CATLP)
- ✓ ALLIER :
  - La modélisation du réseau d'eau potable a mis en évidence la nécessité d'installer un stabilisateur aval sur le secteur de distribution du Haut Allier (la pression est plus importante quand le réservoir de Bernac debat n'est pas alimenté, 8 bars en amont du secteur de distribution).
- ✓ Un schéma directeur devrait être mis en place, condition pour bénéficier de subventions auprès de l'Agence de l'Eau Adour Garonne dans l'avenir, pour :
  - établir un état des lieux,
  - comprendre et analyser le fonctionnement actuel du réseau,
  - évaluer les besoins actuels et futurs des communes en matière d'eau potable à court et moyen termes,
  - analyser les solutions envisageables au vu du développement urbain à venir
  - étudier la sécurisation du réseau par des interconnexions possibles,
  - établir un programme de travaux prioritaires selon divers critères technico-économiques et environnementaux visant à améliorer la qualité de l'eau, rénover et si besoin renforcer les ouvrages et s'adapter aux évolutions urbaines.
- ✓ Effectuer un levé topographique (X, Y, Z) des réseaux pour recaler le SIG et améliorer la connaissance du patrimoine. Des communes du périmètre de l'ex Syndicat (Laloubère, Odos, Horgues, Barbazan-Debat) sont classées en zone urbaine, ainsi que les communes de Pouzac et Bagnères-de-Bigorre concernées par la canalisation principale d'acacht d'eau. Sur ces communes, le repérage de l'ensemble des réseaux en haute précision (classe A) est une obligation qui doit être effective avant le 1er janvier 2026. Pour les autres communes, cette obligation entre en vigueur au 1er janvier 2032.

#### **Améliorations proposées pour l'exploitation des ouvrages :**

- ✓ Hiis 1 : prévoir la pose sur la façade du transformateur d'un coffret de raccordement pour un groupe électrogène. Une sonde de niveau peut être posée dans le puits pour le suivi du niveau de la nappe.
- ✓ Hiis 2 : optimisation de l'utilisation de la ressource en eau de qualité en provenance de Bagnères-de-Bigorre (usine de Médous) : l'eau en provenance de Médous est complètement exempte de traces

de pesticides et de métabolites. Dans un contexte où la présence de ces molécules est détectée dans les ressources en eau dès les puits de Hiis, une stratégie d'utilisation avec la mise en place d'une dilution optimisée des ressources de Hiis ou de Laloubère pourrait permettre à la CATLP d'optimiser la quantité d'eau de qualité disponible sur son périmètre. Une reconfiguration du réseau et des modalités de mélange serait nécessaire à l'atteinte de ces objectifs.

- ✓ Réservoir de La Poutge : travaux de renouvellement de l'hydraulique immergée avec pose d'une crépine sur la distribution, reprise de l'étanchéité du réservoir pour colmater la fissure sur la périphérie du réservoir à hauteur de la zone de marnage. Le réservoir fuit lorsque le niveau d'eau dépasse la limite haute de marnage actuel. Le revêtement extérieur de la cuve est à refaire. La clôture est aussi à renouveler entièrement.
- ✓ Réservoir de Vielle Adour : reprise de l'étanchéité complète du réservoir pour colmater les fissures sur la périphérie du réservoir à hauteur de la zone de marnage, au sol et pour remédier à l'état général du revêtement.
- ✓ Réservoir du l'Arrêt : proposition de mettre en place un surpresseur pour desservir avec une pression de service convenable les 5 ou 6 clients à la même altitude que le réservoir. Les clients refusent de régler leurs factures d'eau depuis plusieurs années. Cet ouvrage devra être raccordé au réseau électrique et sera équipé d'une télégestion.
- ✓ Réservoir de Bernac Debat : Le génie civil de la chambre de vannes est à surveiller ; des fissures sont apparentes, signe de l'état de vieillissement de l'ouvrage.
- ✓ Plan Vigipirate, surveillance des installations : les ouvrages ne sont pas tous équipés de badgeurs et de détection d'intrusion : les réservoirs de Bernac Debat, Vielle Adour et de Lapoutge restent à équiper. Au réservoir du Bastourra, ayant déjà subi plusieurs vols ou dégradations, l'installation d'un éclairage avec détecteur de présence, en complément des caméras factices posées par Veolia, est envisageable pour dissuader. A noter, Veolia a été amené à déclencher un protocole d'intrusion Vigipirate sur une collectivité voisine sur un ouvrage possédant 2 cuves distinctes et donc sans conséquences visibles sur la distribution d'eau. Dans le cas d'ouvrages urbains et à cuve unique, la sécurisation des ouvrages revêt un enjeu élevé.
- ✓ Le **périmètre de protection** au captage de Hiis doit être une priorité, c'est un dispositif rendu obligatoire par la loi sur l'eau du 03 janvier 1992 (article L-1321-2 du code de santé public). Il constitue la limite de l'espace réservé réglementairement autour d'un captage utilisé pour l'alimentation en eau potable, après avis d'un hydrogéologue agréé. Ce périmètre vise à prévenir les risques de pollutions ponctuelles ou diffuses sur un point de prélèvement d'eau pour la consommation humaine. Ils sont rendus officiels par Déclaration d'Utilité Publique (DUP). Une servitude de passage permet aux chevaux du centre équestre voisin de traverser le champ captant. Dans le cadre de cette démarche, et compte-tenu de la détection de pesticides dans l'eau de Hiis, la délimitation précise de l'aire d'alimentation des captages constituerait un plus.
- ✓ Pour garantir la sécurité sanitaire de l'eau, toutes les étapes de sa production doivent être vérifiées depuis la ressource en eau, le captage, le traitement et la distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le **plan de gestion de la sécurité sanitaire des eaux PGSSE** proposé par l'OMS répond à cet enjeu en appliquant une stratégie globale d'évaluation et de gestion des risques.

#### 1.4.4 Evolutions réglementaires

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts les plus significatifs sur la vie du service. Vos interlocuteurs Veolia se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

- Les crises en cascades : pénurie et flambée des prix des matières premières et de l'énergie
- Délestage de la consommation de gaz naturel et d'électricité
- Résilience des territoires et des réseaux
- Verdissement de la commande publique
- Loi relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale (dite 3DS)
- La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine est transposée : vers toujours plus de qualité et de services pour l'eau potable !
- Métabolites de pesticides : des nouveaux critères de gestion qui évoluent !
- Fin du Réseau Téléphonique Commuté (RTC) et du support filaire cuivre

L'ensemble de ces évolutions réglementaires vous sont présentées et détaillées en Annexe 6.9 « Actualité réglementaire 2022 ».

## 1.5 Les indicateurs réglementaires 2022

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES |                                                                                            | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2021                    | VALEUR 2022                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| [D101.0]                             | Nombre d'habitants desservis total (estimation)                                            | Collectivité (2)                | 13 880                         | 13 926                       |
| [D102.0]                             | Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC                                             | Délégataire                     | 2,10 €/m <sup>3</sup>          | 2,16 €/m <sup>3</sup>        |
| [D151.0]                             | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Délégataire                     | 1 j                            | 1 j                          |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE           |                                                                                            | PRODUCTEUR                      | VALEUR 2021                    | VALEUR 2022                  |
| [P101.1]                             | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                       | ARS (1)                         | 100,0 %                        | 100,0 %                      |
| [P102.1]                             | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques                                      | ARS (1)                         | 100,0 %                        | 100,0 %                      |
| [P103.2]                             | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                | Collectivité et Délégataire (2) | 95                             | 95                           |
| [P104.3]                             | Rendement du réseau de distribution                                                        | Délégataire                     | 87,2 %                         | 86,7 %                       |
| [P105.3]                             | Indice linéaire des volumes non comptés                                                    | Délégataire                     | 4,51 m <sup>3</sup> /jour/km   | 4,81 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P106.3]                             | Indice linéaire de pertes en réseau                                                        | Délégataire                     | 4,06 m <sup>3</sup> /jour/km   | 4,38 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P107.2]                             | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                     | Collectivité (2)                | 0,29 %                         | 0,26 %                       |
| [P108.3]                             | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                | Collectivité (1)                | 20 %                           | 20 %                         |
| [P109.0]                             | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                        | Collectivité (2)                | 1                              | 2                            |
| [P109.0]                             | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité                | Collectivité (2)                | 116                            | 222                          |
| [P151.1]                             | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                             | Délégataire                     | 3,48 u/1000 abonnés            | 2,96 u/1000 abonnés          |
| [P152.1]                             | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés    | Délégataire                     | 100,00 %                       | 100,00 %                     |
| [P153.2]                             | Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                          | Collectivité                    | A la charge de la collectivité |                              |
| [P154.0]                             | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                | Délégataire                     | 1,55 %                         | 1,48 %                       |
| [P155.1]                             | Taux de réclamations                                                                       | Délégataire                     | 0,16 u/1000 abonnés            | 0,93 u/1000 abonnés          |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL



## 1.6 Autres chiffres clés de l'année 2022

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2021               | VALEUR 2022               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------|
| VP.062                                              | Volume prélevé                                               | Délégataire      | 79 110 m <sup>3</sup>     | 130 060 m <sup>3</sup>    |
| VP.059                                              | Volume produit                                               | Délégataire      | 68 550 m <sup>3</sup>     | 119 850 m <sup>3</sup>    |
| VP.060                                              | Volume acheté à d'autres services d'eau potable              | Délégataire      | 2 177 821 m <sup>3</sup>  | 2 206 125 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )                 | Délégataire      | 939 895 m <sup>3</sup>    | 983 227 m <sup>3</sup>    |
| VP.220                                              | Volume de service du réseau                                  | Délégataire      | 5 142 m <sup>3</sup>      | 5 205 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Volume consommé autorisé année entière                       | Délégataire      | 652 233 m <sup>3</sup>    | 672 618 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | Nombre de fuites réparées                                    | Délégataire      | 58                        | 42                        |
| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                      |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2021               | VALEUR 2022               |
|                                                     | Nombre d'installations de production                         | Délégataire      | 2                         | 2                         |
|                                                     | Capacité totale de production                                | Délégataire      | 5 400 m <sup>3</sup> /j   | 5 400 m <sup>3</sup> /j   |
|                                                     | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                       | Délégataire      | 8                         | 8                         |
|                                                     | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau             | Délégataire      | 3 350 m <sup>3</sup>      | 3 350 m <sup>3</sup>      |
|                                                     | Longueur de réseau                                           | Délégataire      | 246 km                    | 246 km                    |
| VP.077                                              | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | 194 km                    | 194 km                    |
| VP.140                                              | Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire       | Délégataire      | 0 ml                      | 0 ml                      |
|                                                     | Nombre de branchements                                       | Délégataire      | 5 914                     | 5 934                     |
|                                                     | Nombre de branchements neufs                                 | Délégataire      | 28                        | 20                        |
|                                                     | Nombre de compteurs                                          | Délégataire      | 6 587                     | 6 648                     |
|                                                     | Nombre de compteurs remplacés                                | Délégataire      | 564                       | 628                       |
| LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU        |                                                              | PRODUCTEUR       | VALEUR 2021               | VALEUR 2022               |
|                                                     | Nombre de communes                                           | Délégataire      | 11                        | 11                        |
| VP.056                                              | Nombre total d'abonnés (clients)                             | Délégataire      | 6 329                     | 6 426                     |
|                                                     | - Abonnés domestiques                                        | Délégataire      | 6 326                     | 6 423                     |
|                                                     | - Abonnés non domestiques                                    | Délégataire      | 0                         | 0                         |
|                                                     | - Abonnés autres services d'eau potable                      | Délégataire      | 3                         | 3                         |
|                                                     | Volume vendu                                                 | Délégataire      | 1 919 455 m <sup>3</sup>  | 1 974 606 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés domestiques                       | Délégataire      | 612 979 m <sup>3</sup>    | 631 858 m <sup>3</sup>    |
|                                                     | - Volume vendu aux abonnés non domestiques                   | Délégataire      | 0 m <sup>3</sup>          | 0 m <sup>3</sup>          |
| VP.061                                              | - Volume vendu à d'autres services d'eau potable             | Délégataire      | 1 306 476 m <sup>3</sup>  | 1 342 748 m <sup>3</sup>  |
|                                                     | Consommation moyenne                                         | Délégataire      | 117 l/hab/j               | 121 l/hab/j               |
|                                                     | Consommation individuelle unitaire                           | Délégataire      | 95 m <sup>3</sup> /abo/an | 97 m <sup>3</sup> /abo/an |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

| LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU                | PRODUCTEUR  | VALEUR 2021                     | VALEUR 2022                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs                | Délégataire | Mesure statistique d'entreprise | Mesure statistique d'entreprise |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service                 | Délégataire | 77 %                            | 81 %                            |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Délégataire | Non                             | Non                             |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »        | Délégataire | Oui                             | Oui                             |
| LES CERTIFICATS                                                     | PRODUCTEUR  | VALEUR 2021                     | VALEUR 2022                     |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001                               | Délégataire | En vigueur                      | En vigueur                      |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité               | Délégataire | Oui                             | Oui                             |
| L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE                                        | PRODUCTEUR  | VALEUR 2021                     | VALEUR 2022                     |
| Energie relevée consommée                                           | Délégataire | 33 546 kWh                      | 49 430 kWh                      |

## 1.7 Le prix du service public de l'eau

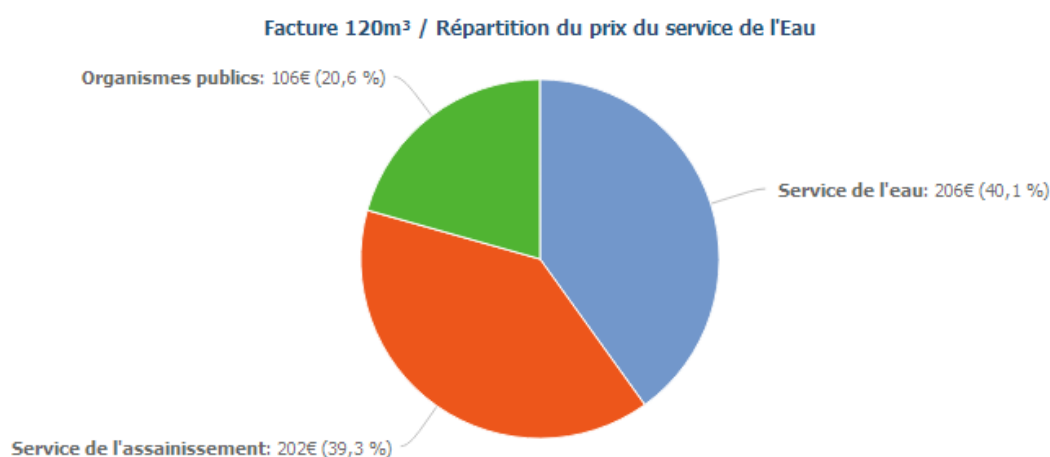
### LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m<sup>3</sup> représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de BARBAZAN DEBAT, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m<sup>3</sup> **[D102.0]** pour 120 m<sup>3</sup>, au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, est la suivante :

| BARBAZAN<br>Prix du service de l'eau potable                | DEBAT | Volume     | Prix<br>Au<br>01/01/2023 | Montant<br>Au<br>01/01/2022 | Montant<br>Au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Part délégataire</b>                                     |       |            |                          | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |       |            |                          | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                |       | 120        | 0,8397                   | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |       |            |                          | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |       |            |                          | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                |       | 120        | 0,3204                   | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> |       | <b>120</b> | <b>0,0720</b>            | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                   |       |            |                          | <b>39,60</b>                | <b>39,60</b>                | <b>0,00%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 |       | 120        | 0,3300                   | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| <b>Total € HT</b>                                           |       |            |                          | <b>238,68</b>               | <b>245,67</b>               | <b>2,93%</b> |
| TVA                                                         |       |            |                          | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>Total TTC</b>                                            |       |            |                          | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |
| <b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>                |       |            |                          | <b>2,10</b>                 | <b>2,16</b>                 | <b>2,86%</b> |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m<sup>3</sup> pour la commune de BARBAZAN DEBAT :



Les factures type sont présentées en annexe.

# 2.

## LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION





Veolia fait de la considération et de la personnalisation des réponses apportées les principes transversaux qui guident l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées à la consommation (interruptions de service, impayés, aides financières).

## 2.1 Les consommateurs abonnés du service

### → Le nombre d'abonnés

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

|                                         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | N/N-1       |
|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés (clients)</b> | <b>6 137</b> | <b>6 247</b> | <b>6 310</b> | <b>6 329</b> | <b>6 426</b> | <b>1,5%</b> |
| domestiques ou assimilés                | 6 134        | 6 244        | 6 307        | 6 326        | 6 423        | 1,5%        |
| non domestiques                         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0,0%        |
| autres services d'eau potable           | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            | 0,0%        |

### → Les principaux indicateurs de la relation consommateurs

|                                              | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | N/N-1 |
|----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre annuel de demandes d'abonnement       | 343    | 428    | 394    | 406    | 404    | -0,5% |
| Taux de clients mensualisés                  | 35,2 % | 36,9 % | 38,9 % | 40,9 % | 43,0 % | 5,1%  |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation | 24,5 % | 24,4 % | 24,1 % | 24,0 % | 23,8 % | -0,8% |
| Taux de mutation                             | 5,7 %  | 7,0 %  | 6,4 %  | 6,5 %  | 6,4 %  | -1,5% |

Les données consommateurs par commune sont disponibles en annexe.

## 2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous

Veolia s'engage à prendre autant soin des consommateurs des services d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.



L'engagement de Veolia en faveur de ce service consommateurs de proximité et de grande qualité, s'appuyant sur la densité de son ancrage territorial a permis à Veolia de devenir le premier opérateur de services d'eau et d'assainissement à obtenir l'attestation "Relation Client 100% France".

Délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Origine France Garantie, elle certifie que toutes les équipes relations consommateurs des activités eau et assainissement de Veolia sont basées sur le territoire français, et bénéficient d'un contrat de travail en droit français. Elle est précédée d'un audit initial de l'AFNOR.

Cette certification garantit que :

- 100 % des 11 Centres de Relation Client sont implantés en France ;
- 100 % des 1500 collaborateurs et conseillers clientèle impliqués dans cette relation bénéficient de contrats de droit français ;
- 100 % des consommateurs de services publics d'eau et d'assainissement, dont la relation usagers est confiée à Veolia bénéficient d'une proximité et d'une qualité "made in France »

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✓ la qualité de l'eau
- ✓ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- ✓ la qualité de l'information adressée aux abonnés

**NB : En 2021, Veolia a modifié le mode de collecte de ses enquêtes de satisfaction, passant d'interviews par téléphone à des interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire). Cette évolution permet d'interroger un plus grand nombre de consommateurs par an et de disposer ainsi de mesures de satisfaction plus fines, sur des échantillons plus robustes.**

**Ce changement de méthode peut cependant avoir pour effet un repli plus ou moins net des taux de satisfaction relevés.** En effet, comme le confirme l'institut Ipsos, en charge de ces enquêtes, un écart d'une dizaine de points à la baisse est couramment observé lorsque l'on passe de l'interview téléphonique à l'e-mail. Deux causes cumulatives peuvent l'expliquer :

- ✓ Répondre à une sollicitation d'enquête par e-mail est une action volontaire et les consommateurs insatisfaits sont plus enclins à cliquer sur le lien dans l'invitation pour répondre à ces enquêtes
- ✓ Dans le cadre d'une enquête téléphonique, inconsciemment, les interviewés associent l'enquêteur avec le service qu'il leur demande d'évaluer. Ils se montrent ainsi plus indulgents et donnent des notes moins sévères qu'ils ne l'auraient fait lors d'une enquête en ligne.

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

|                                                 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Satisfaction globale                            | 82   | 87   | 90   | 77   | 81   | +4    |
| La continuité de service                        | 92   | 94   | 95   | 93   | 94   | +1    |
| La qualité de l'eau distribuée                  | 76   | 81   | 82   | 79   | 84   | +5    |
| Le niveau de prix facturé                       | 55   | 60   | 66   | 53   | 61   | +8    |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 75   | 80   | 86   | 75   | 74   | -1    |
| Le traitement des nouveaux abonnements          | 83   | 88   | 92   | 80   | 77   | -3    |
| L'information délivrée aux abonnés              | 68   | 71   | 74   | 71   | 71   | 0     |

### Composition de votre eau !



*Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.*



### → Les 5 promesses aux consommateurs de Veolia

Par ces 5 promesses, Veolia concrétise sa volonté de placer les consommateurs des services publics d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

**#1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».

**#2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »

**#3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »

**#4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »

**#5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

### → Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées **[P151.1]** est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant. En 2022, ce taux pour votre service est de 2,96/ 1000 abonnés.

|                                                                                            | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>5,05</b> | <b>2,56</b> | <b>0,63</b> | <b>3,48</b> | <b>2,96</b> |
| Nombre d'interruptions de service                                                          | 31          | 16          | 4           | 22          | 19          |
| Nombre d'abonnés (clients)                                                                 | 6 137       | 6 247       | 6 310       | 6 329       | 6 426       |

## 2.3 Données économiques

### → Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2022 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

|                                                            | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Taux d'impayés</b>                                      | <b>3,03 %</b> | <b>1,69 %</b> | <b>2,14 %</b> | <b>1,55 %</b> | <b>1,48 %</b> |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 71 047        | 40 633        | 45 983        | 36 629        | 34 634        |
| Montant facturé N - 1 en € TTC                             | 2 342 672     | 2 409 814     | 2 151 990     | 2 362 875     | 2 339 518     |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont

interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

### → **Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]**

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau,
- ✓ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées,
- ✓ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental.

En 2022, le montant des abandons de créance s'élevait à 222 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

|                                                                                 | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social                      | 1         | 3         | 4         | 1         | 2         |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (€) | 29,00     | 222,00    | 328,00    | 116,00    | 222,00    |
| Volume vendu selon le décret (m3)                                               | 1 850 119 | 1 926 766 | 1 732 023 | 1 919 455 | 1 974 606 |

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret **[P 109.0]**, en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

### → **Les échéanciers de paiement**

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

|                                                               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 39   | 60   | 24   | 24   | 59   |



# 3.

LE PATRIMOINE DE  
VOTRE SERVICE



Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller... : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.

## 3.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Installation de production | Capacité de production (m3/j) |
|----------------------------|-------------------------------|
| PUITS HIIS I               | 1 400                         |
| PUITS HIIS II              | 4 000                         |
| <b>Capacité totale</b>     | <b>5 400</b>                  |

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m3) |
|----------------------------|---------------------------|
| RESERVOIR BASTOURA         | 1 000                     |
| RESERVOIR BERNAC-DEBAT     | 500                       |
| RESERVOIR D'ODOS           | 200                       |
| RESERVOIR LA POUTGE        | 500                       |
| RESERVOIR LALOUBERE        | 500                       |
| RESERVOIR L'ARRET          | 50                        |
| RESERVOIR PIETAT           | 100                       |
| RESERVOIR VIELLE-ADOUR     | 500                       |
| <b>Capacité totale</b>     | <b>3 350</b>              |

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur | Débit des pompes (m3/h) |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| REPRISE VIELLE ADOUR                               | 30                      |
| SURPRESSEUR DE BERNAC DEBAT                        | 30                      |
| SURPRESSEUR LARRET                                 | 6                       |

## 3.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

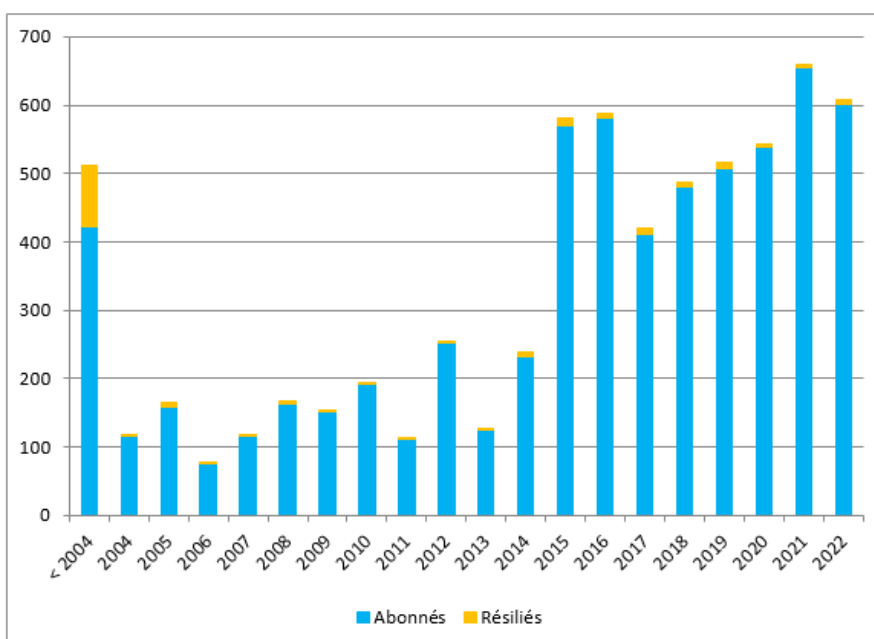
|                                 | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | N/N-1 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| <b>Canalisations</b>            |         |         |         |         |         |       |
| Longueur totale du réseau (km)  | 250,0   | 250,0   | 247,1   | 246,1   | 246,3   | 0,1%  |
| Longueur d'adduction (ml)       | 350     | 350     | 350     | 350     | 350     | 0,0%  |
| Longueur de distribution (ml)   | 249 627 | 249 649 | 246 759 | 245 716 | 245 973 | 0,1%  |
| <i>dont canalisations</i>       | 198 878 | 198 666 | 195 544 | 194 087 | 194 150 | 0,0%  |
| <i>dont branchements</i>        | 50 749  | 50 983  | 51 215  | 51 629  | 51 823  | 0,4%  |
| <b>Equipements</b>              |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'appareils publics      | 204     | 204     | 204     | 211     | 211     | 0,0%  |
| <i>dont poteaux d'incendie</i>  | 178     | 178     | 178     | 202     | 202     | 0,0%  |
| <i>dont bouches d'incendie</i>  | 5       | 5       | 5       | 2       | 2       | 0,0%  |
| <i>dont puisards d'incendie</i> | 9       | 9       | 9       | 7       | 7       | 0,0%  |
| <i>dont bornes fontaine</i>     | 2       | 2       | 2       |         |         |       |
| <b>Branchements</b>             |         |         |         |         |         |       |
| Nombre de branchements          | 5 835   | 5 866   | 5 886   | 5 914   | 5 934   | 0,3%  |

|                                                      | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | N/N-1  | Qualification  |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------------|
| <b>Compteurs</b>                                     |       |       |       |       |       |        |                |
| Nombre de compteurs                                  | 6 437 | 6 471 | 6 531 | 6 587 | 6 648 | 0,9%   | Bien de retour |
| <i>dont sur abonnements en service</i>               | 6 154 | 6 247 | 6 323 | 6 374 | 6 457 | 1,3%   |                |
| <i>dont sur abonnements résiliés sans successeur</i> | 283   | 224   | 208   | 213   | 191   | -10,3% |                |

# Information relatives au parc compteurs

Situation à fin 2022

| Année de Pose | Abonnés | Résiliés |
|---------------|---------|----------|
| < 2004        | 422     | 90       |
| 2004          | 116     | 2        |
| 2005          | 158     | 6        |
| 2006          | 76      | 2        |
| 2007          | 115     | 3        |
| 2008          | 162     | 6        |
| 2009          | 151     | 3        |
| 2010          | 192     | 2        |
| 2011          | 112     | 2        |
| 2012          | 253     | 1        |
| 2013          | 124     | 3        |
| 2014          | 232     | 7        |
| 2015          | 569     | 12       |
| 2016          | 582     | 6        |
| 2017          | 412     | 8        |
| 2018          | 480     | 8        |
| 2019          | 507     | 10       |
| 2020          | 538     | 6        |
| 2021          | 654     | 6        |
| 2022          | 601     | 7        |

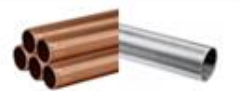




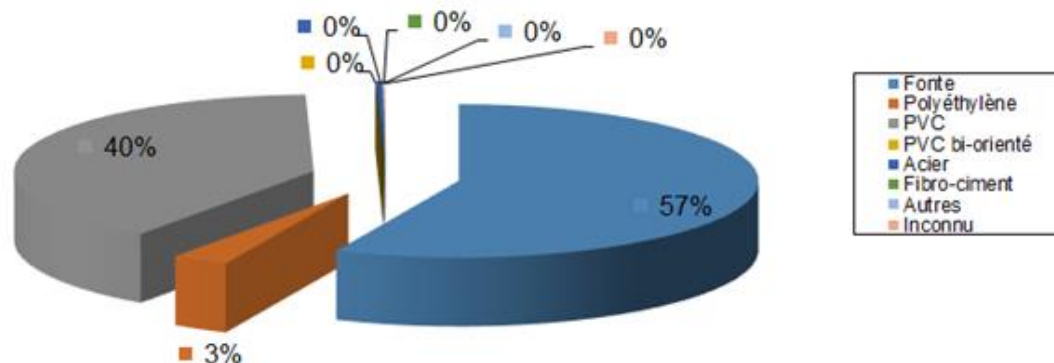
**Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées pour Syndicat  
Alimentation Eau Potable de Tarbes Sud-AEP  
ANNEE 2022**

I8600

| Matériau                                                                            | Diamètre en mm | Lineaire en ml |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|    | indéterminé    | 400            |
|                                                                                     | <=50           | 243            |
|                                                                                     | 65             | 17 602         |
|                                                                                     | 80             | 3 028          |
|                                                                                     | 100            | 20 850         |
|                                                                                     | 125            | 20 110         |
|                                                                                     | 150            | 15 564         |
|                                                                                     | 175            | 1 954          |
|                                                                                     | 200            | 16 849         |
|                                                                                     | 250            | 0              |
|                                                                                     | 300            | 0              |
|                                                                                     | 350            | 13 464         |
|                                                                                     | 400            | 0              |
|                                                                                     | 450            | 0              |
| <b>FONTE</b>                                                                        | >450           | 0              |
| <b>TOTAL FONTE</b>                                                                  |                | <b>110 063</b> |
|   | indéterminé    | 0              |
|                                                                                     | <=32           | 1 029          |
|                                                                                     | 40             | 942            |
|                                                                                     | 50             | 2 459          |
|                                                                                     | 63             | 438            |
|                                                                                     | 75             | 94             |
|                                                                                     | 90             | 799            |
|                                                                                     | 110            | 196            |
|                                                                                     | 125            | 27             |
|                                                                                     | 140            | 0              |
| <b>POLYETHYLENE</b>                                                                 | >140           | 0              |
| <b>TOTAL POLYETHYLENE</b>                                                           |                | <b>5 986</b>   |
|  | indéterminé    | 13             |
|                                                                                     | <=32           | 2 393          |
|                                                                                     | 40             | 6 811          |
|                                                                                     | 50             | 10 101         |
|                                                                                     | 63             | 23 361         |
|                                                                                     | 75             | 799            |
|                                                                                     | 90             | 2 400          |
|                                                                                     | 110            | 30 197         |
|                                                                                     | 125            | 971            |
|                                                                                     | 140            | 200            |
|                                                                                     | 160            | 0              |
| <b>PVC</b>                                                                          | >160           | 0              |
| <b>TOTAL PVC</b>                                                                    |                | <b>77 246</b>  |

| Matériau                                                                            | Diamètre en mm | Lineaire en ml |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|    | indéterminé    | 0              |
|                                                                                     | <=65           | 19             |
|                                                                                     | 80             | 0              |
|                                                                                     | 100            | 542            |
|                                                                                     | 150            | 97             |
|                                                                                     | 200            | 38             |
|                                                                                     | 300            | 0              |
|                                                                                     | >300           | 0              |
| <b>ACIER</b>                                                                        |                |                |
| <b>TOTAL ACIER</b>                                                                  |                | <b>695</b>     |
|    | indéterminé    | 0              |
|                                                                                     | <=80           | 0              |
|                                                                                     | 100            | 0              |
|                                                                                     | 150            | 0              |
|                                                                                     | 200            | 0              |
|                                                                                     | 300            | 0              |
| <b>FIBRO CIMENT - BETON</b>                                                         | >300           | 0              |
| <b>TOTAL FIBRO CIMENT - BETON</b>                                                   |                | <b>0</b>       |
|    | indéterminé    | 0              |
|                                                                                     | <=40           | 0              |
|                                                                                     | 60             | 0              |
|                                                                                     | 100            | 0              |
|                                                                                     | 150            | 0              |
| <b>AUTRES</b>                                                                       | >150           | 0              |
| <b>TOTAL AUTRES</b>                                                                 |                | <b>0</b>       |
|  | indéterminé    | 0              |
|                                                                                     | <=63           | 0              |
|                                                                                     | 75             | 0              |
|                                                                                     | 90             | 0              |
|                                                                                     | 125            | 0              |
|                                                                                     | 140            | 0              |
|                                                                                     | 160            | 0              |
|                                                                                     | 200            | 0              |
|                                                                                     | 225            | 0              |
|                                                                                     | 250            | 0              |
| <b>PVC BI-ORIENTE</b>                                                               | >250           | 0              |
| <b>TOTAL PVC BI-ORIENTE</b>                                                         |                | <b>0</b>       |
| <b>INCONNU</b>                                                                      | indéterminé    | 159            |
|                                                                                     | <=100          | 0              |
|                                                                                     | >100           | 0              |
| <b>TOTAL INCONNU</b>                                                                |                | <b>159</b>     |
| <b>TOTAL</b>                                                                        |                | <b>194 149</b> |

**Répartition des canalisations par matériau**





## 3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

### 3.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

|                                                                           | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,18</b> | <b>0,37</b> | <b>0,36</b> | <b>0,29</b> | <b>0,26</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 198 878     | 198 666     | 195 544     | 194 087     | 194 150     |
| Longueur renouvelée totale (ml)                                           | 435         | 1 847       | 0           | 0           | 265         |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |

L'entreprise SOGEP a renouvelé la conduite en fonte 100 mm Rue Jean Moulin à Salles-Adour sur une longueur de 265 ml.

### 3.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice [P103.2] pour l'année 2022 est de :

| <b>Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau</b> | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux             | 90   | 90   | 90   | 95   | 95   |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau |                                                                                                                                                                                                                                          | Barème | Valeur ICGPR |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| Code VP                                                            | Partie A : Plan des réseaux (15 points)                                                                                                                                                                                                  |        |              |
| VP.236                                                             | Existence d'un plan des réseaux                                                                                                                                                                                                          | 10     | 10           |
| VP.237                                                             | Mise à jour annuelle du plan des réseaux                                                                                                                                                                                                 | 5      | 5            |
| Code VP                                                            | Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                                                     |        |              |
| VP.238                                                             | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                         |        | Oui          |
| VP.239                                                             | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.                                                                                                                             |        | 100 %        |
| VP.240                                                             | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres |        | Oui          |
| Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240                    | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)                                                                                                                                                                   | 15     | 15           |
| VP.241                                                             | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations                                                                                                                                                                              | 15     | 10           |
| Total Parties A et B                                               |                                                                                                                                                                                                                                          | 45     | 40           |
| Code VP                                                            | Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)                                                               |        |              |
| VP.242                                                             | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes                                                                                                                                                                       | 10     | 10           |
| VP.243                                                             | Inventaire pompes et équipements électromécaniques                                                                                                                                                                                       | 10     | 10           |
| VP.244                                                             | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux                                                                                                                                                                   | 10     | 0            |
| VP.245                                                             | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique                                                                                                                                                                  | 10     | 10           |
| VP.246                                                             | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau                                                                                                                                                                                           | 10     | 10           |
| VP.247                                                             | Localisation des autres interventions                                                                                                                                                                                                    | 10     | 10           |
| VP.248                                                             | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations                                                                                                                                                                  | 10     | 0            |
| VP.249                                                             | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux                                                                                                                                                                                | 5      | 5            |
| Total:                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          | 120    | 95           |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2022 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

## 3.4 Gestion du patrimoine

### 3.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

#### → Les installations

| Installations électromécaniques      | Opération réalisée dans l'exercice | Mode de gestion |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| RESERVOIR DE LA POUTGE               |                                    |                 |
| EQUIPEMENTS RESERVOIR SEMI ENTERRE   |                                    |                 |
| VANNE ALTIMETRIQUE DN 250 MM CLA-VAL | Rénovation                         | Cté de service  |

#### → Les compteurs

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public. Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2016) portée disponible sur [WWW.COFRAC.fr](http://WWW.COFRAC.fr)) pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

| Renouvellement des compteurs  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | N/N-1 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de compteurs           | 6 437 | 6 471 | 6 531 | 6 587 | 6 648 | 0,9%  |
| Nombre de compteurs remplacés | 470   | 481   | 415   | 564   | 628   | 11,5% |
| Taux de compteurs remplacés   | 7,3   | 7,4   | 6,4   | 8,6   | 9,5   | 10,5% |

→ *Les réseaux*

| Réseaux                                            | Quantité renouvelée dans l'exercice | Mode de gestion |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>Réseau (lot)</b>                                |                                     |                 |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 MIL.: 4               | 1                                   | Programme       |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 100- 149 MIL.: 5 | 1                                   | Cté de service  |
| COMPTEURS EAU DIA: 12- 20 MIL.: 4                  | 627                                 | Programme       |
| COMPTEURS EAU DIA: 25- 30                          | 1                                   | Programme       |

### 3.4.2 Les travaux neufs réalisés

→ *Les installations*

| Installations électromécaniques         | Réalisé dans l'exercice |
|-----------------------------------------|-------------------------|
| <b>COMPTAGE ET SECTORISATION RESEAU</b> |                         |
| FIN DE CHANTIER 4 CAPTEURS KAPTA        | X                       |

- ✓ Mise en place d'un dispositif d'arrêt d'urgence pour respecter les obligations réglementaires au puits de Hiis 2.

→ *Les réseaux, branchements et compteurs*

- ✓ Réalisation de 20 branchements neufs

# 4.

LA PERFORMANCE  
ET L'EFFICACITÉ  
OPÉRATIONNELLE  
POUR VOTRE  
SERVICE





Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).

## 4.1 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

### 4.1.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

|                  | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Microbiologique  | 167                | 112                             | 28                       |
| Physico-chimique | 1575               | 57                              | 9                        |

### 4.1.2 L'eau produite et distribuée

#### → Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre           | Mini | Maxi | Nb de non-conformités<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb de non-conformités<br>Surveillance<br>Délégataire | Nb<br>d'analyses<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb<br>d'analyses<br>Surveillance<br>Délégataire | Valeur du<br>seuil et<br>unité |
|---------------------|------|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Entérocoques fécaux | 0    | 2    | 0                                              | 1                                                    | 33                                        | 16                                              | 0 n/100ml                      |

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre             | Mini | Maxi | Nb de non-conformités<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb de non-conformités<br>Surveillance<br>Délégitaire | Nb<br>d'analyses<br>Contrôle<br>Sanitaire | Nb<br>d'analyses<br>Surveillance<br>Délégitaire | Valeur du<br>seuil et<br>unité |
|-----------------------|------|------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Bactéries Coliformes  | 0    | 3    | 1                                              | 0                                                    | 33                                        | 16                                              | 0 n/100ml                      |
| Conductivité à 25°C   | 128  | 306  | 1                                              | 0                                                    | 36                                        | 14                                              | 1100 µS/cm                     |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2    | 3    | 1                                              | 0                                                    | 2                                         | 0                                               | 2 Qualitatif                   |

Détail du traitement des dépassements :

| Date       | Lieu                                      | Paramètre            | Valeur | Limite<br>(LQ) ou<br>référence<br>(RQ) | Type Analyse          | Commentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------|----------------------|--------|----------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24/05/2022 | Horgues<br>cimetière                      | Entérocoques         | 2      | LQ à 0                                 | Autocontrôle          | Le prélèvement présente une non-conformité bactériologique. Aucune anomalie ou dysfonctionnement constaté par le service sur l'usine de production et/ou le réseau de distribution. On note une intervention des pompiers sur le réseau la veille, ayant certainement créé des perturbations sur le réseau et décroché beaucoup de biofilm. Le contrôle (après avoir réalisé une purge sur le point de prélèvement) du 31/05/2022 est conforme avec 0.30 mgCl/L. |
| 08/06/2022 | Lotissement<br>Pic du Midi _<br>ST Martin | Coliformes<br>totaux | 3      | RQ à 0                                 | Contrôle<br>Sanitaire | Le prélèvement présente une non-conformité bactériologique avec 0.28mg/L de chlore libre. Aucune anomalie ou dysfonctionnement constaté par le service sur l'usine de production et/ou le réseau de distribution, sauf pour la température en augmentation en cette période d'été (20.4°C ce jour). Le contrôle (après avoir réalisé une purge sur le point de prélèvement) du 14/06/2022 est conforme.                                                          |

### → Composition de l'eau du robinet

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par Veolia.

| Paramètre             | Mini  | Maxi  | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|-----------------------|-------|-------|---------------|-------|-----------------|
| Calcium               | 43,60 | 49,10 | 5             | mg/l  | Sans objet      |
| Chlorures             | 2,49  | 2,76  | 5             | mg/l  | 250             |
| Fluorures             | 22,10 | 26,90 | 2             | µg/l  | 1500            |
| Magnésium             | 3,67  | 5,28  | 5             | mg/l  | Sans objet      |
| Nitrates              | 1,39  | 2,02  | 8             | mg/l  | 50              |
| Pesticides totaux     | 0     | 0     | 5             | µg/l  | 0,5             |
| Potassium             | 0,61  | 0,69  | 2             | mg/l  | Sans objet      |
| Sodium                | 2,07  | 2,16  | 2             | mg/l  | 200             |
| Sulfates              | 20,40 | 25,40 | 5             | mg/l  | 250             |
| Titre Hydrotimétrique | 12,50 | 14,20 | 5             | °F    | Sans objet      |

#### 4.1.3 L'évolution de la qualité de l'eau

##### → Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P101.1] et physico-chimiques [P102.1]. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

|                                            | 2018            | 2019            | 2020            | 2021            | 2022            |
|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Paramètres microbiologiques</b>         |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>Taux de conformité microbiologique</b>  | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 32              | 32              | 32              | 32              | 33              |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Nombre total de prélèvements               | 32              | 32              | 32              | 32              | 33              |
| <b>Paramètres physico-chimique</b>         |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>Taux de conformité physico-chimique</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 14              | 15              | 13              | 16              | 16              |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               |
| Nombre total de prélèvements               | 14              | 15              | 13              | 16              | 16              |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

##### → Chlorure de Vinyle Monomère

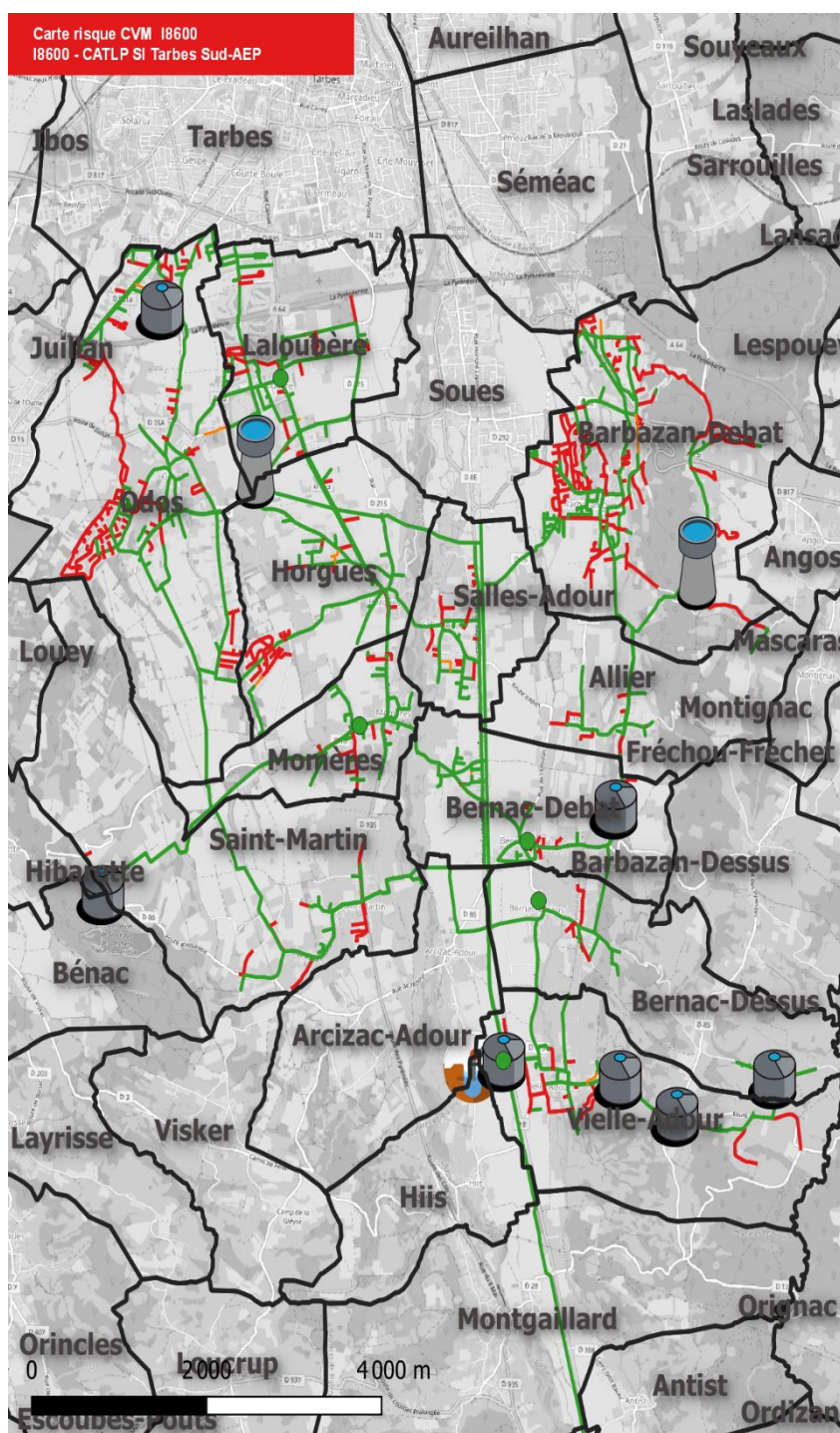
Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 est venue modifier l'instruction du 18 octobre 2012 relative au CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus

aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

#### Situation sur votre service :

| Date       | Commune       | Localisation          | Fait par | Résultat (en µg/l) |
|------------|---------------|-----------------------|----------|--------------------|
| 22/08/2022 | BERNAC DEBAT  | BERNAC DEBAT          | ARS      | 0,00               |
| 19/04/2022 | BERNAC DESSUS | BERNAC DESSUS         | ARS      | 0,00               |
| 24/08/2022 | LALOUBERE     | LALOUBERE CAFE        | ARS      | 0,00               |
| 23/02/2022 | MOMERES       | MOMERES               | ARS      | 0,00               |
| 15/03/2022 | VIELLE ADOUR  | RESERVOIR DE LAPOUDGE | ARS      | 0,00               |
| 13/09/2022 | VIELLE ADOUR  | RESERVOIR DE LAPOUDGE | ARS      | 0,00               |



#### 4.1.4 Bilan de la qualité de l'eau et préconisations

| Commentaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'usine de production d'eau de Medous est vieillissante et son renouvellement doit être engagé pour assurer le maintien de la qualité de l'eau.</p> <p>A l'occasion de ces travaux, il faudra assurer la remise à l'équilibre calco-carbonique de l'eau, actuellement trop agressive.</p> <p>Le Syndicat dispose d'un linéaire important de réseau en PVC susceptible de conduire à la présence de CVM dans l'eau. Les opérations d'identification des zones à risque, de mesure de la qualité de l'eau et de suppression des canalisations en cause dans ce phénomène doivent être poursuivies.</p> |



## 4.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

A noter : l'ensemble des chiffres présentés dans le tableau ci-après sont frappés d'incertitudes liées aux appareils de mesure utilisés. Ces incertitudes existent quand bien même elles ne sont pas rappelées à chaque étape.

### 4.2.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

#### → Le volume prélevé

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

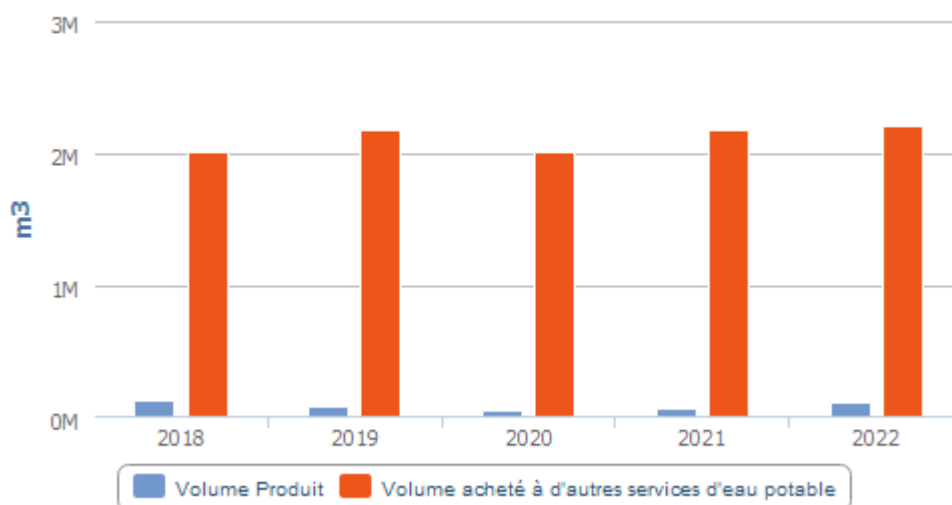
|                                             | 2018           | 2019          | 2020          | 2021          | 2022           | N/N-1        |
|---------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| <b>Volume prélevé (m3)</b>                  | <b>143 610</b> | <b>98 630</b> | <b>64 440</b> | <b>79 110</b> | <b>130 060</b> | <b>64,4%</b> |
| <b>Volume prélevé par ressource (m3)</b>    |                |               |               |               |                |              |
| PUITS HIIS I                                | 9 970          | 10 660        | 10 410        | 10 560        | 10 210         | -3,3%        |
| PUITS HIIS II                               | 133 640        | 87 970        | 54 030        | 68 550        | 119 850        | 74,8%        |
| <b>Volume prélevé par nature d'eau (m3)</b> |                |               |               |               |                |              |
| Eau souterraine influencée                  | 143 610        | 98 630        | 64 440        | 79 110        | 130 060        | 64,4%        |

#### → Le volume produit et mis en distribution

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

|                                                 | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | N/N-1        |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Volume prélevé (m3)</b>                      | <b>143 610</b> | <b>98 630</b>  | <b>64 440</b>  | <b>79 110</b>  | <b>130 060</b> | <b>64,4%</b> |
| Besoin des usines                               | 9 970          | 10 660         | 10 410         | 10 560         | 10 210         | -3,3%        |
| <b>Volume produit (m3)</b>                      | <b>133 640</b> | <b>87 970</b>  | <b>54 030</b>  | <b>68 550</b>  | <b>119 850</b> | <b>74,8%</b> |
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable | 2 001 570      | 2 177 706      | 2 001 536      | 2 177 821      | 2 206 125      | 1,3%         |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable  | 1 242 134      | 1 337 741      | 1 125 516      | 1 306 476      | 1 342 748      | 2,8%         |
| <b>Volume mis en distribution (m3)</b>          | <b>893 076</b> | <b>927 935</b> | <b>930 050</b> | <b>939 895</b> | <b>983 227</b> | <b>4,6%</b>  |

### Evolution des volumes produits et achetés à d'autres services d'eau potable



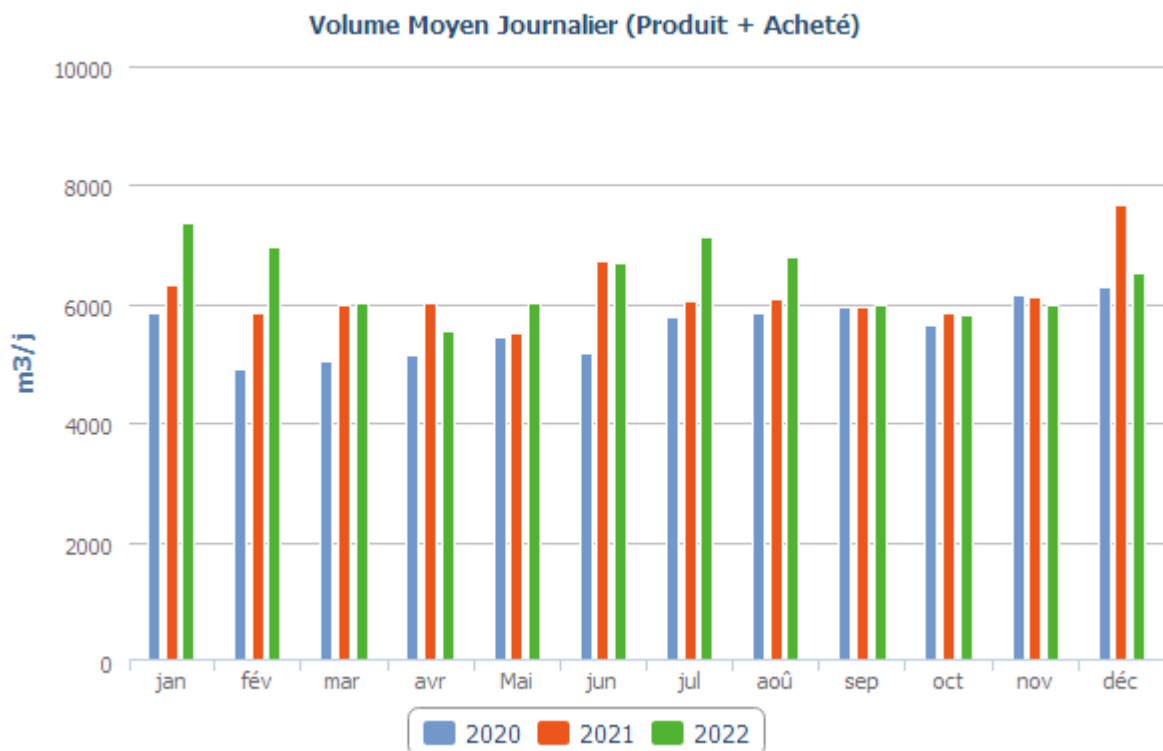
Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

|                                                             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | N/N-1       |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)</b> | <b>2 001 570</b> | <b>2 177 706</b> | <b>2 001 536</b> | <b>2 177 821</b> | <b>2 206 125</b> | <b>1,3%</b> |
| BAGNERES DE BIGORRE                                         | 2 001 170        | 2 177 380        | 2 001 210        | 2 177 490        | 2 205 718        | 1,3%        |
| SYND INTERCOM ADDUC EAU POTAB MARQUISAT                     | 400              | 326              | 326              | 331              | 407              | 23,0%       |

### → Bilan mensuel

Le volume introduit et mis en distribution moyen par mois :

|                                        | Jan.         | Fév.         | Mars         | Avr.         | Mai          | Juin         | Juil.        | Août         | Sep.         | Oct.         | Nov.         | Déc.         |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Volume moyen journalier produit (m3/j) | 365          | 117          | 212          | 204          | 837          | 694          | 302          | 249          | 229          | 221          | 283          | 190          |
| Volume moyen journalier acheté (m3/j)  | 6 981        | 6 825        | 5 813        | 5 346        | 5 179        | 5 971        | 6 821        | 6 524        | 5 742        | 5 585        | 5 685        | 6 309        |
| <b>Total (m3/j)</b>                    | <b>7 346</b> | <b>6 942</b> | <b>6 025</b> | <b>5 550</b> | <b>6 016</b> | <b>6 665</b> | <b>7 123</b> | <b>6 773</b> | <b>5 971</b> | <b>5 806</b> | <b>5 968</b> | <b>6 499</b> |



#### 4.2.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

##### → *Le volume vendu*

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

|                                                       | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | N/N-1       |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume vendu selon le décret (m3)</b>              | <b>1 850 119</b> | <b>1 926 766</b> | <b>1 732 023</b> | <b>1 919 455</b> | <b>1 974 606</b> | <b>2,9%</b> |
| <b>Sous-total volume vendu aux abonnés du service</b> | <b>607 985</b>   | <b>589 025</b>   | <b>606 507</b>   | <b>612 979</b>   | <b>631 858</b>   | <b>3,1%</b> |
| domestiques ou assimilés                              | 607 985          | 589 025          | 606 507          | 612 979          | 631 858          | 3,1%        |
| non domestiques                                       | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0,0%        |
| <b>Volume vendu à d'autres services d'eau potable</b> | <b>1 242 134</b> | <b>1 337 741</b> | <b>1 125 516</b> | <b>1 306 476</b> | <b>1 342 748</b> | <b>2,8%</b> |

Le volume vendu par typologie de clients est détaillé comme suit :

|                                               | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | N/N-1       |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume vendu (m3)</b>                      | <b>1 850 119</b> | <b>1 926 766</b> | <b>1 732 023</b> | <b>1 919 455</b> | <b>1 974 606</b> | <b>2,9%</b> |
| <i>dont clients individuels</i>               | 577 327          | 559 886          | 584 933          | 575 514          | 600 724          | 4,4%        |
| <i>dont clients domestiques SRU</i>           | 868              | 675              | 14               | 18               | 0                | -100,0%     |
| <i>dont clients industriels</i>               | 721              | 1 049            | -20              | 0                | 0                | 0%          |
| <i>dont clients collectifs</i>                | 19 618           | 16 657           | 10 709           | 9 511            | 9 056            | -4,8%       |
| <i>dont irrigations agricoles</i>             | 0                | 0                | 0                | 12 286           | 13 759           | 12,0%       |
| <i>dont volume vendu autres collectivités</i> | 1 242 134        | 1 337 741        | 1 125 516        | 1 306 476        | 1 342 748        | 2,8%        |
| <i>dont bâtiments communaux</i>               | 9 398            | 9 509            | 9 060            | 12 782           | 5 704            | -55,4%      |
| <i>dont appareils publics</i>                 | 53               | 1 249            | 1 811            | 2 868            | 2 615            | -8,8%       |

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

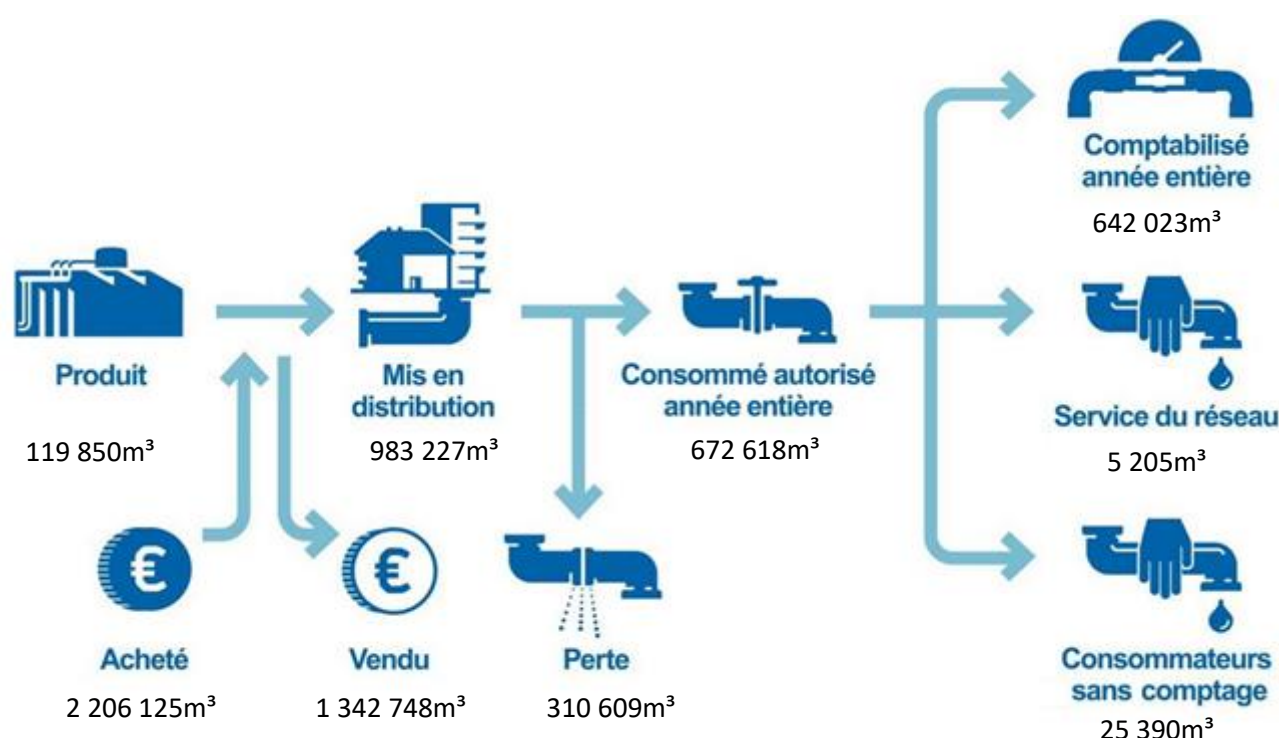
|                                                            | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | N/N-1       |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3)</b> | <b>1 242 134</b> | <b>1 337 741</b> | <b>1 125 516</b> | <b>1 306 476</b> | <b>1 342 748</b> | <b>2,8%</b> |
| SICOM ADDUCTION EAU POTAB COTEAUX ADOUR                    | 964 200          | 1 084 440        | 860 545          | 1 004 455        | 1 056 252        | 5,2%        |
| SYND INTERCOM ADDUC EAU POTAB MARQUISAT                    | 46 204           | 43 391           | 26 431           | 36 451           | 18 226           | -50,0%      |
| Vallée de l'Arros - (SI)                                   | 231 730          | 209 910          | 238 540          | 265 570          | 268 270          | 1,0%        |

### → Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

|                                                               | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | N/N-1       |
|---------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3)                  | 624 382        | 621 165        | 624 225        | 620 451        | 642 023        | 3,5%        |
| <b>Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)</b> | <b>617 614</b> | <b>624 587</b> | <b>636 397</b> | <b>620 451</b> | <b>642 023</b> | <b>3,5%</b> |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels       | 369            | 363            | 359            | 365            | 365            | 0,0%        |
| Volume consommateurs sans comptage (m3)                       | 10 860         | 10 860         | 21 360         | 26 640         | 25 390         | 0,3%        |
| Volume de service du réseau (m3)                              | 9 000          | 9 000          | 4 126          | 5 142          | 5 205          | 1,2%        |
| <b>Volume consommé autorisé (m3)</b>                          | <b>644 242</b> | <b>641 025</b> | <b>649 711</b> | <b>652 233</b> | <b>672 618</b> | <b>3,3%</b> |
| <b>Volume consommé autorisé 365 jours (m3)</b>                | <b>637 474</b> | <b>644 447</b> | <b>661 883</b> | <b>652 233</b> | <b>672 618</b> | <b>3,3%</b> |

## → Synthèse des flux de volumes



### 4.2.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2022 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rdt (%) | Objectif Rdt Grenelle2 (%) | ILP (m³/j/km) | ILVNC (m³/j/km) | ILC (m³/j/km) |
|-------|---------|----------------------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2022  | 86,7    | 70,69                      | 4,38          | 4,81            | 28,44         |

**Rdt** (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

**Objectif Rdt Grenelle 2 (%)** : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

**ILP** (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

**ILVNC** (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

**ILC** (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

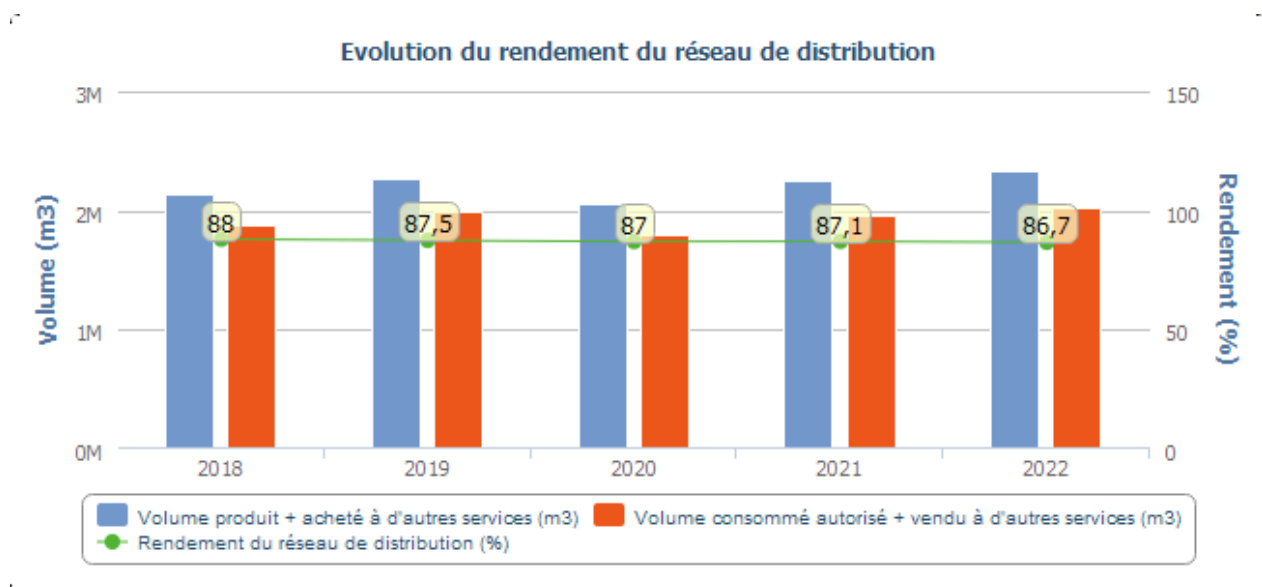


|                                                                      | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | N/N-1        |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Rendement du réseau de distribution (%)</b><br><b>(A+B)/(C+D)</b> | <b>88,0 %</b> | <b>87,5 %</b> | <b>87,0 %</b> | <b>87,2 %</b> | <b>86,7 %</b> | <b>-0,5%</b> |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . A                  | 637 474       | 644 447       | 661 883       | 652 233       | 672 618       | 3,3%         |
| Volume vendu à d'autres services (m3) . . . . . B                    | 1 242 134     | 1 337 741     | 1 125 516     | 1 306 476     | 1 342 748     | 2,8%         |
| Volume produit (m3) . . . . . C                                      | 133 640       | 87 970        | 54 030        | 68 550        | 119 850       | 74,8%        |
| Volume acheté à d'autres services (m3) . . . . . D                   | 2 001 570     | 2 177 706     | 2 001 536     | 2 177 821     | 2 206 125     | 1,3%         |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)

Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008



Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2022 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2022.

Nous nous tenons à votre disposition pour la rédaction du rapport en cas de non atteinte de ce rendement minimum.

→ **L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]**

|                                                                                       | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)</b><br><b>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>3,79</b> | <b>4,18</b> | <b>4,10</b> | <b>4,51</b> | <b>4,81</b> |
| Volume mis en distribution (m3) . . . . . A                                           | 893 076     | 927 935     | 930 050     | 939 895     | 983 227     |
| Volume comptabilisé 365 jours (m3) . . . . . B                                        | 617 614     | 624 587     | 636 397     | 620 451     | 642 023     |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                             | 198 878     | 198 666     | 195 544     | 194 087     | 194 150     |

|                                                                             | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)<br/>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>3,52</b> | <b>3,91</b> | <b>3,75</b> | <b>4,06</b> | <b>4,38</b> |
| Volume mis en distribution (m3) . . . . . A                                 | 893 076     | 927 935     | 930 050     | 939 895     | 983 227     |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . B                         | 637 474     | 644 447     | 661 883     | 652 233     | 672 618     |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                   | 198 878     | 198 666     | 195 544     | 194 087     | 194 150     |

Les volumes consommés sans comptage et les volumes de service du réseau sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>VOLUMES CONSOMMES SANS COMPTAGE (Vcsc) en m3</b> | <b>25 390</b> |
| Essai BI/PI (*)                                     | 25 320        |
| Manœuvre Incendie (**)                              | 70            |
| Lavage voirie                                       | 0             |
| Autres prises d'eau                                 | 0             |
| <b>VOLUMES DE SERVICE DU RESEAU EN m³</b>           | <b>5 205</b>  |
| Nettoyage des réservoirs                            | 2 387         |
| Désinfection après travaux                          | 134           |
| Purge et lavage des conduites                       | 3             |
| Surpresseurs et pissettes                           | 350           |
| Analyseurs en ligne                                 | 2 278         |
| Autres consommations pour raison de service         | 53            |
| - Dont 1 Casse par Tiers Rue de la Gespe à Horgues  | 53            |

(\*) 211 poteaux incendie, bouches, réserve incendie ou prise

(\*\*) Incendie Momères le 23/05/2022

## 4.3 La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



### **La gestion centralisée des interventions**

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

### 4.3.1 Les opérations de maintenance des installations

#### → Les installations

- ✓ Contrôles de conformité de toutes les installations électriques par l'Apave en décembre 2022.
- ✓ Entretien de tous les espaces verts du syndicat :

| OUVRAGE                     | Nombre de passages |
|-----------------------------|--------------------|
| RESERVOIR BASTOURRA         | 4                  |
| STATION HIIS                | 1                  |
| PUITS DE HIIS               | 2                  |
| CAPTAGE HIIS 2              | 2                  |
| RESERVOIR L'ARRET           | 2                  |
| RESERVOIR LA POUTGE         | 4                  |
| RESERVOIR BERNAC-DEBAT      | 2                  |
| RESERVOIR ODOS              | 2                  |
| RESERVOIR LALOUBERE         | 3                  |
| COMPTEUR ZAC BARBAZAN-DEBAT | 2                  |
| RESERVOIR VIELLE-ADOUR      | 3                  |
| RESERVOIR L'ARRET SUPERIEUR | 2                  |

| Installation                                  | Nature de l'Intervention | Nombre d'Interventions |
|-----------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>RESERVOIR BASTOURRA</b>                    | Exploitation             | 5                      |
|                                               | Métrologie               | 3                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 3                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
| <b>RESERVOIR BERNAC DEBAT</b>                 | Exploitation             | 2                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 3                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
| <b>RESERVOIR L ARRET</b>                      | Exploitation             | 2                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 1                      |
|                                               | Règlementaire            | 1                      |
| <b>RESERVOIR LA POUDGE</b>                    | Correctif                | 1                      |
|                                               | Essais                   | 1                      |
|                                               | Exploitation             | 8                      |
|                                               | Métrologie               | 13                     |
|                                               | Préventive Systématique  | 5                      |
|                                               | Règlementaire            | 3                      |
|                                               |                          |                        |
| <b>RESERVOIR LALOUBERE</b>                    | Exploitation             | 4                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 4                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
| <b>RESERVOIR ODOS</b>                         | Exploitation             | 1                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 1                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
| <b>RESERVOIR PIETAT</b>                       | Exploitation             | 1                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 2                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
| <b>RESERVOIR VIELLE ADOUR</b>                 | Correctif                | 2                      |
|                                               | Exploitation             | 2                      |
|                                               | Métrologie               | 3                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 2                      |
|                                               | Règlementaire            | 2                      |
|                                               | Renouvellement prévu     | 4                      |
|                                               |                          |                        |
| <b>SECTO BARBAZAN DEBAT ROUTE DE TOULOUSE</b> | Correctif                | 2                      |
| <b>SECTO HORGUES SALLES ADOUR</b>             | Exploitation             | 2                      |
| <b>SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN</b>        | Exploitation             | 1                      |
| <b>STAB MONGAILLARD ADD LA POUDGE</b>         | Exploitation             | 1                      |
| <b>SURPRESSEUR L'ARRET</b>                    | Exploitation             | 1                      |
|                                               | Préventive Systématique  | 1                      |
|                                               | Règlementaire            | 1                      |
| <b>USINE HIIS 1</b>                           | Exploitation             | 16                     |
|                                               | Règlementaire            | 1                      |
| <b>USINE HIIS 2</b>                           | Exploitation             | 3                      |
|                                               | Métrologie               | 5                      |
|                                               | Travaux Neuf             | 1                      |

Les interventions de lavage de réservoir sont listées ci-dessous :

| Ouvrage concerné                  | Capacité en m <sup>3</sup> | Date du lavage | Observations                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESERVOIR LAPOUTGE                | 500                        | 15/06/2022     | Dépôts importants, fissure sur toute la périphérie, paroi légèrement sablonneuse, mauvais état de l'hydraulique et pas de crépine. Etanchéité intérieure et extérieure à refaire |
| RESERVOIR BASTOURA<br>CUVE DROITE | 500                        | 20/06/2022     | RAS                                                                                                                                                                              |
| RESERVOIR BASTOURA<br>CUVE GAUCHE | 500                        | 13/06/2022     | RAS                                                                                                                                                                              |
| RESERVOIR VIEILLE<br>ADOUR        | 500                        | 24/05/2022     | Dépôts importants, état paroi se désagrége au passage du jet, fissures au sol sur toute la largeur, dôme s'écroule, contre-pente vers vidange                                    |
| RESERVOIR L'ARRET                 | 60                         | 25/05/2022     | Présence d'une fissure à hauteur de la zone de marnage                                                                                                                           |
| SURPRESSEUR L'ARRET               | 60                         | 07/02/2022     | Dépôts importants                                                                                                                                                                |
| RESERVOIR BERNAC<br>DEBAT         | 500                        | 21/06/2022     | Dépôts importants, véhicule d'intervention garé en bordure de route après un virage                                                                                              |
| RESERVOIR PIETAT                  | 100                        | 15/03/2022     | RAS                                                                                                                                                                              |
| RESERVOIR ODOS                    | 200                        | 24/08/2022     | RAS                                                                                                                                                                              |
| RESERVOIR LALOUBERE               | 500                        | 22/06/2022     | RAS                                                                                                                                                                              |

#### 4.3.2 Les opérations de maintenance du réseau

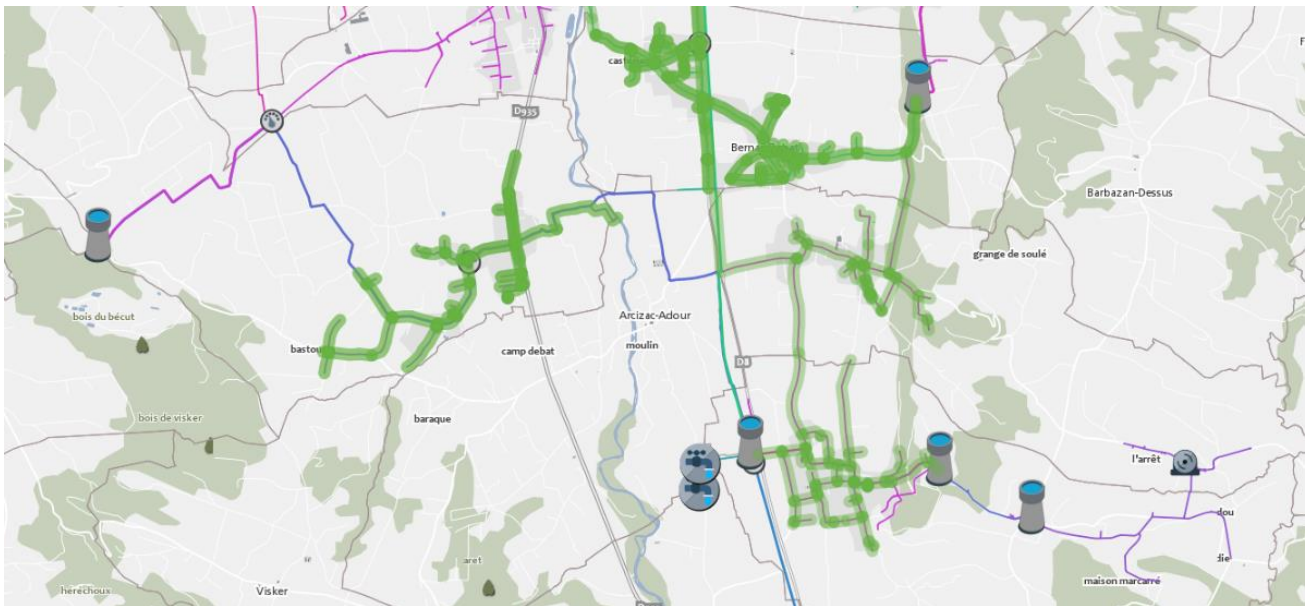
Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

#### 4.3.3 Les recherches de fuites

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

|                                          | 2018   | 2019    | 2020   | 2021    | 2022    | N/N-1  |
|------------------------------------------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 24     | 16      | 8      | 22      | 19      | -13,6% |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,1    | 0,1     | 0,0    | 0,1     | 0,1     | 0,0%   |
| Nombre de fuites sur branchement         | 12     | 16      | 3      | 11      | 21      | 90,9%  |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,2    | 0,3     | 0,1    | 0,2     | 0,4     | 100,0% |
| Nombre de fuites sur compteur            | 2      | 2       | 2      | 24      | 1       | -95,8% |
| Nombre de fuites sur équipement          |        | 2       | 1      | 1       | 1       | 0,0%   |
| Nombre de fuites réparées                | 38     | 36      | 14     | 58      | 42      | -27,6% |
| Linéaire soumis à recherche de fuites    | 97 234 | 102 634 | 55 183 | 171 585 | 261 068 | 52,2%  |



[illegible]

## 4.4 L'efficacité environnementale

### 4.4.1 La protection des ressources en eau



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

| Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| PUITS HIIS I                                                                                    | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % |
| PUITS HIIS II                                                                                   | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % | 20 % |

### 4.4.2 Le bilan énergétique du patrimoine



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

|                                 | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | N/N-1  |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Energie relevée consommée (kWh) | 41 942 | 38 307 | 32 032 | 33 546 | 49 430 | 47,3%  |
| Surpresseur                     | 754    | 1 602  | 819    | 896    | 773    | -13,7% |
| Installation de reprise         | 6 561  | 8 969  | 11 115 | 8 257  | 15 329 | 85,6%  |
| Installation de production      | 33 280 | 26 373 | 18 600 | 22 920 | 31 777 | 38,6%  |
| Réservoir ou château d'eau      | 1 347  | 1 363  | 1 498  | 1 473  | 1 551  | 5,3%   |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

### 4.4.3 La valorisation des sous-produits

#### → La valorisation des déchets liés au service



Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

# 5.

## RAPPORT FINANCIER DU SERVICE



Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

## 5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1<sup>er</sup> février 2016.

### → Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

### Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2022 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: I8600 - TARBES SUD AEP

Eau

| LIBELLE                                                     | 2021             | 2022             | Ecart %        |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>PRODUITS</b>                                             | <b>1 518 367</b> | <b>1 703 299</b> | <b>12,18 %</b> |
| Exploitation du service                                     | 891 583          | 969 272          |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 526 061          | 649 565          |                |
| Travaux attribués à titre exclusif                          | 62 359           | 37 942           |                |
| Produits accessoires                                        | 38 364           | 46 520           |                |
| <b>CHARGES</b>                                              | <b>1 507 779</b> | <b>1 678 040</b> | <b>11,29 %</b> |
| Personnel                                                   | 351 757          | 356 876          |                |
| Energie électrique                                          | 5 857            | 5 594            |                |
| Achats d'eau                                                | 184 643          | 198 512          |                |
| Produits de traitement                                      | 0                | 552              |                |
| Analyses                                                    | 5 469            | 10 921           |                |
| Sous-traitance, matières et fournitures                     | 203 449          | 177 895          |                |
| Impôts locaux et taxes                                      | 11 385           | 11 812           |                |
| Autres dépenses d'exploitation                              | 58 552           | 78 783           |                |
| <i>télécommunications, poste et telegestion</i>             | 12 505           | 11 863           |                |
| <i>engins et véhicules</i>                                  | 34 943           | 41 430           |                |
| <i>informatique</i>                                         | 41 705           | 62 492           |                |
| <i>assurances</i>                                           | 10 882           | 9 875            |                |
| <i>locaux</i>                                               | 11 274           | 12 003           |                |
| <i>autres</i>                                               | - 52 760         | - 58 877         |                |
| Contribution des services centraux et recherche             | 45 773           | 55 710           |                |
| Collectivités et autres organismes publics                  | 526 061          | 649 565          |                |
| Charges relatives aux renouvellements                       | 64 580           | 71 476           |                |
| <i>pour garantie de continuité du service</i>               | 3 549            | 3 961            |                |
| <i>programme contractuel ( renouvellements )</i>            | 61 031           | 67 516           |                |
| Charges relatives aux investissements                       | 31 438           | 41 344           |                |
| <i>programme contractuel ( investissements )</i>            | 31 438           | 41 344           |                |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement | 18 818           | 18 999           |                |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>                                 | <b>10 588</b>    | <b>25 260</b>    | <b>NS</b>      |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif)                    | 2 911            | 6 309            |                |
| <b>RESULTAT</b>                                             | <b>7 677</b>     | <b>18 950</b>    | <b>NS</b>      |

Communa

arbes



## → L'état détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

### Etat détaillé des produits (1) Année 2022

Collectivité: I8600 - TARBES SUD AEP

Eau

| LIBELLE                                                           | 2021           | 2022           | Ecart %         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Recettes liées à la facturation du service                        | 738 940        | 786 331        | 6,41 %          |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 755 002        | 848 904        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 16 062       | - 62 573       |                 |
| Ventes d'eau à d'autres services publics                          | 152 643        | 182 941        | 19,85 %         |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 155 597        | 177 069        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 2 954        | 5 872          |                 |
| <b>Exploitation du service</b>                                    | <b>891 583</b> | <b>969 272</b> | <b>8,71 %</b>   |
| Produits : part de la collectivité contractante                   | 209 991        | 379 669        | NS              |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 138 404        | 366 957        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 71 587         | 12 713         |                 |
| Produits perçus pour tiers                                        | 812            | 855            | 5,30 %          |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 812            | 855            |                 |
| Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)                           | 107 644        | 106 119        | -1,42 %         |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 132 485        | 116 833        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | - 24 841       | - 10 714       |                 |
| Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)          | 207 614        | 162 922        | -21,53 %        |
| <i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i> | 203 089        | 202 051        |                 |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>        | 4 525          | - 39 129       |                 |
| <b>Collectivités et autres organismes publics</b>                 | <b>526 061</b> | <b>649 565</b> | <b>23,48 %</b>  |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>            | <b>62 359</b>  | <b>37 942</b>  | <b>-39,16 %</b> |
| <b>Produits accessoires</b>                                       | <b>38 364</b>  | <b>46 520</b>  | <b>21,26 %</b>  |

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

08/03/23

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

## → Explications sur l'impact inflation sur les CARE

### ★ Une année marquée par de fortes variations de prix

L'année 2022 a été marquée par un très fort retour de l'inflation qui a bouleversé les équilibres budgétaires prévus des services aux collectivités, parmi lesquels ceux de l'eau et de l'assainissement.

Cette inflation s'est inscrite dans un contexte d'incertitudes multiples et grandissantes depuis la fin 2021, et rendant les prix des matières, des services et de l'énergie très volatiles : impacts de la crise COVID sur les approvisionnements de composants et de matières premières, impact de la guerre en Ukraine sur l'énergie, réduction des capacités de production d'électricité nucléaire en France.

Depuis de nombreuses années, les services Achat de Veolia élaborent des prévisions d'évolution des marchés, et des stratégies d'approvisionnement à 2/3 ans visant à limiter les risques de volatilité de nos prix d'achat. Ces stratégies avaient peu d'impact en période de grande stabilité de l'inflation, mais elles se sont révélées utiles en 2022 pour limiter les violents impacts de la crise.

#### Sur l'énergie :

- rappelons tout d'abord que le prix de l'énergie est régulé pour partie (ARENH) et que cela ne couvre qu'une partie de l'alimentation des services d'eau et d'assainissement globalement ; les services sont ainsi soumis pour partie aux prix du marché, de même que les achats électriques des autres services publics.
- de 50 euros/MWh en début d'année 2021, le prix de base du marché (non régulé) est passé à plus de 200 euros/MWh dès décembre 2021, et est monté jusqu'à 700 euros à l'été 2022.
- une stratégie de couverture de ces coûts d'énergie non régulés, prise mi-2021 pour les années 2022 et 2023 a permis de limiter les effets de l'inflation sur certains de nos contrats.
- en outre, l'Etat a mis en place courant 2022 un dispositif supplémentaire "bouclier" (ARENH+) qui a permis de réduire les volumes d'achat à acheter sur le marché, ce qui a permis d'améliorer nos factures globales d'électricité sur l'année

#### Sur les réactifs :

- les prix moyens du marché des réactifs ont augmenté de 64% en 2022
- les contrats d'achats mutualisés au niveau français de Veolia ont permis de limiter nos coûts d'approvisionnement et de sécuriser l'approvisionnement malgré des crises ponctuelles liées à la pénurie de matières.

#### Sur les matériels et équipements :

- les prix moyens de ces marchés ont augmenté de 12% en 2022
- les contrats d'achats mutualisés au niveau mondial de Veolia ont permis de limiter cette hausse.

Plus globalement, sur certains contrats, la maîtrise des coûts, anticipée et opérée par Veolia, a permis de réduire le dérapage de certaines charges d'exploitation et de travaux, et d'éviter des demandes de révision très fortes des tarifs, à l'instar de ce que l'on observe sur de nombreuses collectivités pour 2023.

Après une inflation moyenne de 5,9 % en 2022, les estimations montrent que pour 2023, elle va continuer d'impacter les prix fortement :

- la Banque de France prévoit une inflation comprise entre 4,7% et 6,9% selon ses scénarios
- l'OCDE estime l'inflation française autour de 5,8 %
- les coûts d'énergie du marché devraient un peu baisser, et les coûts pour Veolia seront encore atténués sur certains contrats par les accords de couverture passés en 2021, ce qui ne sera plus du tout le cas en 2024.

Du fait de ces variations, il est alors important de mettre en place des indices de référence le plus proche de la réalité et de raccourcir les périodes de mise à jour comme cela l'a été proposé aux collectivités cette année.



## 5.2 Situation des biens

### → Variation du patrimoine immobilier

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

✓ Sans objet

### → Inventaire des biens

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → Situation des biens

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

## 5.3 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

### → Programme contractuel d'investissement

| Installations électromécaniques         | Montant en € |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>COMPTAGE ET SECTORISATION RESEAU</b> |              |
| FIN DE CHANTIER 4 CAPTEURS KAPTA        | 1 648,64     |

→ *Programme contractuel de renouvellement*

| Installations électromécaniques                   | Renouvelé<br>exercices antérieurs | Renouvelé<br>dans l'exercice |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>COMPTAGE DN 250 MM DISTRIBUTION LA POUTGE</b>  |                                   |                              |
| COMPTEUR ACTARIS DN 250 MM DISTRIBUTION           | 2014                              |                              |
| <b>COMPTAGE ET SECTORISATION RESEAU</b>           |                                   |                              |
| <b>COMPTEURS MECANIKES SECTORISATION</b>          |                                   |                              |
| COMPTEUR DN150 ANTENNE ZAC DE BARBAZAN            | 2013                              |                              |
| <b>DEBITMETRES ELECTROMAGNETIQUES</b>             |                                   |                              |
| TELETRANSMISSION DEBITMETRE HORGUES ENTRE MOMERES | 2020                              |                              |
| <b>COMPTAGE VEG SIAEP D'ADOUR COTEAUX</b>         |                                   |                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                | 2018                              |                              |
| CANALISATIONS-PIECES SPECIALES-                   | 2021                              |                              |
| COMPTEUR DN200 VENTE ADOUR COTEAUX A SOUES        | 2012                              |                              |
| TELETRANSMISSIONS                                 | 2015                              |                              |
| VANNE HYDROBLOC A COMMANDE ELECTRIQUE             | 2013                              |                              |
| <b>COMPTAGE VEG SIAEP DE L'ARROS</b>              |                                   |                              |
| COMPTEUR DN 150 MM WOLTMAG                        | 2012                              |                              |
| <b>ELEVATION DE HIIS NO 1</b>                     |                                   |                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                | 2018                              |                              |
| CHLOROMETRE-DEBITMETRE-HYDRO EJECTEUR HIIS 1      | 2017                              |                              |
| COMPTEUR REFOULEMENT DN 100 MM                    | 2017                              |                              |
| <b>ELEVATION DE HIIS NO 2</b>                     |                                   |                              |
| CHLOROMETRE HIIS                                  | 2017                              |                              |
| DISJONCTEUR GENERAL                               | 2019                              |                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE PUIT HIIS 2                | 2017                              |                              |
| GRP ELECTRO POMPE GUINARD 280 M3/H A 16 METRE     | 2017                              |                              |
| GRP ELECTRO POMPE GUINARD N 1 280 M3/H            | 2013                              |                              |
| INTERRUPTEUR HT                                   | 2019                              |                              |
| TRANSFORMATEUR 100KVA                             | 2019                              |                              |
| <b>REPRISE RESERVOIR DE VIELLE ADOUR</b>          |                                   |                              |
| <b>BY-PASS DN 100 MM RESERVOIR</b>                |                                   |                              |
| STABILISATEUR DE PRESSION DN 100 MM               | 2014                              |                              |
| <b>EQUIPEMENTS RESERVOIR ET REPRISE</b>           |                                   |                              |
| CANALISATIONS DISTRIBUTION-INCENDIE ACIER 100 MM  | 2018                              |                              |
| COMPTEUR DISTRIBUTION DN 100 MM SAPPEL            | 2019                              |                              |
| COMPTEUR REFOULEMENT REPRISE DN 80 MM WOLTEX      | 2015                              |                              |
| CONVECTEUR                                        | 2017                              |                              |
| DISJONCTEUR & PROTECTION PARAFOUFRE               | 2019                              |                              |
| ROBINETTERIE                                      | 2018                              |                              |
| TELETRANSMISSION                                  | 2015                              |                              |
| VANNE HYDROBLOC A FLOTTEUR DN 100 MM              | 2014                              |                              |

| Installations électromécaniques                   | Renouvelé<br>exercices antérieurs | Renouvelé<br>dans l'exercice |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N°1 27 M3/H            | 2019                              |                              |
| VENTILATIONS HAUTES                               | 2018                              |                              |
| <b>RESERVOIR DE BERNAC DEBAT</b>                  |                                   |                              |
| <b>BY-PASS RESERVOIR DN 100 MM</b>                |                                   |                              |
| STABILISATEUR DE PRESSION AVAL DN 100 MM          | 2019                              |                              |
| <b>EQUIPEMENT GENERAL DU RESERVOIR</b>            |                                   |                              |
| CANALISATION DISTRIBUTION DN 175 MM               | 2018                              |                              |
| CANALISATION VIDANGE-TP                           | 2018                              |                              |
| COMPTEUR DN100 ANTE BARBAZAN                      | 2019                              |                              |
| COMPTEUR DN100 ANTEN BERNAC                       | 2019                              |                              |
| CONVECTEUR ELECTRIQUE                             | 2016                              |                              |
| ENREGISTREUR NIVEAU RES BERNAC DEBAT              | 2019                              |                              |
| EQUIPEMENTS HYDRAULIQUES                          | 2019                              |                              |
| ROBINET HYDRO SAVY DN 100 A FLOTTEUR ADDUCTION    | 2016                              |                              |
| VANNE HYDROBLOC 125 MM COMMANDE ELECT. ADDUCTION  | 2017                              |                              |
| <b>REPRISE 20 M3/H VERS PIETAT</b>                |                                   |                              |
| COMPTEUR DN 80 MM REFOULEMENT REPRISE             | 2013                              |                              |
| DEMARREUR ELECTRONIQUE DIGISTAR                   | 2016                              |                              |
| TELETRANSMISSION P200 XM                          | 2015                              |                              |
| <b>RESERVOIR DE LA POUTGE</b>                     |                                   |                              |
| <b>BY-PASS DN 250 MM</b>                          |                                   |                              |
| STABILISATEUR DE PRESSION N 1 DN 250 PN 25        | 2016                              |                              |
| <b>EQUIPEMENTS RESERVOIR SEMI ENTERRE</b>         |                                   |                              |
| 1 BOITE TRANQUILLISATRICE COMPTAGE DN 150 MM      | 2013                              |                              |
| 2 INTERRUPTEURS A FLOTTEURS                       | 2019                              |                              |
| BOITE A CREPINE HIIS 1 & ARRIVEE 350 MM           | 2013                              |                              |
| CAPTEUR DE NIVEAU                                 | 2012                              |                              |
| CLAPET ANTI-RETOUR DN 150 SUR 350 MM ADDUC.VIELLE | 2013                              |                              |
| COMPTEUR DN 150 MM SUR 350 MM ADDUCTION VIELLE    | 2013                              |                              |
| ENREGISTREUR DE PRESSION (2)                      | 2019                              |                              |
| STABILISATEUR DN 150 MM SUR 350 MM ADDUCT.VIELLE  | 2013                              |                              |
| VANNE ALTIMETRIQUE DN 250 MM CLA-VAL              | 2015                              |                              |
| <b>RESERVOIR DE LARRET</b>                        |                                   |                              |
| CAPTEUR DE NIVEAU COMMANDE POMPAGE                | 2019                              |                              |
| RVR-EQUIPEMENTS HYDRAULIQUES                      | 2017                              |                              |
| <b>RESERVOIR SUR TOUR D'ODOS</b>                  |                                   |                              |
| COLONNE MONTANTE ADDUCTION-DISTRI-INCENDIE        | 2015                              |                              |
| COMPTEUR ACTARIS DN 100 MM ADDUCTION              | 2012                              |                              |
| COMPTEUR SAPPEL DN 100 MM DISTRIBUTION            | 2013                              |                              |
| PANNEAUX SOLAIRES                                 | 2021                              |                              |
| ROBINET A FLOTTEUR ADDUCTION                      | 2013                              |                              |
| <b>RESERVOIR SUR TOUR DE LALOUBERE</b>            |                                   |                              |
| COMPTEUR DN 100 MM DISTRIBUTION LALOUBERE         | 2013                              |                              |

| Installations électromécaniques                        | Renouvelé<br>exercices antérieurs           | Renouvelé<br>dans l'exercice           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| COMPTEUR DN 100 MM DISTRIBUTION ODOS NORD              | 2013                                        |                                        |
| COMPTEUR DN 100 MM ODOS SUD                            | 2019                                        |                                        |
| ENREGISTREUR NIVEAU RES LALOUBERE                      | 2019                                        |                                        |
| STABILISATEUR DN 100 MM ODOS NORD                      | 2015                                        |                                        |
| STABILISATEUR DN 125 MM ODOS SUD                       | 2017                                        |                                        |
| STABILISATEUR DN 200 MM ADDUCTION & ACCESSOIRES        | 2013                                        |                                        |
| TELETRANSMISSIONS                                      | 2015                                        |                                        |
| <b>RESERVOIR SUR TOUR DE PIETAT</b>                    |                                             |                                        |
| 1 ROBINET FLOTTEUR RES PIETAT                          | 2017                                        |                                        |
| COMPTAGE DN 100 MM SUR DISTRIBUTION                    | 2017                                        |                                        |
| COMPTEUR DN 100 MM SUR ADDUCTION                       | 2019                                        |                                        |
| ENREGISTREUR NIVEAU RES PIETAT                         | 2019                                        |                                        |
| TELETRANSMISSION P200 XM                               | 2014                                        |                                        |
| <b>STABILISATEURS ET REDUCT.DE PRESSION SUR RESEAU</b> |                                             |                                        |
| REDUCTEUR 100 RUE DES FAUVETTES A BARBAZAN             | 2016                                        |                                        |
| REDUCTEUR 125 MM ENTRE MOMERES ET HORGUES              | 2019                                        |                                        |
| REDUCTEUR 150 ZAC DE BARBAZAN DEBAT                    | 2016                                        |                                        |
| REDUCTEUR HORGUES-LALOUBERE CD                         | 2012                                        |                                        |
| Réseaux                                                | Quantité renouvelée<br>exercices antérieurs | Quantité renouvelée<br>dans l'exercice |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 MIL.: 4                   | 162                                         | 1                                      |
| COMPTEURS EAU DIA: 12- 20 MIL.: 4                      | 3657                                        | 627                                    |
| COMPTEURS EAU DIA: 25- 30                              | 5                                           | 1                                      |
| COMPTEURS EAU DIAMETRE: 40                             | 2                                           |                                        |

### → Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière «Les modalités d'établissement du CARE».

#### Dépenses relevant d'une garantie pour la continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service.

| Nature des biens                 | 2022     |
|----------------------------------|----------|
| Canalisations et accessoires (€) | 1 141,50 |
| Equipements (€)                  | 3 051,74 |

## 5.4 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

### 5.4.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

#### → Régularisations de TVA

Si Veolia a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition<sup>1</sup>, deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujetti à la TVA<sup>2</sup> : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujetti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

#### → Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

#### → Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

#### → Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des

<sup>1</sup> art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

<sup>2</sup> Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)



conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

#### → **Consommations non facturées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat**

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. La continuité de service est à privilégier (maintien des calendriers de facturation ou de mensualisation jusqu'à l'échéance du contrat). Il y a donc lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation et de recouvrement des sommes dues ainsi que les modalités de reversement des encaissements qui s'imposeront le cas échéant au nouvel exploitant : part ancien contrat en prorata temporis, reprise des soldes de mensualisation des comptes clients. L'introduction de relevés spécifiques, notamment si le contrat se termine après une facturation d'acompte, peut être une option à considérer.

#### **5.4.2 Dispositions applicables au personnel**

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

#### → **Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia**

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

#### → **Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat**

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents<sup>3</sup> affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### → *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13<sup>ème</sup> mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

---

<sup>3</sup> Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

# 6.

## ANNEXES



## 6.1 La facture 120 m<sup>3</sup>

| ALLIER                                                      | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>270,00</b>               | <b>270,00</b>               | <b>0,00%</b> |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>270,00</b>               | <b>270,00</b>               | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 6,00                        | 12,00                       | 100,00%      |
| Consommation                                                | 120            | 2,1500                | 264,00                      | 258,00                      | -2,27%       |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>112,73</b>               | <b>113,11</b>               | <b>0,34%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,2500                | 30,00                       | 30,00                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 43,13                       | 43,51                       | 0,88%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>581,81</b>               | <b>589,18</b>               | <b>1,27%</b> |

| BARBAZAN DEBAT                                              | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>197,54</b>               | <b>202,02</b>               | <b>2,27%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>78,76</b>                | <b>83,24</b>                | <b>5,69%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 18,48                       | 19,54                       | 5,74%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,5308                | 60,28                       | 63,70                       | 5,67%        |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>118,78</b>               | <b>118,78</b>               | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,6598                | 79,18                       | 79,18                       | 0,00%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>105,48</b>               | <b>106,31</b>               | <b>0,79%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,2500                | 30,00                       | 30,00                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 35,88                       | 36,71                       | 2,31%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>502,10</b>               | <b>514,40</b>               | <b>2,45%</b> |

| BERNAC DEBAT                                                | m³         | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |            |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |            |                       | <b>52,73</b>                | <b>53,11</b>                | <b>0,72%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |            |                       | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |            |                       | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |

| BERNAC DESSUS                                               | m³         | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |            |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |            |                       | <b>52,73</b>                | <b>53,11</b>                | <b>0,72%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |            |                       | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |            |                       | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |



| <b>HORGUES</b>                                              | <b>m³</b>  | <b>Prix au<br/>01/01/2023</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2022</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2023</b> | <b>N/N-1</b> |
|-------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |            |                               | <b>199,08</b>                        | <b>206,07</b>                        | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                               | <b>135,99</b>                        | <b>142,98</b>                        | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 40,16                                | 42,22                                | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,8397                        | 95,83                                | 100,76                               | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                               | <b>54,45</b>                         | <b>54,45</b>                         | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 16,00                                | 16,00                                | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,3204                        | 38,45                                | 38,45                                | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0720</b>                 | <b>8,64</b>                          | <b>8,64</b>                          | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |            |                               | <b>234,80</b>                        | <b>239,20</b>                        | <b>1,87%</b> |
| <b>Part communale</b>                                       |            |                               | <b>234,80</b>                        | <b>239,20</b>                        | <b>1,87%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 59,58                                | 59,08                                | -0,84%       |
| Consommation                                                | 120        | 1,5010                        | 175,22                               | 180,12                               | 2,80%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |            |                               | <b>109,21</b>                        | <b>110,03</b>                        | <b>0,75%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3300                        | 39,60                                | 39,60                                | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120        | 0,2500                        | 30,00                                | 30,00                                | 0,00%        |
| TVA                                                         |            |                               | 39,61                                | 40,43                                | 2,07%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |            |                               | <b>543,09</b>                        | <b>555,30</b>                        | <b>2,25%</b> |

| <b>LALOUBERE</b>                                            | <b>m³</b>  | <b>Prix au<br/>01/01/2023</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2022</b> | <b>Montant<br/>au<br/>01/01/2023</b> | <b>N/N-1</b> |
|-------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |            |                               | <b>199,08</b>                        | <b>206,07</b>                        | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                               | <b>135,99</b>                        | <b>142,98</b>                        | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 40,16                                | 42,22                                | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,8397                        | 95,83                                | 100,76                               | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                               | <b>54,45</b>                         | <b>54,45</b>                         | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 16,00                                | 16,00                                | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120        | 0,3204                        | 38,45                                | 38,45                                | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0720</b>                 | <b>8,64</b>                          | <b>8,64</b>                          | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |            |                               | <b>198,13</b>                        | <b>207,12</b>                        | <b>4,54%</b> |
| <b>Part communale</b>                                       |            |                               | <b>198,13</b>                        | <b>207,12</b>                        | <b>4,54%</b> |
| Abonnement                                                  |            |                               | 12,92                                | 17,00                                | 31,58%       |
| Consommation                                                | 120        | 1,5843                        | 185,21                               | 190,12                               | 2,65%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |            |                               | <b>105,54</b>                        | <b>106,82</b>                        | <b>1,21%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3300                        | 39,60                                | 39,60                                | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120        | 0,2500                        | 30,00                                | 30,00                                | 0,00%        |
| TVA                                                         |            |                               | 35,94                                | 37,22                                | 3,56%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |            |                               | <b>502,75</b>                        | <b>520,01</b>                        | <b>3,43%</b> |



| MOMERES                                                     | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>462,10</b>               | <b>483,26</b>               | <b>4,58%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>234,50</b>               | <b>255,66</b>               | <b>9,02%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 56,74                       | 61,86                       | 9,02%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,6150                | 177,76                      | 193,80                      | 9,02%        |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>227,60</b>               | <b>227,60</b>               | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 80,00                       | 80,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,2300                | 147,60                      | 147,60                      | 0,00%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>131,94</b>               | <b>134,44</b>               | <b>1,89%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,2500                | 30,00                       | 30,00                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 62,34                       | 64,84                       | 4,01%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>793,12</b>               | <b>823,77</b>               | <b>3,86%</b> |

| ODOS                                                        | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Collecte et dépollution des eaux usées</b>               |                |                       | <b>256,50</b>               | <b>258,18</b>               | <b>0,65%</b> |
| <b>Part communale</b>                                       |                |                       | <b>256,50</b>               | <b>258,18</b>               | <b>0,65%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 44,72                       | 45,84                       | 2,50%        |
| Consommation                                                | 120            | 1,7695                | 211,78                      | 212,34                      | 0,26%        |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>111,38</b>               | <b>111,93</b>               | <b>0,49%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| Modernisation du réseau de collecte                         | 120            | 0,2500                | 30,00                       | 30,00                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 41,78                       | 42,33                       | 1,32%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>566,96</b>               | <b>576,18</b>               | <b>1,63%</b> |

| SAINT MARTIN                                                | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>52,73</b>                | <b>53,11</b>                | <b>0,72%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |

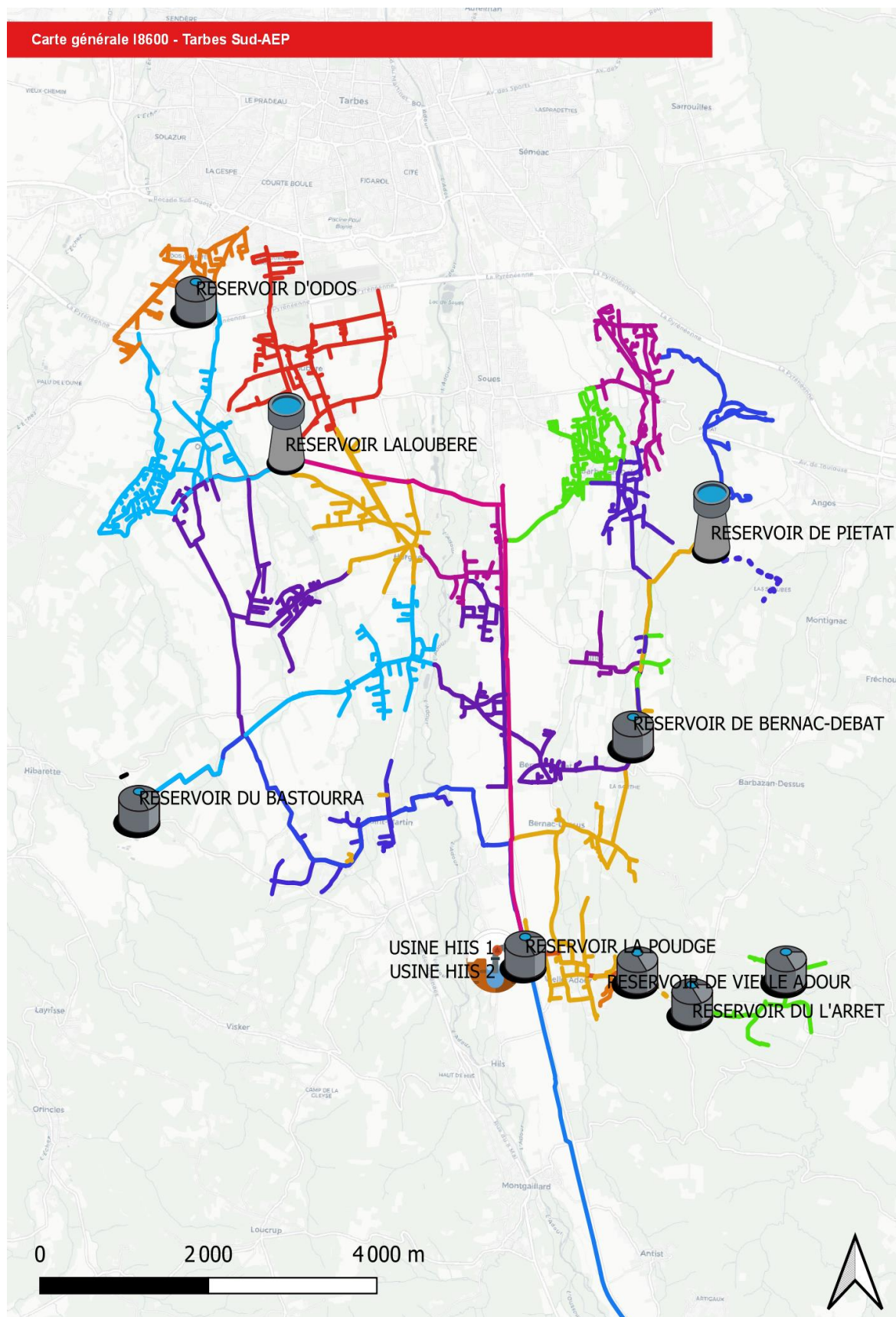
| SALLES ADOUR                                                | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>52,73</b>                | <b>53,11</b>                | <b>0,72%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |

| VIELLE ADOUR                                                | m <sup>3</sup> | Prix au<br>01/01/2023 | Montant<br>au<br>01/01/2022 | Montant<br>au<br>01/01/2023 | N/N-1        |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Production et distribution de l'eau</b>                  |                |                       | <b>199,08</b>               | <b>206,07</b>               | <b>3,51%</b> |
| <b>Part délégataire</b>                                     |                |                       | <b>135,99</b>               | <b>142,98</b>               | <b>5,14%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 40,16                       | 42,22                       | 5,13%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,8397                | 95,83                       | 100,76                      | 5,14%        |
| <b>Part syndicale</b>                                       |                |                       | <b>54,45</b>                | <b>54,45</b>                | <b>0,00%</b> |
| Abonnement                                                  |                |                       | 16,00                       | 16,00                       | 0,00%        |
| Consommation                                                | 120            | 0,3204                | 38,45                       | 38,45                       | 0,00%        |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b>     | <b>0,0720</b>         | <b>8,64</b>                 | <b>8,64</b>                 | <b>0,00%</b> |
| <b>Organismes publics et TVA</b>                            |                |                       | <b>52,73</b>                | <b>53,11</b>                | <b>0,72%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120            | 0,3300                | 39,60                       | 39,60                       | 0,00%        |
| TVA                                                         |                |                       | 13,13                       | 13,51                       | 2,89%        |
| <b>TOTAL € TTC</b>                                          |                |                       | <b>251,81</b>               | <b>259,18</b>               | <b>2,93%</b> |

## 6.2 Les données consommateurs par commune

|                                                 | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | N/N-1 |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| <b>ALLIER</b>                                   |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 427     | 418     | 421     | 433     | 444     | 2,5%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 161     | 164     | 167     | 170     | 170     | 0,0%  |
| Volume vendu (m3)                               | 15 567  | 16 992  | 18 420  | 16 124  | 18 338  | 13,7% |
| <b>BARBAZAN DEBAT</b>                           |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 3 504   | 3 543   | 3 538   | 3 556   | 3 574   | 0,5%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 1 620   | 1 655   | 1 665   | 1 672   | 1 685   | 0,8%  |
| Volume vendu (m3)                               | 157 725 | 139 800 | 150 755 | 151 439 | 157 912 | 4,3%  |
| <b>BERNAC DEBAT</b>                             |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 688     | 690     | 699     | 711     | 723     | 1,7%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 313     | 322     | 331     | 334     | 341     | 2,1%  |
| Volume vendu (m3)                               | 30 704  | 32 565  | 27 702  | 33 434  | 32 375  | -3,2% |
| <b>BERNAC DESSUS</b>                            |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 296     | 298     | 298     | 296     | 293     | -1,0% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 123     | 124     | 128     | 130     | 136     | 4,6%  |
| Volume vendu (m3)                               | 14 489  | 12 662  | 14 371  | 15 763  | 15 303  | -2,9% |
| <b>HORGUES</b>                                  |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 1 224   | 1 231   | 1 235   | 1 223   | 1 221   | -0,2% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 529     | 540     | 542     | 544     | 546     | 0,4%  |
| Volume vendu (m3)                               | 52 885  | 51 993  | 56 017  | 61 477  | 59 303  | -3,5% |
| <b>LALOUBERE</b>                                |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 1 991   | 1 987   | 1 940   | 1 945   | 1 942   | -0,2% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 845     | 857     | 862     | 864     | 871     | 0,8%  |
| Volume vendu (m3)                               | 86 379  | 90 798  | 85 807  | 82 079  | 83 510  | 1,7%  |
| <b>MOMERES</b>                                  |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 770     | 775     | 778     | 775     | 767     | -1,0% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 342     | 350     | 356     | 356     | 366     | 2,8%  |
| Volume vendu (m3)                               | 36 577  | 28 607  | 34 815  | 36 087  | 35 804  | -0,8% |
| <b>ODOS</b>                                     |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 3 335   | 3 333   | 3 339   | 3 351   | 3 389   | 1,1%  |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 1 527   | 1 549   | 1 564   | 1 563   | 1 597   | 2,2%  |
| Volume vendu (m3)                               | 146 567 | 139 474 | 147 904 | 145 334 | 151 910 | 4,5%  |
| <b>SAINT MARTIN</b>                             |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 441     | 451     | 464     | 457     | 453     | -0,9% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 189     | 191     | 195     | 196     | 199     | 1,5%  |
| Volume vendu (m3)                               | 20 652  | 23 792  | 18 353  | 20 059  | 23 167  | 15,5% |
| <b>SALLES ADOUR</b>                             |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 572     | 589     | 601     | 613     | 605     | -1,3% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 262     | 268     | 269     | 270     | 285     | 5,6%  |
| Volume vendu (m3)                               | 25 815  | 26 402  | 28 690  | 26 887  | 28 131  | 4,6%  |
| <b>VIELLE ADOUR</b>                             |         |         |         |         |         |       |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 521     | 519     | 519     | 520     | 515     | -1,0% |
| Nombre d'abonnés (clients)                      | 223     | 224     | 228     | 227     | 227     | 0,0%  |
| Volume vendu (m3)                               | 20 625  | 25 940  | 23 673  | 24 296  | 26 105  | 7,4%  |

## 6.3 Le synoptique du réseau



## 6.4 La qualité de l'eau

### 6.4.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

|                  | Contrôle sanitaire               |                                      |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|                  | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique  | 2                                | 2                                    |
| Physico-chimique | 379                              | 379                                  |

Tous les résultats sont conformes.

### 6.4.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

#### → Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire |                  | Surveillance du Délégué |                  | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire |                  |
|-------------------|--------------------|------------------|-------------------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------|
|                   | Nb PLV total       | Nb PLV conformes | Nb PLV total            | Nb PLV conformes | Nb PLV total                                      | Nb PLV conformes |
| Microbiologique   | 33                 | 33               | 16                      | 15               | 49                                                | 48               |
| Physico-chimie    | 16                 | 16               | 0                       | 0                | 16                                                | 16               |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

|                 | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégué | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué |
|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Microbiologique | 100,0 %                               | 93,8 %                                     | 98,0 %                                                           |
| Physico-chimie  | 100,0 %                               | %                                          | 100,0 %                                                          |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.



### → Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité<sup>4</sup> :

|                                                 | Contrôle sanitaire               |                                                 | Surveillance par le délégataire  |                                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                 | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| <b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>    |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 66                               | 66                                              | 32                               | 31                                              |
| Physico-chimique                                | 689                              | 689                                             |                                  |                                                 |
| <b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b> |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 | 99                               | 98                                              | 64                               | 64                                              |
| Physico-chimique                                | 310                              | 308                                             | 57                               | 57                                              |
| <b>Autres paramètres analysés</b>               |                                  |                                                 |                                  |                                                 |
| Microbiologique                                 |                                  |                                                 | 16                               |                                                 |
| Physico-chimique                                | 201                              |                                                 |                                  |                                                 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### 6.4.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

<sup>4</sup> Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

**PC - PUIITS DE HIIS 2**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|------------|----------|
| E.Coli /100ml                  | 0     |       | 0     | 1               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0     |       | 0     | 1               | n/100ml    | <= 10000 |
| Metolachlore ESA               | 0     | 0.016 | 0.064 | 4               | µg/l       | <= 2     |
| Carbonates                     | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 4     |       | 4     | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 109   | 109   | 109   | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 6.8   | 6.8   | 6.8   | 1               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 8.15  | 8.15  | 8.15  | 1               | Unité pH   |          |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 8.92  | 8.92  | 8.92  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 12.4  | 12.4  | 12.4  | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur apr. filtration simple | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l Pt    | <= 200   |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |       | 0     | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0.26  | 0.26  | 0.26  | 1               | NFU        |          |
| Indice Hydrocarbure            | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Température de l'eau           | 11.5  | 11.5  | 11.5  | 1               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 44.4  | 44.4  | 44.4  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 3.88  | 3.88  | 3.88  | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 233   | 238.4 | 243   | 5               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 3.05  | 3.05  | 3.05  | 1               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 7.83  | 7.83  | 7.83  | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 2.84  | 2.84  | 2.84  | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 20.8  | 20.8  | 20.8  | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.582 | 0.582 | 0.582 | 1               | mg/l C     | <= 10    |
| Oxygène dissous                | 9.4   | 9.4   | 9.4   | 1               | mg/l       |          |
| O2 dissous % Saturation        | 89.7  | 89.7  | 89.7  | 1               | %sat.      | >= 30    |
| Ammonium                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 1.84  | 3.772 | 8.11  | 5               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrites                       | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0     | 0     | 0     | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 1.6   | 1.6   | 1.6   | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Cadmium                        | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 53.8  | 53.8  | 53.8  | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Sélénium                       | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       | <= 10    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0     | 0     | 1               | µg/l       |          |
| Pesticides totaux              | 0     | 0.013 | 0.064 | 5               | µg/l       | <= 5     |

**ZD - TARBES SUD**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0      | 16              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 118    | 49              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 48     | 49              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 3      | 49              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0      | 49              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 2      | 49              | n/100ml    | = 0          |
| Flore saprophyte (37°C)        | 0     |        | 0      | 16              | (+)        |              |
| Carbonates                     | 0     | 0      | 0      | 2               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |        | 3      | 2               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 123   | 125.5  | 128    | 2               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.59  | 7.875  | 8.22   | 33              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.98  | 8.04   | 8.1    | 2               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.38  | 7.947  | 8.15   | 14              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| TH Calcique                    | 10.9  | 11.43  | 12.275 | 5               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 1.541 | 1.781  | 2.218  | 5               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 10.1  | 10.44  | 11     | 5               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 12.5  | 13.1   | 14.2   | 5               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0      | 33              | Qualitatif |              |
| Couleur apr. filtration simple | 0     | 0      | 0      | 33              | mg/l Pt    | <= 15        |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0      | 33              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0      | 33              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0      | 33              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.197  | 0.96   | 47              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 8.6   | 15.679 | 25     | 33              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 1.658  | 9.95   | 6               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 43.6  | 45.72  | 49.1   | 5               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 2.49  | 2.562  | 2.76   | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 128   | 263.2  | 306    | 50              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 3.67  | 4.24   | 5.28   | 5               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 0.61  | 0.65   | 0.69   | 2               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 2.07  | 2.115  | 2.16   | 2               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 20.4  | 22.8   | 25.4   | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0     | 0.082  | 0.41   | 5               | mg/l C     | <= 2         |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0      | 33              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 1.39  | 1.754  | 2.02   | 8               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.028 | 0.035  | 0.04   | 5               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0      | 9               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0.01  | 0.01   | 0.011  | 2               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0      | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 2.39  | 3.095  | 3.8    | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.005 | 0.006  | 0.006  | 2               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 0     | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 1000      |
| Cadmium                        | 0     | 0      | 0      | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0.244  | 0.977  | 4               | µg/l       | <= 50        |

**ZD - TARBES SUD**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité  | Norme   |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|---------|
| Cuivre                         | 0.009 | 0.132 | 0.394 | 4               | mg/l   | <= 2    |
| Cyanures totaux                | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 50   |
| Fluorures                      | 22.1  | 24.5  | 26.9  | 2               | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                        | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 0.635 | 2.54  | 4               | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 0.238 | 0.539 | 4               | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0     | 0     | 6               | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0     | 0     | 0     | 3               | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0     | 0     | 4               | µg/l   | <= 0.1  |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.013 | 0.026 | 2               | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0     | 0.022 | 0.043 | 2               | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0     | 0     | 2               | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0     | 0     | 2               | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0     | 0.216 | 0.46  | 46              | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0     | 0.244 | 0.46  | 35              | mg/l   |         |
| Bromoforme                     | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0.81  | 0.87  | 0.93  | 2               | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 0.56  | 0.595 | 0.63  | 2               | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0.84  | 0.84  | 0.84  | 2               | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 2.28  | 2.305 | 2.33  | 2               | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0     | 0     | 2               | µg/l   | <= 1    |

## 6.5 Le bilan énergétique du patrimoine

→ *Bilan énergétique détaillé du patrimoine*

### Installation de production

|                                 | 2018    | 2019   | 2020   | 2021   | 2022    | N/N-1  |
|---------------------------------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|
| <b>PUITS HIIS II</b>            |         |        |        |        |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh) | 33 280  | 26 373 | 18 600 | 22 920 | 31 777  | 38,6%  |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | 249     | 300    | 344    | 334    | 265     | -20,7% |
| Volume produit refoulé (m3)     | 133 640 | 87 970 | 54 030 | 68 550 | 119 850 | 74,8%  |

### Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

|                                    | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | N/N-1  |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>REPRISE VIELLE ADOUR</b>        |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)    | 6 561  | 8 969  | 11 115 | 8 257  | 15 329 | 85,6%  |
| Consommation spécifique (Wh/m3)    | 371    | 341    | 456    | 342    | 456    | 33,3%  |
| Volume pompé (m3)                  | 17 680 | 26 280 | 24 400 | 24 110 | 33 640 | 39,5%  |
| <b>SURPRESSEUR DE BERNAC DEBAT</b> |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)    | 754    | 1 602  | 819    | 896    | 773    | -13,7% |
| Consommation spécifique (Wh/m3)    | 5 800  | 1 443  | 4 095  | 5 973  | 6 442  | 7,9%   |
| Volume pompé (m3)                  | 130    | 1 110  | 200    | 150    | 120    | -20,0% |

### Réservoir ou château d'eau

|                                 | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | N/N-1 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>RESERVOIR LALOUBERE</b>      |       |       |       |       |       |       |
| Energie relevée consommée (kWh) | 178   | 220   | 228   | 238   | 238   | 0,0%  |
| <b>RESERVOIR PIETAT</b>         |       |       |       |       |       |       |
| Energie relevée consommée (kWh) | 1 169 | 1 143 | 1 270 | 1 235 | 1 313 | 6,3%  |

## 6.6 Les engagements spécifiques au service

### Localisation des installations :

La carte en annexe 3 présente la localisation des installations pour ce contrat.

### Filière et produits chimiques :

Liste des produits chimiques utilisés sur l'usine de production à chaque étape du traitement :

| Installation de production | Filière et produits utilisés                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| PUITS HIIS I               | Installation hors service . Désinfection au chlore gazeux en fonctionnement |
| PUITS HIIS II              | L'eau prélevée subit une étape de désinfection au chlore gazeux             |

### Programme d'autosurveillance :

Un programme annuel d'autocontrôle est mis en place chaque année, par VEOLIA comme suit :

| Contrat                  | Tarbes Sud            |                |
|--------------------------|-----------------------|----------------|
| Pt de prélèvement        | Hiis2 * "eau traitée" | eau distribuée |
| Paramètres               | contractuel           | contractuel    |
| Microbiologie type B3    | 4                     | 14             |
| Turb + pH + Cond         | 2                     | 14             |
| COT                      | 1                     | 0              |
| Mesure de chlore in situ | 2                     | 14             |

### Points de contrôle :

La production et le réseau sont contrôlés régulièrement sur :

- ✓ Production Hiis 2 eau traitée
- ✓ Réservoir de Lapoudge
- ✓ Commune de Lanoubère
- ✓ Commune de St Martin
- ✓ Commune de Horgues
- ✓ Commune de Bernac Debat
- ✓ Commune de Vieille Adour

### Mesure en continu :

Pour compléter la surveillance de la qualité de l'eau

- ✓ des analyseurs de mesures en continu sont en place la filière de traitement :



| Installation           | Type d'analyseur en continu        |
|------------------------|------------------------------------|
| RESERVOIR LAPOUDGE     | Chlore libre sur eau traitée Amont |
|                        | Chlore libre sur eau traitée Aval  |
| RESERVOIR BASTOURA     | Chlore libre sur eau traitée       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR | Chlore libre sur eau traitée       |

- ✓ Des sondes multi paramètres sur le réseau :

| Installation             | Type d'analyseur en continu     |
|--------------------------|---------------------------------|
| Barbazan ZAC             | Chlore libre sur eau distribuée |
| Barbazan Rue de la Paix  | Chlore libre sur eau distribuée |
| Odos Services Techniques | Chlore libre sur eau distribuée |
| Horgues                  | Chlore libre sur eau distribuée |

- ✓ Des passages réguliers hebdomadaires sur la production sont réalisés. Ils permettent, entre autre, l'exploitation des installations :
- mesures ponctuelles des paramètres comme turbidité, résiduel de chlore libre,
  - vérification des appareils de mesures, calibration des appareils et leur maintenance,
  - le réglage des traitements en fonction des mesures réalisées.

#### **Sites télégérés, Interconnexion et Plan de Secours :**

- ✓ Les captages et les réservoirs ont en général une première protection physique par un grillage ou une clôture suivi d'une seconde protection physique par un ouvrage de génie civil fermant à clé.
- ✓ En complément, les ouvrages sont peuvent être équipés de capteur sur l'ouverture des portes, d'un code d'accès, de badge d'accès nominatif et de la télégestion permettant d'être informé d'alerte éventuelle (intrusion, qualité eau, problème technique, etc.)

#### **Communication avec le territoire :**

Tous les résultats d'analyses et les alertes sur non conformités sont adressés à **pyrenees-cae-asst.eau-sdo@veolia.com**.

Le Territoire dispose d'un service d'astreinte « cadre », disponible 7 jours sur 7 et 24h/24h.

## 6.7 Annexes financières

### → Les modalités d'établissement du CARE

#### Introduction générale

Les articles R 3131-2 à R 3131-4 du Code de la Commande Publique fournissent des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Déléataire prévu à l'article L 3131-5 du même Code, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2022 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

#### Organisation de la Société au sein de la Région et de Veolia Eau France

L'organisation de la Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux au sein de la Région Sud- Ouest de Veolia Eau (Groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Par ailleurs, à l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité et d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau articulée autour d'une logique « gLocale » répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 61 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés localement et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elles assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service consommateurs, ressources humaines, bureau d'études techniques, service achats, expertises nationales...); étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Région ou d'un Territoire par exemple).

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisant, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats d'une part les produits et les charges relevant de la Région (niveaux successifs de la Région, du Territoire, du Service Local), et d'autre part les charges de niveau National (contribution des services centraux).

En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

### **Faits Marquants**

#### **Modalités de répartition des charges indirectes liées à la fonction Consommateurs**

Veolia Eau porte d'importantes ambitions en termes de relation consommateurs, avec la volonté de mettre celle-ci au cœur des opérations tout en modernisant les outils utilisés. Cette dynamique se traduit à la fois par la mise en place dans l'ensemble des Territoires de compétences Consommateurs de terrain tout en professionnalisant toujours davantage les processus de masse tels que facturation, encaissement et gestion des appels.

Ces dernières fonctions sont mutualisées au sein de 2 plateformes nationales :

- la plateforme Produits & Cash qui gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les versements aux collectivités ;
- la plateforme RC 360 qui gère les appels téléphoniques ainsi que les mails et les courriers des consommateurs.

Ces plateformes disposent de nouveaux outils informatiques qui permettent une mesure de leur activité avec un degré accru de finesse et de fiabilité.

Pour cette raison, il a été jugé possible et pertinent de faire évoluer les modalités de répartition entre les contrats du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « Consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire) qui étaient jusqu'en 2019 assises sur la valeur ajoutée simplifiée.

Depuis l'exercice 2020, la répartition du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire), qui était jusqu'en 2019 assise sur la valeur ajoutée simplifiée, s'effectue désormais de la manière suivante :

- Le coût de la Plateforme Produits & Cash est réparti entre les différents Territoires au prorata des factures d'eau émises pour les contrats de ces derniers entre le 1<sup>er</sup> novembre n-1 et le 31 octobre n en tenant compte d'éventuels effets de périmètre en tant que de besoin ;
- Le coût de la Plateforme RC 360 est réparti entre les différents Territoires au prorata des contacts (mails, appels téléphoniques, courriers) sur le périmètre du Territoire entre le 1<sup>er</sup> janvier n et 31 décembre n (le nombre de contacts du mois de décembre étant estimé).

Ces coûts ainsi répartis au niveau d'un Territoire donné sont additionnés à ceux de la fonction « consommateurs » du Territoire pour être enfin répartis entre les contrats d'eau au prorata des factures émises telles que déterminées ci-dessus (voir note 1 ci-après).

Dans les rares situations où des services d'assainissement donnent lieu à la facturation aux consommateurs des m3 assujettis par une facture distincte de celle de l'eau potable, ils sont traités avec les mêmes règles que les contrats d'eau potable tel que décrit ci-dessus.

Dans le cas le plus fréquent, où l'eau et l'assainissement sont facturés sur le même document, et lorsque les délégataires de ces deux services font partie du Groupe Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux, les contrats assainissement se voient attribuer une quote-part des coûts ci-dessus selon les règles ci-dessous :

- Soit une approche spécifique peut être identifiée dans les contrats d'eau et d'assainissement, et des conventions internes mises en place : le contrat assainissement supporte alors la quote-part conventionnelle des coûts consommateurs en contrepartie d'un produit de même montant porté sur la rubrique « produits accessoires » sur le contrat eau.
- Dans le cas contraire, une charge forfaitaire de 2€ par facture est imputée sur le contrat d'assainissement en contrepartie d'un allègement de charges de même montant sur le contrat eau.

L'évolution décrite au présent paragraphe a été analysée, comme le précise son titre, comme un changement de modalités de répartition de charges indirectes.

Enfin, le coût des plateformes intègre l'ensemble des composantes qui s'y rattachent : coûts de personnel, de loyers, de sous-traitance... Dans une logique de simplification, le coût des plateformes, réparti sur chaque contrat, est présenté sur la seule ligne « sous-traitance » (indépendamment de la décomposition par nature de cette charge au sein des dites plateformes).

## **1. Produits**

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement [de gaz], ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés au cours du mois de décembre et comptabilisée. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder - dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

## **2. Charges**

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- ✓ les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes - cf. § 2.1),
- ✓ la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties - cf. § 2.2).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées - cf. § 2.1.2).

## **2.1. Charges exclusivement imputables au contrat**

Ces charges comprennent :

- ✓ les dépenses courantes d'exploitation (cf. 2.1.1),
- ✓ un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf. 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- ✓ les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- ✓ les charges relatives aux travaux à titre exclusif.

### **2.1.1. Dépenses courantes d'exploitation**

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

### **2.1.2. Charges calculées**

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique... il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir ci-dessous).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

#### **Charges relatives au renouvellement :**

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

##### **- Garantie pour continuité du service**

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- ✓ d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà réalisés depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- ✓ d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

#### - Programme contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- ✓ d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après) ;
- ✓ d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

#### - Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

#### **Charges relatives aux investissements :**

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :



- ✓ pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat ;
- ✓ pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée ;

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros constants, le montant de l'investissement initial.

S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

L'étalement de ce coût financier global obéit aux règles suivantes :

- ✓ pour les investissements antérieurs à 2021, les redevances évoquées ci-dessus respectent une progressivité prédéterminée et constante (+1,5% par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné. Le taux financier retenu est calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat en vigueur l'année de réalisation de l'investissement, majoré d'une marge. Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité de 1,5% indiquée ci-dessus ;
- ✓ pour les investissements réalisés à compter du 1er janvier 2021, ces redevances prennent la forme d'une annuité constante et non plus progressive. Le taux financier retenu est déterminé en tenant compte des conditions de financement de l'année en cours. Le taux annuel de financement est fixé à 2,25% pour les investissements réalisés en 2021. Il s'élève pour l'exercice 2022 à 3,90%.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

#### - Fonds contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de consacrer tous les ans un certain montant à des dépenses d'investissements dans le cadre d'un suivi contractuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. C'est en pareil cas le montant correspondant à la définition contractuelle qui est reprise dans cette rubrique.

#### - Impact des avances remboursables à taux zéro

Lorsque la Société bénéficie d'avances remboursables sans intérêts de la part d'une Agence de l'Eau pour contribuer au financement de certains travaux exécutés dans le cadre d'un contrat de DSP, un calcul spécifique est effectué depuis 2011 pour tenir compte dans le CARE de l'avantage temporaire que représente cette mise à disposition de fonds sans intérêts. Des produits spécifiques sont ainsi calculés sur le capital restant dû en début d'exercice au titre de ces avances, au taux d'intérêt de référence tel que défini ci-dessus et applicable l'année de versement initial de chaque avance. Ces produits sont ensuite portés en minoration des charges économiques calculées au titre des investissements du domaine concédé.

#### - Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives

aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion hydro cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

#### **2.1.3. Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement**

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

#### **2.1.4. Impôt sur les sociétés**

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2022 correspond au taux normal de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises soit 25%, hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

### **2.2. Charges réparties**

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisés au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

#### **2.2.1. Principe de répartition**

Comme indiqué dans les Faits marquants, les modalités de répartition ont évolué en 2020 en ce qui concernent les coûts des plateformes Produits & Cash et RC360. Les modalités de répartition des autres charges indirectes n'ont en revanche pas été modifiées.

Le principe retenu est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration mais excluent désormais celles de la fonction consommateurs) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, Régions, Territoires (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par le GIE national à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées par celui-ci aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ensuite, la Société répartit dans ses comptes annuels de résultat de l'exploitation l'ensemble de ses charges communes telles qu'elles résultent de sa comptabilité sociale (après, donc, facturation des prestations du GIE national) selon le critère de la valeur ajoutée des contrats de l'exercice. Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau

organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Par ailleurs, et dans certains cas, le GIE peut être amené à facturer des prestations à des Sociétés de Veolia Eau France dans le cadre de conventions spécifiques. Les montants facturés à ce titre viennent selon les cas de figure en diminution du montant global des frais à facturer entre sociétés comme évoqué ci-dessus et/ou à répartir entre les contrats au sein de la Société.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote-part forfaitaire de « peines et soins » égale à 5% de ces achats d'eau qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances (cf. § 2.1.2) calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

#### **2.2.2. Prise en compte des frais centraux**

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Territoires a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats (à l'exclusion de la part relative à l'activité « consommateurs » répartie comme évoqué ci-dessus).

### **2.3. Autres charges**

#### **2.3.1. Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)**

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (production immobilisée, travaux exclusifs, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€ ; ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

### 2.3.2. Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2022 au titre de l'exercice 2021.

### 2.4. Autres informations

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en soustraction, exception faite des coûts liés aux plateformes Produits & Cash et RC360. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.1.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale, sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Lorsqu'un contrat bénéficie d'un apport d'eau en provenance d'un autre contrat de la société, le compte annuel de résultat de l'exploitation reprend les écritures enregistrées en comptabilité analytique, à savoir :

- ✓ inscription dans les produits du contrat « vendeur » de la vente d'eau réalisée,
- ✓ inscription dans les charges du contrat « acheteur » de l'achat d'eau réalisé.

Dans une recherche d'exactitude, et compte tenu de la date avancée à laquelle la Société a été amenée à arrêter ses comptes sociaux pour des raisons d'intégration de ses comptes dans les comptes consolidés du Groupe Veolia, les comptes annuels de résultat de l'exploitation présentés anticipent sur 2022 certaines corrections qui seront portées après analyse approfondie dans les comptes sociaux de l'exercice 2023.

---

#### Notes :

1. La donnée « nombre de contacts » n'est pas disponible à un niveau plus fin que le niveau « Territoire ».
2. Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.
3. C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.
4. L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:
  - le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,
  - la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.
5. Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990.

#### → Avis des commissaires aux comptes

La Société a demandé à un Co-Commissaire aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.

## 6.8 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (\*)



N° 2015/69288.9

**Certificat**  
Certificate

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

N° SIREN

572025526

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)  
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-11

Jusqu'au  
until

2024-11-10

Julien NIZRI  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification



Flasquez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), fait foi en l'absence de la certification de l'organisme.  
The only valid certificate is the electronic one, accessible on [www.afnor.org](https://www.afnor.org), which is valid in the absence of the certification of the organization.  
AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant, impartial et neutre. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (\*).  
AFNOR Certification is an independent, impartial and neutral certification body. It is recognized by the Administration in the framework of the texts of application of the Directive 2012/27/UE (DDADUE law) (\*).



# Certificat

Certificate

N° 2015/69287.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 9001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'au  
Until

2024-11-09

Certificat délivré par AFNOR Certification, 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Sur le certificat électronique, consultez le [lien](https://www.afnor.org) vers le site de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](https://www.afnor.org)  
afnor est une filiale du groupe AFNOR Certification, 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 078 052 RCS Bobigny - [www.afnor.org](https://www.afnor.org)

**afnor**  
CERTIFICATION





## 6.9 Actualité réglementaire 2022

### EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts les plus significatifs sur la vie du service. Vos interlocuteurs Veolia se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

#### **Les crises en cascades : pénurie et flambée des prix des matières premières et de l'énergie.**

Les crises successives affectant l'exécution des contrats de la commande publique depuis 2020 et en particulier la pénurie et la hausse des prix des matières premières et de l'énergie ont conduit le ministre de l'économie à solliciter l'avis du Conseil d'Etat sur les modifications des prix et tarifs des contrats de la commande publique et les conditions d'application de la théorie de l'imprévision.

Le Conseil d'Etat a ainsi rendu un avis le 15 septembre 2022 (avis n°405540) sur les possibilités de modification du prix ou des tarifs des contrats de la commande publique et sur les conditions d'application de la théorie de l'imprévision, rapidement complété par une circulaire du Premier Ministre en date du 29 septembre 2022 (n° 6374/SG) et par une fiche technique de la Direction des Affaires Juridiques de Bercy en date du 21 septembre 2022.

#### **Délestage de la consommation de gaz naturel et d'électricité**

En sus de la hausse conséquente des prix de l'énergie, au cours des prochains hivers, des coupures de gaz et d'électricité sont susceptibles d'affecter les services d'eau et d'assainissement, activités ne relevant pas des services prioritaires prévus par l'arrêté du 5 juillet 1990.

Le décret n° 2022-495 du 7 avril 2022, l'instruction du Gouvernement du 16 septembre 2022 et circulaire du Premier Ministre en date du 30 novembre 2022 sont venus préciser les mesures de préparation et de gestion de crise en cas de survenue d'une mesure de délestage électrique programmée. Il est notamment souligné la nécessité de mobiliser les gestionnaires de services publics d'eau et d'assainissement afin d'anticiper l'impact du délestage sur leurs services.

#### **Résilience des territoires et des réseaux**

En application de la loi du 22 août 2021 "climat et résilience", le décret 2022-1077 du 28 juillet 2022 (JO du 30 juillet 2022) précise le champ d'application du dispositif prévu à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure visant à améliorer la résilience des réseaux aux risques naturels, de même que les prescriptions pouvant être faites par les préfets dans ce cadre.

Les exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) situés dans les territoires présentant une exposition à un risque naturel important peuvent ainsi être enjoins par arrêté préfectoral à établir certains documents afin d'anticiper la gestion en cas de crise et favoriser un retour rapide à la normale.

Le décret du 2022-907 du 20 juin 2022 (JO du 21 juin 2022) et le décret 2022-1532 du 8 décembre 2022 (JO du 9 décembre 2022) ont précisé l'obligation et les modalités de réalisation et de mise en œuvre des plans communaux (PCS)

#### **Verdissement de la commande publique**

Pris en application de la loi "climat et résilience" d'août 2021, le décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 (JO du 3 mai 2022) portant diverses modifications du code de la commande publique vise au "verdissement de la

commande publique”. Il prévoit pour les marchés et concessions dont l’avis d’appel public à concurrence ou la consultation est lancé à compter du 21 août 2026 :

- la suppression du critère d'attribution unique fondé sur le prix (le critère du coût devra en effet prendre en compte les caractéristiques environnementales de l'offre),
- et la description dans le rapport annuel du concessionnaire des mesures mises en œuvre pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique.

Le décret prévoit par ailleurs pour une entrée en vigueur au 1er janvier 2024 :

- un abaissement du seuil annuel des achats à partir duquel les collectivités territoriales doivent adopter un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (Spaser) à 50 millions d’euros,
- et de nouvelles modalités de recensement économique des marchés et de publication des données essentielles de la commande publique sur un portail national de données ouvertes.

### **Loi relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale (dite 3DS)**

La loi 3DS (Loi n° 2022-217 du 21 février 2022) entend favoriser l’association des communes et le maintien des syndicats infra-communautaires à la gouvernance des compétences “eau” et “assainissement”. Cette loi vient notamment préciser :

- les modalités du maintien du transfert de compétences eau, assainissement et gestion des eaux pluviales urbaines aux communautés de communes d’ici à 2026, sauf délibération contraire.
- la création de nouvelles exceptions à l’interdiction de subventionner les services publics industriels et commerciaux explicitement relatives aux EPCI.

### **La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine est transposée : vers toujours plus de qualité et de services pour l’eau potable !**

La directive (2020/2184 du 16 décembre 2020) actualise celle de 1998. Elle “revalorise l’eau du robinet” au travers de plusieurs évolutions majeures :

1. Elle exige de donner une information plus complète aux consommateurs sur la qualité de l’eau potable ;
2. Elle renforce les normes de qualité exigées pour l’eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur huit nouvelles substances, à savoir, le Bisphénol A, l’Uranium, les composés perfluorés (ou PFAS), les acides Haloacétiques, les chlorates, les chlorites, le nonylphénol et la bêta estradiol ;
3. Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d’eau, et la compréhension de leur vulnérabilité ;
4. Elle vise à garantir l’accès à l’eau pour tous, notamment pour les populations vulnérables (sans abris, réfugiés, squats...),

Cette directive a été transposée en droit français à la toute fin de l’année 2022 à travers une ordonnance, deux décrets et une quinzaine d’arrêtés.

Nombre des dispositions de ces nouveaux textes entreront en vigueur au cours des cinq prochaines années et sont porteuses de nouvelles obligations et responsabilités pour les services d’eau.

L’évolution majeure du nouveau cadre réglementaire réside dans la mise en œuvre, sous la responsabilité de la PRPDE (la Collectivité), d’une gestion résolument préventive des risques sanitaires.

Ainsi, à travers un nouvel arrêté dédié, la PRPDE (la collectivité) est responsable de la surveillance de la qualité de l'eau, complémentaire du contrôle sanitaire de l'ARS et conforme au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau (PGSSE), intégrant des paramètres susceptibles de faire apparaître des risques émergents.

Ce nouveau cadre réglementaire fait l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

Cette nouvelle réglementation est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service d'eau.

### **Métabolites de pesticides : des nouveaux critères de gestion qui évoluent !**

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de l'instruction de décembre 2020, les Agences Régionales de Santé (ARS) ont renforcé le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement a conduit dès 2021 à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Durant l'année 2022, face à cette détection de plus en plus fréquente, les autorités sanitaires ont précisé les modalités de gestion initialement prévues dans l'instruction de décembre 2020.

Ainsi, après avoir saisi le Haut Conseil de Santé Publique (HCSP), dans son instruction du 24 mai 2022, la DGS a modifié les modalités de gestion des métabolites ne disposant pas de valeur sanitaire définie par l'Anses en préconisant aux ARS d'appliquer alors les valeurs sanitaires établies par l'agence fédérale pour l'environnement allemande (UBA).

Se fondant sur de nouvelles études, dans deux avis publiés le 30 septembre 2022, l'Anses a déclassé comme « non-pertinents » deux métabolites du S-métolachlore, à savoir, le NOA Métolachlore et l'ESA Métolachlore, ce dernier étant fréquemment observé dans les ressources en eau et les eaux produites au-delà des normes réglementaires. Dans ses avis du 30 septembre 2022, l'Anses mentionne toutefois l'évaluation européenne en cours du caractère perturbateur endocrinien du S-Métolachlore susceptible de la conduire à reclasser de nouveau comme « pertinents » ces deux métabolites.

Pour les seuls métabolites non-pertinents, l'arrêté du 30 décembre 2022 (JO du 31 décembre 2022) modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine fixe la valeur indicative de 0,9 µg/L comme seuil à partir duquel un plan d'action préventif sur la zone de captage est nécessaire. Ce faisant, cet arrêté abroge les modalités de gestion prévues, pour les métabolites non-pertinents, dans l'instruction du 18 décembre 2020.

Cette situation nouvelle est susceptible d'évoluer de nouveau au cours des prochains mois. En effet, les progrès des techniques d'analyse de l'eau conjugués à l'acquisition de nouvelles connaissances scientifiques et à l'application du principe de précaution constituent désormais des facteurs pouvant impacter très directement les services d'eau dans leur gestion des métabolites de pesticides

Dans ce contexte évolutif, vos interlocuteurs Veolia sont à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur les moyens d'action visant à garantir la qualité du service pour l'ensemble des abonnés de votre service.

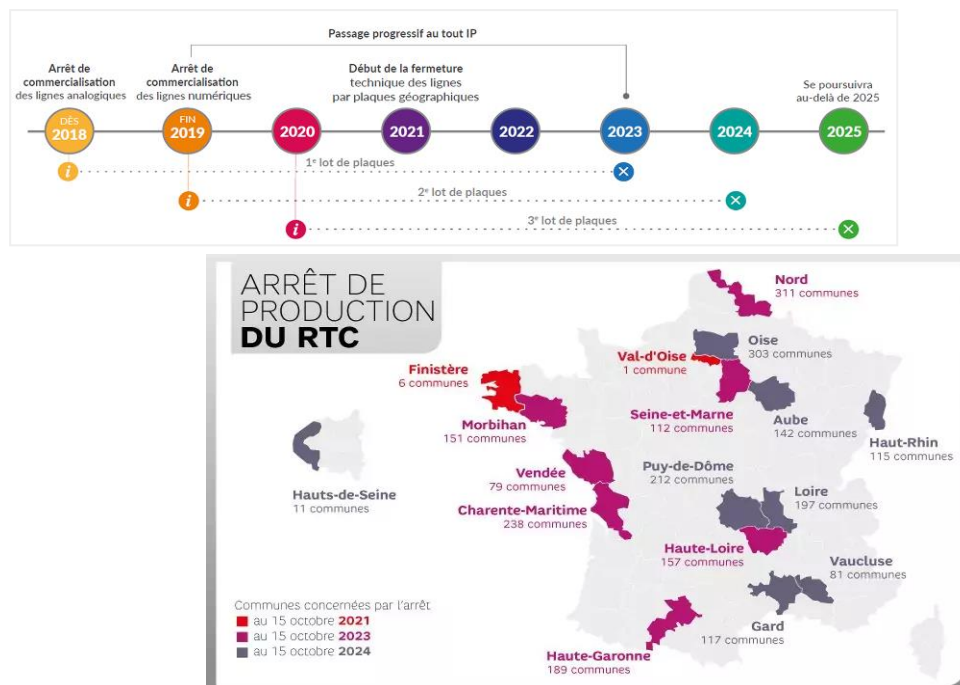
### **Fin du Réseau Téléphonique Commuté (RTC) et du support filaire cuivre**

Le **réseau filaire cuivre** en France a connu son véritable essor au début des **années 1970**. Dans un premier temps réservé à la téléphonie fixe, il a également porté la naissance de l'internet haut débit avec l'ADSL. Désormais moins adapté aux usages des Français, le cuivre est de plus en plus concurrencé par la **fib**

optique, plus *performante*, moins *énergivore*, et surtout *moins sensible aux aléas météorologiques*. Le numérique s'installe durablement dans notre paysage.

### Les dates clés

A partir de 2023, Orange commencera à démonter les infrastructures RTC par plaques.



### Impact sur les installations d'eau

Les installations d'eau de tous types utilisent des équipements destinés à communiquer et partager des informations aux collectivités et aux délégataires. Elles reflètent l'état de santé des ouvrages, et alertent en cas de dysfonctionnement. Pour vous parvenir, ces données circulent sur des réseaux téléphoniques filaires de type RTC ou des lignes internet de type IP gérés par les opérateurs télécom.

Les services RTC et xDSL seront progressivement fermés.

A la résiliation automatique des abonnements par les opérateurs téléphoniques, **les ouvrages d'eau potable ne pourront plus faire remonter d'information à distance. Plus aucune alerte ne parviendra pour prévenir d'un manque d'eau dans un réservoir, ou d'un débordement du réseau d'eaux usées sur la voie publique.**

### La Valeur Ajoutée VEOLIA

- Diagnostic sur les installations et plan d'action
- Renouvellement des installations impactées afin d'utiliser le mode de transfert IP
- Traitement de l'obsolescence et montée en gamme des télétransmetteurs
- Baisse du coût de l'abonnement et des communications

Cette évolution de conditions techniques d'exécution du service est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service des eaux.

Vos interlocuteurs Veolia se rapprocheront de vous, pour répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service

## 6.10 Certificats d'assurances

Allianz Global Corporate & Specialty SE



### Attestation d'Assurance

Nous soussignés, **Allianz Global Corporate & Specialty SE Succursale en France** - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex certifions par la présente que la société:

**VEOLIA ENVIRONNEMENT**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale :

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

est assurée auprès de notre compagnie par la police n° **FRL00218423** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incombent dans l'exercice de ses activités.

La garantie s'exerce à concurrence des montants ci-après :

**Responsabilité Civile Exploitation**

Tous dommages confondus ( corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non) 10 000 000 EUR Par sinistre

**Responsabilité Civile Produits / Après-Livraison / Réception de travaux / Responsabilité Civile Professionnelle**

Tous dommages confondus ( corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non) 10 000 000 EUR Par année d'assurance

Il est précisé que les montants indiqués ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées au contrat et forment la limite des engagements de l'Assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré, pour l'ensemble des réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance.

Période d'assurance du 01/01/2023 au 31/12/2023

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris La Défense, le 23/12/2022

Pour la Compagnie,

Signature de l'assureur/ of the insurer :

Signature autorisée/ Authorised signatory :



Allianz Global Corporate & Specialty SE  
Succursale en France  
1 Cours Michelet - CS 30051  
92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
487 424 608 RCS Nanterre

Siège social:  
Königsplatz 28  
80602 Munich  
Allemagne

Société Européenne immatriculée en Allemagne sous le N° HRB 208312  
Entreprise soumise au contrôle de la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Strasse 108 - 53117 Bonn, Allemagne  
www.agcs.allianz.com



**Attestation d'Assurance - Risques Environnementaux**

Nous soussignés, **Allianz Global Corporate & Specialty SE Succursale en France** - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex certifions par la présente que la société:

**VEOLIA ENVIRONNEMENT**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale :

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
21, rue La Boétie  
75008 PARIS  
France

est assurée auprès de notre compagnie par la police n° **FRL00218523** garantissant les conséquences pécuniaires des risques environnementaux pouvant lui incomber du fait de l'exploitation des sites assurés et des activités garanties par ce contrat.

Les garanties s'exercent dans le respect de la législation locale et à concurrence des montants ci-après qui s'entendent par sinistre et pour l'ensemble des sinistres imputés à la période d'assurance, sans pouvoir excéder **10 000 000 EUR** pour la période d'assurance :

**GARANTIES DE BASE :**

**RESPONSABILITE CIVILE ATTEINTES A L'ENVIRONNEMENT** **10 000 000 EUR**

Il est précisé que les montants indiqués ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées au contrat et forment la limite des engagements de l'Assureur, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'assuré, pour l'ensemble des réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance.

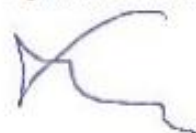
Période de la police du 01/01/2023 au 31/12/2023 inclus.

La présente attestation est valable pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 inclus. Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager la Compagnie au-delà des clauses et conditions du contrat auxquels elle se réfère.

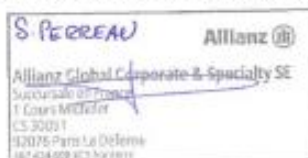
Fait à Paris La Défense, le 16/12/2022

Pour la Compagnie,

Signature de l'assureur/ of the insurer :



Signature autorisée/ Authorised signatory :



## ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, **Willis Towers Watson France**, société de courtage d'assurance, n° ORIAS 07 001 707, dont le siège est sis :

33/34 quai de Dion-Bouton  
92800 PUTEAUX,

Agissant par délégation et pour le compte des assureurs

attestons que la société : **VEOLIA EAU – Compagnie Générale des Eaux**  
**21 rue la Boétie**  
**75008 Paris.**

est garantie par les polices, Dommages aux biens, Responsabilités, Pertes financières consécutives et Frais et Pertes annexes, de type « Tous Risques Sauf » Portant les numéros **2023/FR/PDBI/0001** par **CODEVE Insurance Company DAC**, Elm Park, Merrion Road, Dublin D04 P231, Ireland, et d'autre part en excédent de la police émise par CODEVE, les numéros **FR00019007PR** et **FR00019008PR** émises par **XL Insurance Company SE**, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, succursale française de XL Insurance Company SE, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St. Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)),

*Ces contrats ont été souscrits par **VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A.** agissant tant pour son compte que pour le compte de ses filiales, groupements, associations, sociétés civiles immobilières faisant partie du même groupe d'affaire, et notamment pour le compte de :*

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**  
**21, rue La Boétie**  
**75008 PARIS**

Ces polices en ligne garantissent l'ensemble des biens mobiliers et immobiliers (en propriété ou en location), les risques locatifs, les recours des voisins et des tiers contre notamment les événements suivants :

Incendie – Explosions – Foudre – Bris de machines – Dommages électriques – Fumées – Dégâts des eaux – Tempêtes – Grêle (Dommages de grêle exclus sur le matériel roulant) – Accumulation de la neige sur les toitures – Vandalisme – Emeutes – Mouvements populaires – Malveillance – Chocs de véhicules terrestres – Chutes d'aéronefs et d'engins spatiaux – Vol – Evénements naturels – Catastrophes Naturelles en France, (art.L125-1 et suivants du code des Assurances), Actes de Terrorisme et Attentats en France, (art.L126-2 et L126-3 du code des Assurances).

et ce, aux clauses et conditions des contrats cités en référence ci-dessus.

La présente attestation est valable du **1er Janvier 2023** jusqu'au **31 Décembre 2023**, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

CETTE ATTESTATION CONSTITUE UNE PRESOMPTION D'ASSURANCE ET NE SAURAIT ENGAGER L'ASSUREUR AU DELA DES LIMITES DU CONTRAT AUQUEL ELLE SE REFERE.

Fait à Puteaux, le 30 Décembre 2022

**Willis Towers Watson France**  
Société par Actions Simplifiée au capital de 1 432 600 euros  
33/34 quai de Dion Bouton - 92800 Puteaux  
Tél. 01 41 43 50 00  
311 248 637 RCS Nanterre - N° FR 61311248637  
Immatriculation ORIAS 07001707



Notre référence à rappeler  
dans toute correspondance :

N° souscripteur : F18746E  
N° contrat : 1351.001 / 2 85834  
N°SIREN : 572 025 526

Pour tout renseignement contacter :  
Site de gestion  
SMA SA Grands Comptes Entreprises  
8 rue Louis Armand - CS 71201  
75738 PARIS CEDEX 15  
Tél : 01.40.59.70.00

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES  
EAUX**

**21, rue La Boétie**

**75008 PARIS**

## **CONTRAT D'ASSURANCE RESPONSABILITE DECENNALE OUVRAGES NON SOUMIS**

### **Attestation d'assurance 2023**

**Valable à compter du 01/01/2023 jusqu'au 31/12/2023**

SMA SA certifie que l'assuré désigné ci-dessus est bénéficiaire d'un contrat POLICE ASSURANCE CONSTRUCTION, numéro **F18746E 1351.001 / 2 85834** souscrit par VEOLIA ENVIRONNEMENT SA pour le compte de l'ensemble de ses filiales garantissant, à ce jour, les activités suivantes :

Entreprise générale tous corps d'état, contractant général ou maître d'œuvre dans tous domaines d'activité et notamment dans le domaine des services d'eau et d'assainissement, de la gestion des déchets et de l'optimisation des services énergétiques :

- Conception, exécution, rénovation, réparation et entretien de réseaux,
- Pose et fourniture de canalisations (travaux sur voiries) et de matériaux sur voiries (tampons, plaques, grilles et caniveaux), travaux sur voiries divers,
- Reprise et création de réseaux VRD EU/EP/AEP, installations d'ouvrages de prétraitement d'assainissement / d'évacuation d'eaux usées (bacs à graisses, assainissement non collectif, poste de relevage, séparateurs à hydrocarbures, fosses de décantation et fosses de relevage, changement de colonnes, réseau, siphons, regards, ...)
- Conception et exécution de branchement sur conduites publiques,
- Fourniture et pose d'installations autonomes d'assainissement,
- Plomberie intérieure et extérieure bâtiment (EU/EP/AEP), y compris réalisation de travaux de chaudronnerie, tuyauterie et structures métalliques,
- Entretien et installations techniques en aval des compteurs (eau, gaz, électricité),
- Stations de traitement d'eau, de forages et de captages,
- Réservoirs, et bassins de rétention,
- Eoliennes,
- Panneaux photovoltaïques, y compris en couverture (pose de capteurs solaires PV intégrés), production d'énergie accessoire à un ouvrage de construction par capteurs solaires,
- Réseaux de chaleur / chauffage urbain
- Réalisation de prises et de rejets d'eau avec des fondations dans l'eau
- Eclairage public et signalisations,

**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA  
SMA SA**

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)





- Activités Spécifiques de gainages notamment des procédés « Anjou », « Phénix », « Intec assainissement » et « Intec immobilier » réalisés par les filiales TELEREP et SARP SUD OUEST.
- Maçonnerie, Plâtrerie, peinture, enduits extérieurs, enduits hydrauliques
- Fourniture / pose de poteaux et clôtures, accessoires en béton armé
- Travaux de rénovation, de réhabilitation, d'extension et de travaux neufs y compris dans le cadre de travaux de maintenance
- Ascenseurs, monte charges,
- Installations thermiques de génie climatique, VMC, d'aéraulique, conditionnement d'air à l'exclusion des techniques de géothermie
- Gestion technique Centralisée
- Electricité,
- Installation groupes électrogènes.
- Plomberie / Installations sanitaires
- Isolation thermique et acoustique (calorifugeage, isolation thermique par l'extérieur, par soufflage).
- Menuiserie métallique, extérieures, menuiseries en bois
- Murs rideaux et façades industrielles
- Métallerie, serrurerie
- Fumisterie Ramonage (tubage)
- Détection incendie, intrusion
- Couverture / charpente bois,
- Ravalement de façades, protection des façades
- Calfeutrement de joint de construction
- Couverture zinguerie / carrelages et mosaïques
- Etanchéité de toitures.
- Revêtements textiles et plastiques,
- Ingénierie Bâtiment : Maîtrise d'œuvre, études techniques TCE
- Maîtrise d'œuvre ou coordination SSI en phase conception et réalisation,
- MOE de désamiantage
- Maîtrise d'œuvre d'installations photovoltaïques (puissance <1,2 MWc)
- Ingénierie Génie Civil : Etudes techniques Maçonnerie BA, VRD, sanitaires et fluides
- Etudes techniques Vitrierie Miroiterie y compris façades aluminium

#### Ce contrat garantit

- du fait des activités professionnelles mentionnées ci-avant,
- pour une participation à des opérations de construction d'un ouvrage non soumis à l'obligation d'assurance,
- lorsque l'opération n'excède pas 30.000.000 € HT (travaux et honoraires compris), ou que le marché de l'assuré n'excède pas pour les ouvrages suivants :

#### SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA

##### SMA SA

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)







- Réseaux de chaleur : 3 000 000 € HT
- Eoliennes : 3 000 000 € HT y compris honoraires pour la part concernant l'infrastructure
- Installations photovoltaïques (au sol et sur un ouvrage non soumis) : 3 000 000 € HT
- Cuves et réservoirs : 3 000 000 € HT
- Réseaux enterrés : 10 000 000 € HT

Au-delà de ces montants, l'assuré doit déclarer le chantier concerné et souscrire, auprès de SMA SA, un avenant d'adaptation de garantie. A défaut, il sera fait application d'une règle proportionnelle selon l'article L.121-5 du Code des assurances.

- pour des travaux de construction conformes au CCTG et ses fascicules ou à un référentiel spécifique à la technique utilisée publié par un organisme reconnue par la profession,
- pour des travaux de construction traditionnels, c'est-à-dire ceux réalisés avec des matériaux et des modes de construction éprouvés de longue date.

les conséquences des responsabilités énumérées ci-dessous :

| Nature des garanties                                                                                                     | Montant des garanties : sans pouvoir excéder 10 000 000 € par année d'assurance pour l'ensemble des garanties et des assurés |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantie de responsabilité civile décennale relative aux ouvrages listés à l'article L.243-1-1-I du Code des assurances. | <b>Marché d'entreprise :</b><br>5 000 000 € par sinistre dans un montant annuel épuisable de 10 000 000 € HT                 |
|                                                                                                                          | <b>Marché de maître d'œuvre :</b><br>2 000 000 € par sinistre dans un montant annuel épuisable de 10 000 000 € HT            |
|                                                                                                                          | <b>Sauf marchés relatifs à :</b>                                                                                             |
|                                                                                                                          | - construction d'éoliennes : 500 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an                                                    |
|                                                                                                                          | - réseaux de chaleur : 500 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an                                                          |
|                                                                                                                          | - cuves et réservoirs : 1 000 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an                                                       |
|                                                                                                                          | - installations photovoltaïques : 1 000 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an                                             |
| Garantie dommages en répercussion                                                                                        | - réseaux enterrés : 1 000 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an                                                          |
|                                                                                                                          | <b>Tous marchés confondus : 500 000 € par sinistre et 2 000 000 € par an</b>                                                 |

Tous travaux, ouvrages ou opérations de construction ne répondant pas aux conditions précitées peuvent faire l'objet, sur demande spéciale de l'assuré, d'une garantie spécifique, soit par contrat, soit par avenant.

**La présente attestation ne peut pas engager SMA SA au-delà des clauses et conditions du contrat précité auquel elle se réfère.**

Fait à Paris,  
Le 22/12/2022

Le Président du Directoire  
Par délégation



**SMA COURTAGE, DÉPARTEMENT COURTAGE DE SMA SA**  
**SMA SA**

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance  
Entreprise régie par le code des assurances au capital  
de 12 000 000 euros, RCS PARIS 332 789 296  
8 rue Louis Armand CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15

[www.sma-courtage.com](http://www.sma-courtage.com)



## 6.11 Inventaire du patrimoine

| Installation                   | Entité   | Unité                                     | Equipement                                    | Année | Type                                |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| KAPTA BARBAZAN PAIX            | File Eau | Distribution / Répartition / Maillage Eau | Sonde Kapta multi-paramètres en ligne         | 2021  | BIRDZ KAPTA 3000 AC4                |
| KAPTA ODOS SERVICES TECHNIQUES | File Eau | Distribution / Répartition / Maillage Eau | Sonde Kapta multi-paramètres en ligne         | 2021  | BIRDZ KAPTA 3000-AC4                |
| KAPTA SECTO SALLES ADOUR       | File Eau | Distribution / Répartition / Maillage Eau | Sonde Kapta multi-paramètres en ligne         | 2021  | BIRDZ KAPTA 3000 AC4                |
| KAPTA ZAC BARBAZAN             | File Eau | Distribution / Répartition / Maillage Eau | Sonde Kapta multi-paramètres en ligne         | 2021  | BIRDZ KAPTA 3000 AC4                |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Aménagements Extérieurs                   | Clôture                                       | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Aménagements Extérieurs                   | Portail                                       | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Bâtiments d'Exploitation                  | Bâtiment de Process                           | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Bâtiments d'Exploitation                  | Echelle Fixe                                  | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Bâtiments d'Exploitation                  | Escalier                                      | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Sécurité                                  | Extincteur                                    |       |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Bâtiment | Sécurité                                  | Jeu de Contacts                               |       |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Contrôle | Unité de Contrôle                         | SOFREL S550                                   |       |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Energie  | Distribution Electrique Basse Tension     | Armoire Electrique BT                         | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Energie  | Production Energie Electrique             | Batteries                                     | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | Energie  | Production Energie Electrique             | Panneaux Solaires                             | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Alimentation                              | Boîte à Boues                                 | 2012  | BAYARD 308805 200 mm                |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Alimentation                              | Débitmètre Electromagnétique en Conduite      | 2012  | SIEMENS SITRANS FM MAG 5100W 200 mm |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Alimentation                              | Jeu de Vannes Manuelles                       | 2012  | BAYARD 200 mm                       |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Alimentation                              | Vanne Hydraulique/Altimétrique                | 2012  | BAYARD 3345-16880F 200 mm           |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Alimentation                              | Ventouse Automatique                          | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Distribution Hibarette                    | Débitmètre Electromagnétique en Conduite      | 2012  | SIEMENS SITRANS FM MAG 5100W 150 mm |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Distribution Hibarette                    | Vanne Manuelle                                | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Distribution Momères/Odos                 | Analyseur de Chlore Méthod Electrochim contin | 2014  | SIEMENS DEPOLOX 5 _ W3T170031       |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Distribution Momères/Odos                 | Débitmètre Electromagnétique en Conduite      | 2012  | SIEMENS SITRANS FM MAG 5100W 150 mm |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Distribution Momères/Odos                 | Vanne Manuelle                                | 2012  |                                     |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Secours Bécut                             | Boîte à Boues                                 | 2012  | CLAVAL AQUA 90.501 60 mm            |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Secours Bécut                             | Clapet anti retour                            | 2012  | 19159F 60 mm                        |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Secours Bécut                             | Compteur Mécanique                            | 2014  | ACTARIS WOLTEX M 65 mm              |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Secours Bécut                             | Stabilisateur aval                            | 2012  | BAYARD 048123CF/ 11.02.2014 60 mm   |
| RESERVOIR BASTOURRA            | File Eau | Stockage                                  | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique    | 2012  |                                     |



| Installation           | Entité                | Unité                                    | Equipement                                 | Année | Type                                       |
|------------------------|-----------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| RESERVOIR BASTOURRA    | File Eau              | Stockage                                 | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2012  |                                            |
| RESERVOIR BASTOURRA    | File Eau              | Stockage                                 | Cuve 1                                     | 2012  |                                            |
| RESERVOIR BASTOURRA    | File Eau              | Stockage                                 | Cuve 2                                     | 2012  |                                            |
| RESERVOIR BASTOURRA    | File Eau              | Stockage                                 | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires         | 2012  |                                            |
| RESERVOIR BASTOURRA    | File Eau              | Stockage                                 | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires         |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Bâtiments             | Bâtiments                                | Caillebotis                                | 2018  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Bâtiments             | Bâtiments                                | Echelle Fixe                               | 2018  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Bâtiments             | Bâtiments                                | Porte                                      |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Bâtiments             | Bâtiments                                | Rembarde                                   | 2018  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Contrôle/Comman<br>de | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Armoire Electrique BT                      |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Contrôle/Comman<br>de | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Arrêt d'Urgence                            |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Contrôle/Comman<br>de | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion                       | 2018  | SOFREL S550                                |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Contrôle/Comman<br>de | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur de Fréquence 1                   |       | SCHNEIDER ALTISTART 48                     |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Contrôle/Comman<br>de | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur de Fréquence 2                   |       | SCHNEIDER ATV312HU75N47.5 kW               |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Energies              | Distribution Electrique<br>Basse Tension | Compteur Electrique                        |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | Energies              | Distribution Electrique<br>Basse Tension | Disjoncteur                                |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Alimentation                             | Boîte à Boues                              | 2019  | CLA-VAL AQUA 90-501/#2x2 125 mm            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Alimentation                             | Hydro Savy                                 | 2016  | CLA-VAL NG1E-50-12/KCOS 100 mm             |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Alimentation                             | Stabilisateur de Pression à cde élec       | 2019  | CLA-VAL NG1E-136D-01M/KCOS 125 mm          |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | by-pass                                  | stabilisateur aval                         | 2019  | CLA-VAL NG1E-90-01/KCOS 100 mm             |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Distribution                             | Canalisation Distribution                  | 2018  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Distribution                             | Compteur Mécanique                         | 2019  | ITRON WOLTEX 100 mm                        |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Distribution                             | Compteur Mécanique                         | 2019  | ITRON WOLTEX 100 mm                        |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Distribution                             | Compteur Mécanique                         | 2013  | ACTARIS WOLTEX M 65 mm                     |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Stockage                                 | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2019  | PARATRONIC                                 |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Stockage                                 | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires         | 2017  | PARATRONIC BAMO                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Stockage                                 | Réservoir                                  |       |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Canalisation                               | 2019  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Canalisation                               | 2019  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | capteur de pression                        |       | PARATRONIC                                 |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Clapet à boule                             | 2019  | SOCLA 65 mm                                |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Clapet à boule                             | 2019  | SOCLA 65 mm                                |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Compteur Mécanique                         | 2013  | ACTARIS WOLTEX M 65 mm                     |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Electropompe de Surface                    |       | KSB MOVI-V40/03 G1 de 1996 20 m3/h 64 m CE |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Electropompe de Surface                    |       | KSB MOVI-V40/03 G1 de 2013 20 m3/h 64 m CE |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Vannes Manuelles                           | 2019  |                                            |
| RESERVOIR BERNAC DEBAT | File Eau              | Surpression                              | Vannes Manuelles                           | 2019  |                                            |
| RESERVOIR L ARRET      | Bâtiments             | Bâtiments                                | Echelle Fixe                               |       |                                            |
| RESERVOIR L ARRET      | Bâtiments             | Bâtiments                                | Porte                                      |       |                                            |

| Installation         | Entité             | Unité                        | Equipement                                     | Année | Type                                  |
|----------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Maillage Eau                 | Compteur Mécanique                             | 2013  | ACTARIS WOLTEX 80 mm                  |
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Maillage Eau                 | Intera flotteur                                |       |                                       |
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Maillage Eau                 | Jeu de Vannes Manuelles                        |       | BAYARD                                |
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Stockage                     | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique     |       |                                       |
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Stockage                     | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires             |       |                                       |
| RESERVOIR L ARRET    | File Eau           | Stockage                     | Réservoir                                      |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Aménagements Extérieurs      | Grillage                                       |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Aménagements Extérieurs      | Pelouse                                        |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Aménagements Extérieurs      | Portail                                        |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Escalier                                       |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Porte                                          |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Rembarde                                       |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Contrôle/Comman de | Unité de Contrôle / Commande | Coffret Electrique                             |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | Contrôle/Comman de | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion                           |       | SOFREL S530                           |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Analyseur de Chlore par Method Electrochimiq   |       | WALLACE ET TIERNAN depolox 4 - U95650 |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique     | 2012  |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Boîte à Boues                                  | 2013  |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Débitmètre Electromagnétique en Conduite       | 2013  | SIEMENS SITRANS FM MAG 5100W 250 mm   |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Hydrostab altimétrique                         | 2013  | CLAVAL NG10208/74KCOSX/ACS 250 mm     |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires             | 2019  |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires             |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Alimentation                 | Vanne proportionnelle de reduction de pression | 2015  | CLA-VAL NG1E250-02/KCOSX              |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Boîte à Boues                                  |       | CLAVAL AQUA 90-501 200 mm             |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Boîte à Boues                                  |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Boîte à Boues                                  |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Compteur Mécanique                             | 2013  | 150 mm                                |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Compteur Mécanique                             | 2011  | ACTARIS WOLTEX M 200 mm               |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Jeu de Vannes Manuelles                        |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Jeu de Vannes Manuelles                        |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Jeu de Vannes Manuelles                        |       |                                       |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Stabilisateur de Pression                      |       | BAYARD 953768 200 mm                  |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Stabilisateur de Pression                      |       | CLA-VAL 150 mm                        |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | stabilisateur de Pression BP                   | 2016  | CLA-VAL NG1E-90-01/KCG1HOS/ACS 200 mm |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | by-pass                      | Stabilisateur d'Ecoulement                     |       | 200 mm                                |
| RESERVOIR LA POUUDGE | File Eau           | Distribution                 | Analyseur de Chlore par Method                 |       | PROMINENT dulcometer D1C              |

| Installation        | Entité             | Unité                        | Equipement                                 | Année | Type                                               |
|---------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|
|                     |                    |                              | Electrochimiq                              |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Distribution                 | Compteur Mécanique                         | 2014  | ACTARIS WOLTEX M 250 mm                            |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Distribution                 | Compteur Mécanique                         |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Distribution                 | Electropompe de Surface                    |       | KSB MULTIECO 34E.66 kW 38 m CE                     |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Distribution                 | Jeu de Vannes Manuelles                    |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Distribution                 | Ventouse Automatique                       |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | File Eau           | Stockage                     | Réservoir                                  |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | Réactifs           | Eau de Javel                 | cuve                                       |       |                                                    |
| RESERVOIR LA POUDGE | Réactifs           | Eau de Javel                 | Pompe à Pistons-Membranes                  |       | PROMINENT BT5B2504NPB2000UA010000.021 2 kW 2.9 L/h |
| RESERVOIR LA POUDGE | Réactifs           | Eau de Javel                 | Pompe à Pistons-Membranes                  |       | PROMINENT BT5B2504NPB2000UA010000.021 2 kW 2.9 L/h |
| RESERVOIR LA POUDGE | Réactifs           | Eau de Javel                 | Pompe à Pistons-Membranes                  |       | PROMINENT BT4B1602PVT2000UA010000.0122 kW 2.2 L/h  |
| RESERVOIR LALOUBERE | Bâtiments          | Aménagements Extérieurs      | Clôture                                    | 2022  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Escalier                                   | 1995  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Porte                                      | 1995  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | Bâtiments          | Bâtiments                    | Rembarde                                   | 1995  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | Contrôle/Comman de | Unité de Contrôle / Commande | Compteur Electrique                        |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | Contrôle/Comman de | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion                       | 2018  | SOFREL S550                                        |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Boîte à Boues                              |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Canalisation                               | 1972  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Compteur alim Odos sud                     | 2018  | ITRON WOLTEX M 100 mm                              |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Intera flotteur                            |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Jeu de Vannes Manuelles                    |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | adduction                    | Stabilisateur amont                        | 2013  | CLA-VAL 200 mm                                     |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Alimentation Odos Sud        | Stabilisateur aval                         | 2017  | CLAVAl NG1E-92-01/KCOS 125 mm                      |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Boîte à Boues                              |       | BAYARD 125 mm                                      |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Canalisation                               | 1972  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Canalisation                               | 1972  |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Compteur Mécanique                         | 2021  | ITRON WOLTEX M 100 mm                              |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Compteur Mécanique                         | 2021  | ITRON WOLTEX M 100 mm                              |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Jeu de Vannes Manuelles                    |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Stabilisateur aval                         | 2015  | CLAVAl NG1E-9201/KCG10S 125 mm                     |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Vanne Manuelle                             |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Vanne Manuelle                             |       | 200 mm                                             |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Distribution                 | Ventouse Automatique                       |       |                                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Stockage                     | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2017  | PARATRONIC                                         |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Stockage                     | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires         | 2017  | PARATRONIC BAMO                                    |
| RESERVOIR LALOUBERE | File Eau           | Stockage                     | Réservoir                                  |       |                                                    |
| RESERVOIR ODOS      | Bâtiments          | Bâtiments                    | Echelle Fixe                               | 1995  |                                                    |

| Installation     | Entité                      | Unité                                    | Equipement                                    | Année | Type                              |
|------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|-----------------------------------|
| RESERVOIR ODOS   | Bâtiments                   | Bâtiments                                | Escalier                                      |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | Bâtiments                   | Bâtiments                                | Porte                                         |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | Bâtiments                   | Bâtiments                                | Rembarde                                      | 1995  |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | Bâtiments                   | Sécurité                                 | Alarme Anti-Intrusion                         | 2017  |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | Contrôle/Comman<br>de       | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion                          |       | SOFREL S530                       |
| RESERVOIR ODOS   | Energies                    | Production Energie<br>Electrique         | Panneaux Solaires                             | 2010  |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | Energies                    | Stockage Energie<br>Electrique           | Batteries                                     |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Alimentation                             | Compteur Mécanique                            | 2013  | ACTARIS WOLTEX M 150 mm           |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Alimentation                             | Robinet à Flotteur                            | 2013  |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Distribution                             | Compteur Mécanique                            | 2013  | ITRON WOLTEX 100 mm               |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Maillage Eau                             | Vannes Manuelles                              |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Stockage                                 | Appareil de Mesure de<br>Niveau Piézométrique |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Stockage                                 | Jeu de Détecteurs de<br>Niveau Poires         |       |                                   |
| RESERVOIR ODOS   | File Eau                    | Stockage                                 | Réservoir                                     |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Bâtiments, moyens<br>divers | Bâtiments                                | Echelle Fixe                                  |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Bâtiments, moyens<br>divers | Bâtiments                                | Porte                                         |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Bâtiments, moyens<br>divers | Bâtiments                                | Rembarde                                      |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Bâtiments, moyens<br>divers | Sécurité                                 | Alarme Anti-Intrusion                         | 2017  |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Bâtiments, moyens<br>divers | Sécurité                                 | Harnais                                       |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Contrôle/Comman<br>de       | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Coffret Electrique                            |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | Contrôle/Comman<br>de       | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion                          | 2018  | SOFREL S550                       |
| RESERVOIR PIETAT | Contrôle/Comman<br>de       | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur de<br>Fréquence                     | 2017  | XYLEM HYDROVAR HVL4.015           |
| RESERVOIR PIETAT | Contrôle/Comman<br>de       | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur de<br>Fréquence                     | 2017  | XYLEM HYDROVAR HVL4.015           |
| RESERVOIR PIETAT | Energies                    | Distribution Electrique<br>Haute Tension | Disjoncteur                                   |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Alimentation                             | Boîte à Boues                                 | 2017  | CLAVAL AQUA 90-501 / II2*2 100 mm |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Alimentation                             | Compteur Mécanique                            | 2019  | ITRON WOLTEX M 100 mm             |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Alimentation                             | Robinet à Flotteur                            | 2017  | BAYARD 015900 100 mm              |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Distribution                             | Compteur Mécanique                            | 2017  | ITRON WOLTEX 100 mm               |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Maillage Eau                             | Vannes Manuelles                              | 2017  |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Stockage                                 | Appareil de Mesure de<br>Niveau Piézométrique | 2019  |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Stockage                                 | jeu de Poires                                 |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Stockage                                 | Réservoir                                     |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | Ballon Anti-Bélier                            | 2017  | XYLEM VERTICAL ULTRA PRO          |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | Capteur 1                                     |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | Capteur 2                                     |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | Compteur Mécanique                            | 2017  | DIEHL ALTAIR 40 mm                |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | Manomètre                                     |       |                                   |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | pompe de Surface P1                           | 2017  | LOWARA SSV06F011T/D1.1 kW         |
| RESERVOIR PIETAT | File Eau                    | Surpression                              | pompe de Surface P2                           | 2017  | LOWARA SSV06F011T/D1.1 kW         |

| Installation                              | Entité                   | Unité                                    | Equipement                                         | Année | Type                                  |
|-------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Bâtiments                | Bâtiments                                | Echelle Fixe                                       |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Bâtiments                | Bâtiments                                | Porte                                              |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Bâtiments                | Bâtiments                                | Rembarde                                           |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Armoire Electrique BT                              |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Arrêt d'Urgence                                    |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Enregistreur                                       |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion                               | 2017  | SOFREL S550                           |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur pompe 1                                  | 2019  | DANFOSS VLT2800                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Variateur pompe 2                                  | 2017  | SCHNEIDER ATV32OU22N4B                |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Energies                 | Distribution Electrique<br>Basse Tension | Compteur Electrique                                |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | Energies                 | Distribution Electrique<br>Basse Tension | Disjoncteur                                        | 2019  | GARDY DB.90                           |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Adduction                                | Compteur Mécanique                                 | 2015  | ITRON WOLTEX 80 mm                    |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Adduction                                | Hydro Savy à flotteur                              | 2014  | CLAVAL NG1E-100-CF9/KCOS 100 mm       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Adduction                                | Vannes Manuelles                                   |       | BAYARD                                |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | by-pass                                  | Boîte à Boues                                      |       | 100 mm                                |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | by-pass                                  | Jeu de Vannes<br>Manuelles                         |       | BAYARD                                |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | by-pass                                  | stabilisateur aval                                 | 2014  | CLAVAL NG1E-92.01 / KC05 100 mm       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Analyseur de Chlore<br>par Method<br>Electrochimiq | 2014  | SIEMENS DEPOLOX 5 _<br>W3T170031      |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Clapet à Battant                                   |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Clapet à Battant                                   |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Compteur Mécanique                                 | 2019  | ITRON WOLTEX 100 mm                   |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Compteur Mécanique                                 | 2014  | SAPPEL ALTAIR 15 mm                   |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Electropompe de<br>Surface                         |       | KSB MOVICHROM 48838083 2.8 m3/h       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Electropompe de<br>Surface                         |       | MOVITEC UF 32.4 27 m3/h 63.2 m CE     |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Jeu de Vannes<br>Manuelles                         |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Distribution                             | Jeu de Vannes<br>Manuelles                         |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Stockage                                 | Appareil de Mesure de<br>Niveau Piézométrique      |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Stockage                                 | Jeu de Poires                                      |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Stockage                                 | Réservoir                                          |       |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Vidange                                  | Canalisation                                       | 2018  |                                       |
| RESERVOIR VIELLE ADOUR                    | File Eau                 | Vidange                                  | Vanne Manuelle                                     |       |                                       |
| SECTO BARBAZAN DEBAT<br>ROUTE DE TOULOUSE | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion<br>Autonome GSM               | 2012  | SOFREL LS42 / 40                      |
| SECTO BARBAZAN DEBAT<br>ROUTE DE TOULOUSE | File Eau<br>(Traitement) | Distribution                             | Débitmètre<br>Electromagnétique en<br>Conduite     | 2020  | KROHNE IFC 070 125 mm                 |
| SECTO BERNAC DEBAT<br>ALLIER              | Contrôle/Comman<br>de    | Unité de Contrôle /<br>Commande          | Poste de Télégestion<br>Autonome                   | 2012  | SOFREL LS42                           |
| SECTO BERNAC DEBAT<br>ALLIER              | File Eau                 | Distribution                             | Boîte à Boues                                      | 2012  |                                       |
| SECTO BERNAC DEBAT<br>ALLIER              | File Eau                 | Distribution                             | Débitmètre secto allier                            | 2016  | SIEMENS SITRANS FM MAG 8000<br>100 mm |

| Installation                        | Entité                | Unité                        | Equipement                               | Année | Type                                        |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------------------|-------|---------------------------------------------|
| SECTO BERNAC DEBAT CD8              | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD                                      |
| SECTO BERNAC DEBAT CD8              | File Eau              | Distribution                 | Compteur Mécanique                       | 2003  | ACTARIS WOLTEX M 150 mm                     |
| SECTO BERNAC DEBAT CD8              | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur d'Ecoulement               |       |                                             |
| SECTO HORGUES FACE ANCIEN GARAGE    | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD 100 mm                               |
| SECTO HORGUES FACE ANCIEN GARAGE    | File Eau              | Distribution                 | Compteur Mécanique                       |       |                                             |
| SECTO HORGUES FACE ANCIEN GARAGE    | File Eau              | Distribution                 | Vanne manuelle                           |       | 100 mm                                      |
| SECTO HORGUES MOMERES               | Contrôle/Commande     | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion Autonome            | 2020  | SOFREL LS42 FLEX (014869004195386)          |
| SECTO HORGUES MOMERES               | File Eau              | Distribution                 | Débitmètre Electromagnétique en Conduite | 2012  | SIEMENS SITRANS FM MAG 8000 125 mm          |
| SECTO HORGUES SALLES ADOUR          | Contrôle/Commande     | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion Autonome            | 2012  | SOFREL LS42-EA                              |
| SECTO HORGUES SALLES ADOUR          | File Eau              | Distribution                 | Débitmètre Electromagnétique en Conduite | 2012  | SIEMENS SITRANS FM MAG 8000 100 mm          |
| SECTO SAINT MARTIN SALLE DES FETES  | File Eau (Traitement) | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD CODE 308602 / DATE 01.12.2011 100 mm |
| SECTO SAINT MARTIN SALLE DES FETES  | File Eau (Traitement) | Distribution                 | Compteur Mécanique                       | 2013  | ACTARIS WOLTEX M 100 mm                     |
| SECTO SAINT MARTIN SALLE DES FETES  | File Eau (Traitement) | Distribution                 | Stabilisateur aval                       | 2011  | BAYARD 902757                               |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | Contrôle/Commande     | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion Autonome GSM        |       | SOFREL LS10 / 37-2012                       |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD 150 mm                               |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | File Eau              | Distribution                 | Compteur Mécanique                       | 2021  | ITRON WOLTEX Mecha 150 mm                   |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | File Eau              | Distribution                 | Jeu de Vannes Manuelles                  |       | 150 mm                                      |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur aval                       |       | CLAVAL K110046650 150 mm                    |
| SECTO SALLES ADOUR ZAC BARBAZAN     | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur d'Ecoulement               |       | 150 mm                                      |
| SECTO VIELLE ADOUR ARROS            | File Eau              | Distribution                 | Accessoires Divers                       |       |                                             |
| SECTO VIELLE ADOUR ARROS            | File Eau              | Distribution                 | Compteur magnetique                      | 2021  | KROHNE krone 150 mm                         |
| SECTO VIELLE ADOUR ARROS            | File Eau              | Distribution                 | Vanne Manuelle Anti Horaire              |       |                                             |
| STAB ALIM ODOS SUD                  | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD FGS450-10 100 mm                     |
| STAB ALIM ODOS SUD                  | File Eau              | Distribution                 | Compteur Mécanique                       | 2011  | ACTARIS WOLTEX M 100 mm                     |
| STAB ALIM ODOS SUD                  | File Eau              | Distribution                 | Jeu de Vannes Manuelles                  |       |                                             |
| STAB ALIM ODOS SUD                  | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur aval                       |       | BAYARD 150 mm                               |
| STAB BARBAZAN DEBAT FAUVETTES       | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD 100 mm                               |
| STAB BARBAZAN DEBAT FAUVETTES       | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur aval                       | 2016  | CLA-VAL NG1E-90-01/KCOS 100 mm              |
| STAB BARBAZAN DEBAT SEOUBE D ALLIER | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            | 2017  | CLAVAL AQUA90-501/#2*2 65 mm                |
| STAB BARBAZAN DEBAT SEOUBE D ALLIER | File Eau              | Distribution                 | Hydrostab                                | 2017  | CLAVAL NG1E-90-01/KCOS                      |
| STAB MOMERES ALIM                   | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur aval                       |       | BAYARD 150 mm                               |
| STAB MOMERES RTE DE TARBES          | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | BAYARD PN 25 - DN 125                       |
| STAB MOMERES RTE DE TARBES          | File Eau              | Distribution                 | Stabilisateur aval                       | 2019  | CLA-VAL NG1E-90-01/KCOS 125 mm              |
| STAB MONGAILLARD ADD LA POUDGE      | File Eau              | Distribution                 | Boîte à Boues                            |       | CLA-VAL AQUA 90-501/II2*2 350 mm            |



| Installation                   | Entité                          | Unité                                 | Equipement                | Année | Type                                    |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------------------|
| STAB MONGAILLARD ADD LA POUDGE | File Eau                        | Distribution                          | Stabilisateur aval        | 2015  | CLA-VAL NG1E-90-01/KCG1OSX/LFS          |
| SURPRESSEUR L ARRET            | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                             | Echelle Fixe              |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                             | Porte                     |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Armoire de Commande       |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Coffret Electrique        |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Alimentation                          | Boîte à Boues             |       | BAYARD 80 mm                            |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Alimentation                          | Hydrosavy à flotteur      |       | BAYARD REF 392 80 mm                    |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Alimentation                          | Jeu de Vannes Manuelles   |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Alimentation                          | Ventouse Automatique      |       | BAYARD                                  |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Ballon Anti-Bélier        |       | CHARLATTE 20011405                      |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Clapet à Battant          |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Clapet à Battant          |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Détecteur de Niveau Poire |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Electropompe de Surface   |       | KSB GMI G10.4 DS1.93.C2400 kW 100 m CE  |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Electropompe de Surface   |       | KSB GMI 610.4 DS.1.93.C2400 kW 100 m CE |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Maillage Eau                          | Vannes Manuelles          |       |                                         |
| SURPRESSEUR L ARRET            | File Eau                        | Stockage                              | Réservoir                 |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs               | Grillage                  |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs               | Pelouse                   |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs               | Portail                   |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                             | Echelles Fixes            |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                             | Porte                     |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                             | Trappes                   |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Sécurité                              | Extincteur                |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Armoire Electrique BT     | 2018  |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Armoire Electrique BT     |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Armoire Electrique BT     |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Jeu de Contacts           |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande          | Poste de Télégestion      | 2018  | SOFREL S550                             |
| USINE HIIS 1                   | Energies                        | Distribution Electrique Basse Tension | Compteur Electrique       |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | Energies                        | Distribution Electrique Basse Tension | Disjoncteur               |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Canalisation              | 2005  |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Canalisation              |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Clapet à Battant          | 2005  |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Clapet à Battant          |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Crépine                   |       |                                         |
| USINE HIIS 1                   | File Eau                        | Alimentation Eau Brute                | Electropompe Submersible  | 1985  | 40 m3/h 90 m CE                         |

| Installation | Entité                          | Unité                        | Equipement                                 | Année | Type                     |
|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-------|--------------------------|
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible                   | 1983  | 105 kW 70 m3/h           |
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Alimentation Eau Brute       | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires         |       |                          |
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                           | 2005  |                          |
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                           |       |                          |
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Distribution                 | Compteur Mécanique                         | 2017  | ITRON WOLTEX M 100 mm    |
| USINE HIIS 1 | File Eau                        | Distribution                 | Soupape de Décharge                        | 2004  | RAMUS 832374/005/000-001 |
| USINE HIIS 1 | Produits de Traitement          | Chlore Gazeux (Hiis 1) hs    | Bouteille                                  |       |                          |
| USINE HIIS 1 | Produits de Traitement          | Chlore Gazeux (Hiis 1) hs    | Détendeur Hiis1                            | 2017  | CIR CLORUS               |
| USINE HIIS 1 | Produits de Traitement          | Chlore Gazeux (Hiis 1) hs    | Electrovanne                               |       |                          |
| USINE HIIS 1 | Produits de Traitement          | Chlore Gazeux (Hiis 1) hs    | Hydroéjecteur                              | 2017  | CIR                      |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs      | Grillage                                   | 2006  |                          |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs      | Pelouse                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Aménagements Extérieurs      | Portail                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                    | Echelles Fixes                             | 2007  |                          |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                    | Porte                                      |       |                          |
| USINE HIIS 2 | Bâtiments, VRD et Moyens Divers | Bâtiments                    | Trappes                                    | 2007  |                          |
| USINE HIIS 2 | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande | Coffret électrique Hiis2                   |       |                          |
| USINE HIIS 2 | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande | Jeu de Contacts                            |       |                          |
| USINE HIIS 2 | Contrôle/Commande               | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion                       |       | SOFREL S550              |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2018  |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2018  |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Appareil de Mesure de Niveau Piézométrique | 2018  |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Canalisation                               |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Canalisation                               |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Canalisation                               |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Canalisation                               |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Canalisation                               |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Clapet à Battant                           |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Clapet à Battant                           |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Clapet à Battant                           |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Clapet à Battant                           |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Clapet à Battant                           |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Crépine                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Crépine                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Crépine                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Crépine                                    |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible                   |       |                          |
| USINE HIIS 2 | File Eau Hiis 2                 | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible                   |       |                          |

| Installation            | Entité                 | Unité                        | Equipement                         | Année | Type                                      |
|-------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------------------------------|
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible           |       | KSB Mat n°0200023426 kW 300 m3/h 20 m CE  |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible           |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Electropompe Submersible           |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Jeu de Détecteurs de Niveau Poires |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                   |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                   |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                   |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                   |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Alimentation Eau Brute       | Vannes Manuelles                   |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Distribution                 | Analyseur de Chlore                | 2018  | EVOQUA DEPOLOX 5 - W3T170031              |
| USINE HIIS 2            | File Eau Hiis 2        | Distribution                 | Compteur Mécanique                 | 2017  | ACTARIS WOLTEX M 200 mm                   |
| USINE HIIS 2            | Produits de Traitement | Chlore Gazeux (Hiis 2)       | Bouteille                          |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | Produits de Traitement | Chlore Gazeux (Hiis 2)       | Détendeur Hiis2                    |       | CIR CLORUS                                |
| USINE HIIS 2            | Produits de Traitement | Chlore Gazeux (Hiis 2)       | Electrovanne                       |       |                                           |
| USINE HIIS 2            | Produits de Traitement | Chlore Gazeux (Hiis 2)       | Hydroéjecteur                      | 2018  | EVOQUA W3T174961 - 3AKL2020140F           |
| USINE HIIS 2            | Produits de Traitement | Chlore Gazeux (Hiis 2)       | pompe de Surface                   | 2018  | GRUNDFOS CR3-6-AAAHHQEQE 3 m3/h 28.5 m CE |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | Bâtiments              | Aménagements Extérieurs      | Echelle Mobile                     |       |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | Bâtiments              | Aménagements Extérieurs      | Trappe                             |       |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | Contrôle/Commande      | Unité de Contrôle / Commande | Armoire Electrique                 | 2018  |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | Contrôle/Commande      | Unité de Contrôle / Commande | Poste de Télégestion               | 2018  | SOFREL S530                               |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Accessoires Divers                 | 2021  | INOX                                      |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Boîte à Boues                      |       | BAYARD DN 200 PN 25                       |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Débitmètre                         | 2021  | KROHNE IFC070                             |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Hydrostab                          | 2013  | CLAVAL NG1E-90-01/KOS 200 mm              |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Intéraflotteur                     |       |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Vanne Manuelle                     |       |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | File Eau               | Distribution                 | Vanne Manuelle                     |       |                                           |
| VEG SOUES ADOUR COTEAUX | Ligne Com              | Ligne Pilote                 | Cable Com                          |       |                                           |

## 6.12 Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**REUT BOX** by VEOLIA **REUT BOX, la solution innovante de Veolia pour répondre au stress hydrique liés au dérèglement climatique.**

**C'est quoi ?** Une combinaison de technologies éprouvées et robustes nécessitant un minimum de maintenance - un équipement standardisé prêt à l'emploi (mode Plug and Play) qui produit de l'eau de qualité A adaptée pour tous les usages, même les plus contraignants. Elle permet de se substituer à une partie de l'eau potable du site pour des usages internes (nettoyages, préparation polymères, ...) et également de faire de l'irrigation de cultures.

**Elle ressemble à quoi ?** Unité sur skid ou en container de 5 à 25 m3/



**La Reut BOX** est composée d'un filtre garni de billes de verre, d'une désinfection UV et d'une chloration avant stockage, La Reut Box a un faible encombrement au sol sur site. C'est une solution intégralement automatisée avec un minimum d'exploitation. Solution modulaire et évolutive qui permet de s'adapter au besoin.

**La REUT BOX** permet de traiter les eaux usées en sortie de station d'épuration. Elle élimine les MES ainsi que les virus et bactéries présents dans l'eau.

**Les usages de l'eau usée traitée, affinée par la REUT BOX :**

- 1 : Substitution de l'eau potable sur une station d'épuration urbaine pour ses usages internes
- 2 : Irrigation de cultures (vignes, oliviers, maraichages...)
- 3 : Arrosage de stades, espaces verts et golfs
- 4 : Protection incendie, fontaines, nettoyage de voiries, hydrocurage,
- 5 : Utilisation en industries : complément eau de chaudière, eau de process,



L'instruction DGS du 18 décembre 2020 est venue clarifier un flou réglementaire au sujet des métabolites de pesticides dits "pertinents", et préciser les modalités de gestion des métabolites "non pertinents".

La transposition de la nouvelle directive européenne sur les eaux destinées à la consommation humaine applicable au 1er janvier 2023 vient d'autre part rajouter des nouvelles molécules à surveiller avec des nouvelles concentrations limites d'ici 2026.

Un nouvel arrêté vient par ailleurs préciser la responsabilité de la collectivité Personne Responsable de la Production et de la Distribution de l'Eau (PRPDE) dans la surveillance de la qualité de l'eau auprès des populations.

Toutes ces nouvelles réglementations entraînent une dynamique d'évolution du contrôle sanitaire dans les collectivités et peuvent faire émerger des nouvelles situations de non-conformités de pesticides ou de molécules chimiques.

Bien que la réduction des pollutions à la source soit à privilégier, un traitement de l'eau peut-être nécessaire. Le charbon actif est le traitement recommandé pour la plupart des métabolites de pesticides.

Pour choisir en toute confiance, **le meilleur charbon actif** adapté à chaque problématique locale, **Veolia a développé Diabolo®, une solution unique, mobile, rapide et peu onéreuse** pour tester sur place avec l'eau du territoire.

## TÉLÉO : TÉLÉO Alarmes constitue la tour de contrôle du télérelevé.



Ce module permet entre autres :

- **de contribuer à sécuriser la qualité de l'eau distribuée** en mettant en évidence les phénomènes de retour d'eau.
- **de garantir l'exhaustivité des recettes du service de l'eau** grâce à la détection des consommations sur points d'eau sans abonnement et des suspicions de fraude (compteurs retournés).
- **D'identifier les désordres potentiels sur les installations privées des consommateurs** grâce aux alarmes fuite - écoulement permanent et risque de gel.

En 2022, grâce aux alarmes "suspicion de fuite" poussées par mail, courriel ou courrier, 72 000 fuites ont été réparées par nos consommateurs, pour une économie globale de 4,1 millions de m3 (environ 1300 piscines olympiques). Un geste utile tant pour la planète que pour le portefeuille des consommateurs !



## 6.13 Actualité climatique 2022 en France

### Bilan / impacts de l'actualité climatique 2022 en France

L'année 2022 **est la plus chaude** que la France métropolitaine ait jamais mesurée, loin devant 2020 qui détenait le record. Ponctuée d'extrêmes climatiques, 2022 est un symptôme du changement climatique en France, selon Météo France.

En effet, **8 des 10 années les plus chaudes** depuis le début du XXe siècle **sont postérieures à 2010**.

**Une année marquée par une période de sécheresse d'une précocité, longévité et intensité exceptionnelle !**

L'année 2022 a également été **exceptionnellement sèche**, marquée par un déficit pluviométrique record de 25 %.

2022 se classe au **2e rang des années les moins arrosées** (depuis le début des mesures en 1959 - données météo France).

A titre d'exemple, 2022 a été jalonnée de mois records : les mois **de mai** avec un déficit de **60 %** et de **juillet** avec un déficit de **85 % sont les plus secs jamais enregistrés** à l'échelle de la France métropolitaine depuis le début des mesures en 1959.

- 2022 a connu **la 2e plus longue période de sécheresse des sols** de son histoire. L'année a été marquée par un déficit persistant de précipitations depuis la fin de l'hiver 2021-2022.
- La surface affectée par cette sécheresse des sols superficiels a atteint **les trois quarts de la France**. C'est l'une des 5 sécheresses ayant touché la surface du territoire la plus importante. La sécheresse a ainsi été moins généralisée qu'en 1976 ou 2011 mais plus qu'en 2003.
- 2022 a été marquée par un **ensoleillement exceptionnel** sur la plupart des régions, le plus souvent **excédentaire de 15 %**, avec de nombreux records, notamment sur la moitié nord du pays (Rennes +18%, Bourges +17%, Colmar +24%).
- Une année sèche mais régulièrement chaude également avec de nombreuses vagues de chaleur ; tous les mois de l'année ont été plus chauds que la normale, à l'exception des mois de janvier et d'avril.

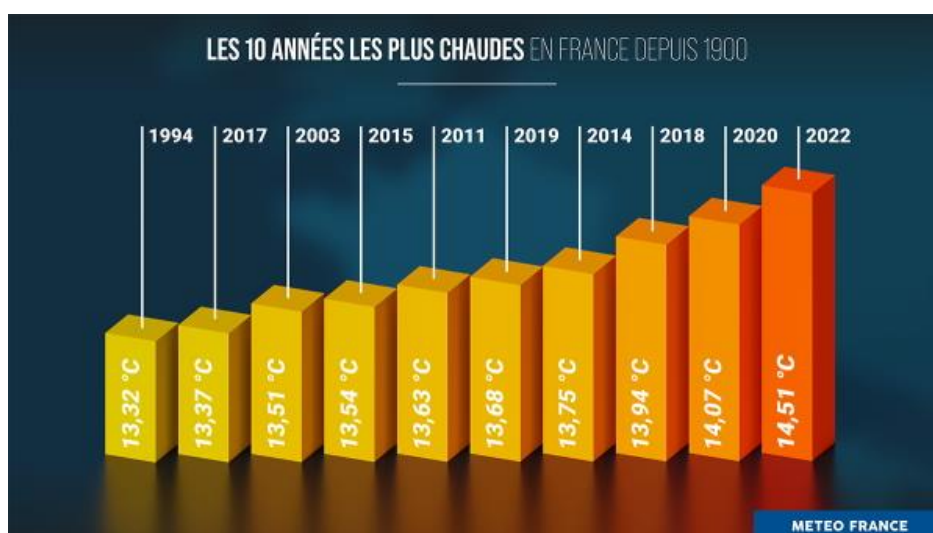
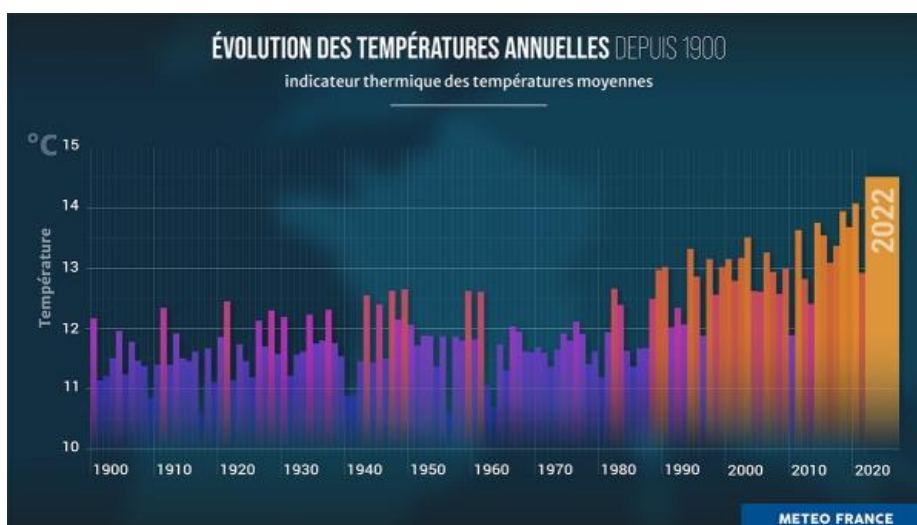
Il en est résulté **un été 2022 classé Extrême** par Météo France.

Trois vagues de chaleur ont concerné la France l'été 2022, la première dès le mois de juin. De nombreux records de chaleur ont été battus. On a par exemple mesuré les 40 °C les plus précoces jamais relevés, avec plus de 40 °C à Saint-Jean-de-Minervois (34) le 16 juin. Jamais auparavant une telle chaleur n'avait duré aussi longtemps et démarré si tôt dans la saison en France continental ayant établi quelques records :

- **33 jours** de canicule au niveau national.
- Canicule **la plus précoce** (depuis le 15 juin) et la plus longue jamais enregistrée
- **+2,3 degrés** au-dessus de la normale (période 1990-2020), juste derrière celle de 2003 (+2,7 degrés).
- **87 records de températures** battus cette année en France ; 43° à Arcachon, 39,9° au Touquet en juillet !!!
- Sécheresse et feux de forêt : **62 000 hectares brûlés** contre 8 500 habituellement, avec des feux en Bretagne (Brocéliande)
- des pertes agricoles inquiétantes : -20% pour le maïs et la pomme de terre
- Dans le même temps, les orages sont plus intenses avec des phénomènes climatiques exceptionnels : 5 morts en Corse le 18 août avec des dommages importants sur les infrastructures...

Vers 2050 les projections indiquent que 1 été sur 2 pourrait ressembler à celui de 2022...

## Annexe - infographie Météo France



## 6.14 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

### **Abonnement :**

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

### **Abonnés domestiques ou assimilés :**

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils. Les abonnés non domestiques ne doivent pas être confondus avec les abonnés industriels. La notion d'abonnés industriels correspond à des critères propres au règlement de service.

### **Capacité de production :**

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m<sup>3</sup>/jour).

### **Certification ISO 14001 :**

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification ISO 9001 :**

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

### **Certification ISO 22000 :**

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

### **Certification ISO 50001 :**

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification ISO 45001 :**

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

### **Consommateur – abonné (client) :**

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).

Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

#### **Consommation individuelle unitaire :**

Consommation annuelle des consommateurs particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de consommateurs particuliers individuels et collectifs (unité : m<sup>3</sup>/client/an).

#### **Consommation globale unitaire :**

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m<sup>3</sup>/consommateur/an).

#### **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### **Développement durable :**

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

**Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030** sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

#### **Eau souterraine influencée :**

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

#### **HACCP :**

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

#### **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

#### **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :**

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

#### **Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :**

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :**

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :**

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

#### **Parties prenantes :**

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

#### **Prélèvement :**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

#### **Rendement du réseau de distribution [P104.3] :**

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ✓ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ✓ ILC : Indice Linéaire de Consommation (m<sup>3</sup>/j/km) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;

- ✓ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à 2 Mm<sup>3</sup>/an où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

#### Réseau de desserte :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

#### Réseau de distribution :

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

#### Résultat d'analyse :

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

#### Taux d'impayés [P154.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

#### Taux de mensualisation :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

#### Taux de prélèvement :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

#### Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique



- ✓ Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

#### **Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :**

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- ✓ et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

#### **Taux de mutation (demandes d'abonnement) :**

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de consommateurs) rapporté au nombre total de consommateurs, exprimé en pour cent.

#### **Taux de réclamations [P155.1] :**

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

#### **Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

#### **Volume comptabilisé :**

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

#### **Volume consommateurs sans comptage :**

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

#### **Volume consommé autorisé :**

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

#### **Volume de service du réseau :**

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

**Volume mis en distribution :**

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

**Volume produit :**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

**Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

**Ressourcer le monde**

**Veolia**

30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**